

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberi ridha, karunia dan kekuatan kepada penulis untuk menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“MANAJEMEN PELAYANAN PT. ARMINAREKA PERDANA CABANG PEKANBARU DALAM PENYELENGGARAAN HAJI DAN UMRAH DITINJAU DARI PERSPEKTIF EKONOMI SYARIAH”**. Shalawat serta salam penulis ucapkan kepada baginda Rasulullah SAW, semoga kita selalu dilimpahkan syafaat oleh beliau.

Dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, petunjuk, serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua Orang Tua, Ayahanda Suradi (almarhum) dan Ibunda Sudarmi serta Kakanda Sudariah yang selalu memberikan doa dan semangat kepada penulis hingga menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. H. Munzir Hitami MA selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau-Pekanbaru. Beserta seluruh Civitas Akademika UIN suska Riau.
3. Bapak Prof. Dr. H. Akbarizan, M.Ag, M.Pd, selaku Dekan Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau- Pekanbaru. Serta Dr. H. Mawardi M Saleh, Lc.,MA, Ibu Dr. Hj. Hertina, M.Pd, Bapak Zulkifli,

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

M.Ag selaku wakil Dekan I, II, III fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau-Pekanbaru.

4. Bapak Kamiruddin, M.Ag sebagai Ketua Jurusan Ekonomi Syariah dan Bapak Bambang Hermanto, M. Ag sebagai Sekretaris Jurusan Ekonomi Syariah.
5. Bapak Darmawan Tia Indrajaya, M.Ag sebagai pembimbing skripsi penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi.
6. Seluruh Dosen dan Staf Pegawai Fakultas Syariah dan Hukum UIN Suska Riau.
7. Ibu Yenni Rahmawati S.Si, M.Si sebagai Direktur kantor PT. Arminareka Perdana yang telah membantu dan memberikan informasi kepada penulis.
8. Bapak/Ibu kepala perpustakaan UIN dan Fakultas Syariah dan Hukum beserta jajarannya yang telah memberikan fasilitas kepada penulis dalam bentuk referensi pustaka.

Akhirnya penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis. Semoga bantuan yang diberikan menjadi amal shaleh kedepanya, dan semoga pula skripsi ini dapat bermanfaat. Aamiin...

Pekanbaru, November 2017

Ria Dwi Lestari
NIM:11325205693