



## DAFTAR PUSTAKA

- AS, Moenir, *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*, Jakarta: Bumi Aksara, 2000
- Abdul Aziz, *Manajemen Investasi Syariah*, Bandung: Alfabeta, 2010
- Abdul Sani, *Manajemen Organisasi*, Jakarta: Bina Aksara, 1992
- Badrudin, *Dasar-dasar Manajemen*, Bandung: Alfabeta, 2014
- Buchari Alma dkk, *Manajemen Bisnis Syariah*, Bandung: Alfabeta, 2014
- Departemen Agama RI, *Al-Quran Tajwid & Terjemahan*, Bandung: CV. Penerbit Diponegoro, 2010
- Departemen Pendidikan Nasional, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Jakarta: Balai Pustaka, 2000
- Daryanto & Ismanto Setyobudi, *Konsumen dan Pelayanan*, Yogyakarta: Gava Media, 2014
- Fandy Tjiptono, *Prinsip-prinsip Total Quality Service*, Yogyakarta: C.V Andi Offset, 2005
- Herry, *Mahir Mengelola Bisnis dalam 30 hari*, Yogyakarta: Gava Media, 2013
- Joseph L, Massie, *Dasar-dasar Manajemen* Jakarta: Erlangga, 1983
- Kartini Kartono, *Pemimpin dan Kepemimpinan*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2005
- Kasmir, *Etika Costomer Service*, jakarta: PT. Raja Gravindo Persada, 2006
- M. Basyuni, *Muhammad, Reformaasi Manajemen Haji*, Jakarta, FDK Press, 2008
- M. Burhan Bungin, *Penelitian Kualitatif*, Jakarta: Kencana, 2007
- M. Ismail Yusanto dan M. Karebet Widjajakusuma, *Menggagas Bisnis Islami*, Jakarta: Gema Insani Press, 2002
- Moenir, *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*, Jakarta: Bumi Aksara, 2000
- Morissan, *Metode Penelitian Survei*, Jakatra: Kencana, 2012

### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Muhammad Ibrahim Jannati, *FiqihPerbandingan Lima Mazhab*, Jakarta Selatan: Cahaya,2007

Muhammad Faiz Almath, *1100 Hadist Terpilih*, Jakarta, Gema Insani Press: 1991.

Nina Rahmayanti, *Manajemen Pelayanan Prima*, yogyakarta: Graha Ilmu, 2013

Rahardjo Adisasmita, *Pengelolaan Pendapatan dan Anggaran Daerah*, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2014

Rosada Ruslan, *Manajemen Humas dan Manajemen Komunikasi*, Jakarta : PT Raja Grafindo Persada, 1998

Saifuddin Azwar, *Metode Penelitian*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2011

Sentot Imam Wahjono, *Perilaku Organisasi*, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2010

Stephen P. Robbins, *Perilaku Organisasi*, Jakarta: Gramedia, 2003

Suharsimi Arikunto. *Prosedur Penelitian*, Jakarta: Rineka Cipta, 1998

T.Hani Handoko, *Manajemen*, Yogyakarta: BPFE, 2000

Yohanes Yahya, *Pengantar Manajemen*, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2006