

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN	
PENGESAHAN SKRIPSI	
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Permasalahan.....	7
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	8
D. Metode Penelitian.....	8
E. Sistematika penulisan.....	11
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	
A. Sejarah Singkat Perusahaan	14
B. Struktur Organisasi.....	16
C. Visi dan Misi Perusahaan.....	17
D. Aktifitas perusahaan.....	18
E. Fasilitas Perusahaan	23
F. Produk-produk yang ditawarkan	24
BAB III TINJAUAN TEORETIS	
A. Pengertian Pelayanan dan Sumber Hukumnya	27
B. Teori Manajemen Pelayanan.....	31
C. Sistem Manajemen Pelayanan.....	36
D. Manajemen Pelayanan dalam Ekonomi Syariah.....	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Manajemen Pelayanan yang dilakukan PT. Arminareka Perdana Cabang Pekanbaru Dalam Penyelenggaraan Haji Dan Umroh.....	50

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

B. Tinjauan Ekonomi Syariah Tentang Manajemen Pelayanan PT. Arminareka Perdana Cabang Pekanbaru Dalam Penyelenggaraan Haji Dan Umroh.....	62
---	----

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan	65
B. Saran.....	65

DAFTAR PUSTAKA

