

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II

GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

A. Sejarah Berdirinya Suri Shop

Suri Shop berdiri pada tahun 2013 yang didirikan oleh Aisyah Suri, penamaan pada Suri Shop ini diambil dari nama pemilik Shop yaitu Aisyah Suri. Dalam waktu singkat Suri Shop sudah dikenal oleh masyarakat hal ini ditandai dari jumlah customer yang selalu bertambah dari waktu ke waktu.

Masyarakat sangat menyukai Suri Shop karena harganya yang cukup murah, pelayanan yang baik dan barang dagangannya lengkap, sesuai dengan keperluan dan kebutuhan sehari-hari.

Dengan harganya yang relatif murah dan lengkap Suri Shop merupakan alternatif yang tepat untuk berbelanja, hal inilah yang menyebabkan sirkulasi perputaran barang yang cepat sehingga memacu toko ini berkembang.

Tujuan berdirinya usaha ini menurut pihaknya ada dua, yaitu yang pertama adalah tujuan bisnis, yaitu untuk memperoleh manfaat ekonomi atau disebut juga dengan keuntungan (*profit*). Tujuan kedua adalah tujuan sosial adalah untuk membuka lapangan pekerjaan yang mempunyai ciri pemberdayaan penduduk sekitar terutama pada karyawan. Oleh sebab itu mayoritas karyawan Suri shop adalah penduduk disekitar lokasi tersebut.

Bisnis Suri Shop adalah satu bisnis yang menggoda. Selain akan pernah kehilangan pangsa pasar, bisnis ini juga menawarkan untung yang cukup menggiurkan. Melakukan perencanaan matang sebelum menggeluti

bisnis ini adalah satu keharusan, seperti halnya Suri Shop juga melakukan perencanaan yang matang sebelum membuka usaha ini yang pertama adalah menyiapkan modal. Modal menentukan kekuatan, tapi bukan jaminan keberhasilan suatu bisnis. Modal usaha ini berasal dari dana pribadi.

Perkembangan usaha ini tidak berhenti mulai dari awal pendirian sampai sekarang. Pengembangan yang dilakukan, antara lain mengembangkan sumber daya manusia dengan cara memberikan pelatihan kepada karyawan yang dianggap memiliki potensi, selain itu usaha ini juga memberikan motivasi kerja terhadap karyawan. Adapun usaha lain yang dilakukan Suri Shop dalam mengembangkan usaha ini, yaitu dengan menambah kelengkapan peralatan dan pemasokan barang-barang terbaru yang update yang selalu mengikuti trend di masyarakat. Faktor yang mendukung usaha ini dapat berkembang secara pesat pada tahun ke tahun disebabkan adanya sikap mau menjadi lebih baik dengan lebih mengembangkan produk yang berkualitas ditunjang dengan pelayanan yang memuaskan.

B. Struktur Organisasi

Struktur Organisasi merupakan gambaran umum secara sistematis mengenai hubungan dan kerjasama sekelompok orang dalam usaha mencapai tujuan bersama. Dengan adanya struktur organisasi akan diketahui tingkat kekuasaan seseorang, wewenang, dan tanggung jawab karyawan. Semua kegiatan dalam perusahaan atau organisasi melibatkan banyak orang yang membutuhkan satu hubungan yang jelas. Semakin banyak kegiatan yang dilaksanakan dalam perusahaan, maka semakin kompleks pula hubunganyang

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ada. Oleh karena itu perlu diperhatikan suatu bagian organisasi untuk menggambarkan hubungan masing-masing yang ada dan fungsi dalam suatu organisasi.

Adapun struktur organisasi pada Suri Shop seperti yang terlihat dalam gambar berikut :

Gambar 2.I
Struktur Organisasi Suri Shop



1. Pimpinan

Wewenang dan tanggung jawab pimpinan adalah sebagai berikut :

- a. Memimpin, merencanakan, dan mengendalikan perusahaan
- b. Turun langsung untuk membeli barang atau produk yang diperlukan
- c. Membuat keputusan untuk kemajuan perusahaan.
- d. Menjalin hubungan baik antara sesama rekan bisnis.

2. Bagian keuangan

Tugasnya adalah sebagai berikut :

- a. Mengumpulkan hasil penjualan setiap hari
- b. Melaksanakan evaluasi terhadap keuangan perusahaan.
- c. Membuat laporan keuangan perusahaan harian dan bulanan.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Karyawan

Tugasnya adalah sebagai berikut :

- a. Melayani konsumen yang berbelanja serta membantu konsumen menemukan produk yang dibutuhkan.
- b. Melakukan praktek sesuai dengan kebutuhan dan keinginan customer.
- c. Mencatat setiap barang yang terjual kedalam nota pembelian
- d. Mengecek setiap ketersediaan stock barang.

C. Ketenagakerjaan

1. Jam Kerja

Dalam proses menjalankan kegiatan perusahaan Suri Shop mengadakan kebijakan waktu jam kerja. Dimana beroperasi kerja setiap hari mulai pukul 09.00 pagi sampai 21.00 malam. Dan untuk mencapai efektifitas kerja karyawan maka kerja dibagi menjadi 2 shift per hari termasuk istirahat, shalat, dan makan dengan rincian sebagai berikut :

- a. Shift1 antara pukul 09.00 s/d 15.00
- b. Shift2 antara pukul 15.00 s/d 21.00

2. Sistem Pengupahan

Adapun sistem pengupahan yang diterapkan oleh perusahaan Suri Shop adalah dengan system upah bulanan bagi seluruh karyawan dan ditambahkan bonus serta tunjangan hari raya.

3. Sistem Penjualan

Dalam menjalankan bisnisnya Suri Shop melakukan berbagai upaya seperti menjual barang/ produk dengan cara eceran dan online.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Penjualan dengan cara eceran

Dalam menjalankan bisnisnya Suri Shop menjual bermacam-macam produk seperti jam tangan, accessories, makeup, pemasangan kawat gigi (behel), dan pakaian syar'i yang terupdate.

2. Penjualan dengan cara online

Saat ini Suri Shop mengorder barang tersebut melalui online yaitu menggunakan sosial media, seperti instagram, BBM, ataupun media sosial lainnya. Selain untuk mempermudah penjualan, juga mempermudah para pembeli untuk berbelanja dan mempermudah untuk mengetahui barang apa saja yang terupdate saat sekarang ini.

D. Visi Dan Misi

Visi

Menjadi toko yang mampu memberikan kesan puas dan nyaman di hati pelanggan.

Misi

- 1) Kepuasan pelanggan adalah tujuan utama kami
- 2) Kejujuran adalah hal terpenting yang wajib kami jalankan terhadap setiap Pelanggan yang telah memakai jasa Suri shop.
- 3) Mampu menyediakan variasi produk yang selalu mengikuti trend masa kini
- 4) Terus mengalami perkembangan ke arah yang menguntungkan, serta mengembangkan sistem operasional Suri Shop ke arah yang lebih baik lagi lewat inovasi dan kualitas kerja kami.