

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

1. Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa manajemen pelayanan PT. Arminareka Perdana yang terdiri dari variabel dimensi fisik (*Tangible*), kehandalan (*Reliability*), daya tanggap (*Responseveness*), jaminan (*Assurance*), perhatian (*Empathy*), dalam hal ini PT. Arminareka Perdana sudah memberikan pelayanan yang baik kepada jamaah haji dan umrah.
2. Dari pandangan ekonomi syariah manajemen pelayanan PT. Arminareka Perdana sudah sesuai dengan ekonomi syariah karena sudah melakukan pelayanan yang *shiddiq, amanah, tabligh, istiqamah* kepada jamaah haji dan umrah.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian serta kesimpulan di atas maka peneliti memberi saran:

1. PT. Arminareka Perdana harus meningkatkan manajemen pelayanan terutama dari segi daya tanggap, jaminan dan perhatian kepada jamaah serta meningkatkan fasilitas yang lebih baik.
2. PT. Arminareka Perdana harus selalu melakukan evaluasi dan perbaikan-perbaikan demi kenyamanan perusahaan dan jamaah.