

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KATA PENGANTAR



*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Alhamdulillahirobbil'alamain, puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT, atas Kuasa dan Izin – Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul : “ Penerapan Manajemen Penyelenggaraan Ibadah Haji di Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Riau”. Skripsi ini berguna sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada jurusan Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Shalawat beserta salam tetap terlimpahkan kepada junjungan alam Nabi Besar kita Muhammad SAW yang telah membimbing umatnya kearah jalan yang diridhai Allah SWT.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidaklah terlepas dari dukungan, bimbingan, dorongan dan bantuan dari berbagai pihak. Ucapan terimakasih dan penghargaan yang setinggi – tingginya penulis ucapkan kepada :

1. Prof. Dr. KH. Akhmad Mujahiddin, M. Ag selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Dr. H. Suryan A. Jamrah, M. A, Dr. Kusnadi, M. Pd Dan Drs. H. Promadi, M.A., Ph.D selau wakil Rektor I, II dan III Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Dr. Nurdin, M. A selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Dr. Masduki, M.Ag, Dr. Toni Hartono, M. Si dan Dr. Azni, M. Ag selaku Wakil Dekan I, II, dan III Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Imron Rosidi, MA, Ph. D selaku Ketua Prodi Manajemen Dakwah dan Komunikasi Univerisitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
6. Khairuddin, M.Ag. selaku Sekretaris Jurusan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

7. Dr. Azni, M.Ag, selaku Pembimbing I dan Dra. Silawati, M. Pd, selaku Pembimbing II yang telah memberikan dukungan, motivasi bimbingan dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan pada penulis dalam menyelesaikan studi di jurusan Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
9. Karyawan dan Karyawati Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memberikan pelayanan dengan baik dan kemudahan dalam administrasi.
10. Salam cinta istimewa untuk kedua orangtua penulis, Ayahanda Muklan dan Ibunda Suyanti atas setiap linangan air mata dalam limpahan do'a dan keringat dalam mendukung ananda meraih cita – cita dan menyelesaikan studi perkuliahan ini dan untuk adikku tersayang Rizki Dwi Anugerah, dan Muhammad Fajar Adha, dan seluruh keluarga besarku atas dorongan dan motivasi baik secara moril maupun secara materil sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan S1 ini.
11. H. Erizon Efendi S. Ag selaku Kepala Bidang Penyelenggaraan Haji dan Umrah Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Riau, dan Drs. H. Dalil, MA selaku Kepala seksi Pendaftaran dan Dokumen Haji, Drs. H. Asril selaku Kepala Seksi Sitem Informasi Haji, dan H. Abdul Wahid, S.Ag. M.I.Kom selaku Kepala seksi Pembinaan Haji dan Umrah, yang sudah memberikan kemudahan bagi penulis dalam mengumpulkan data yang dibutuhkan penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
12. Kepada teman – teman seperjuangan Jurusan Manajemen Dakwah angkatan tahun 2013 lokal A. Henny, Ilna, Iffo, Alia, Ramadhan, Dony, Feri, Elki, Eko, dan seluruh teman – teman yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah menjadi sahabat seperjuangan dan seluruh keluarga besar Mahasiwa/i Manajemen Dakwah Angkatan 2013, yang begitu setia memberikan dukungan maupun menemani penulis untuk sama – sama berjuang meraih gelar Sarjana.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

13. Seluruh peserta KKN ( Kuliah Kerja Nyata) UIN Suska Riau Angkatan ke- 40 Desa Bukit Garam, Kecamatan Kerumutan, Kabupaten Pelelawan : Safril, Juhaidi Rambe, Makmun, Nobel Akbar, Fahmi Aprianto, Zakaria, Neni Triana Dewi, Dwi Indah, Delfi Rizki Akana, Merola Indah, Yuliarti Yasfifa, Nuraliza, dan Imelda yang telah memberikan semangat dan juga motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
14. Seluruh keluarga besar SDN 05 SAM – SAM, Kecamatan Kandis, Kabupaten Siak, Dan Seluruh keluarga besar SMPN 01 Kandis, Kecamatan Kandis, Kabupaten Siak, serta seluruh keluarga besar SMAN 01 Kandis, Kecamatan Kandis, Kabupaten Siak.
15. Teman – teman kost. Septyana, dan Yana yang telah memberikan dukungan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
16. Dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, semoga semua bantuan akan menjadi amal ibadah dan mendapat pahala di sisi Allah SWT.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan masukan berupa kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat serta berguna bagi penulis pribadi dan juga bagi pembaca sekalian, *Amin Ya Robbal'alamin*.

***Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.***

Pekanbaru, 15 Februari 2018  
Penulis,

**ISTIQOMAH RAMADHANI**  
**NIM. 11344204035**