



KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan ridho-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis ini, sehingga dapat dipersembahkan kepada pembaca yang budiman serta yang cinta akan Ilmu Pengetahuan. Sholawat beriring Salam tidak lupa penulis haturkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW.

Tesis ini merupakan syarat untuk mendapatkan gelar Magister Ekonomi di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau (UIN SUSKA) dengan judul “Pengaruh Sistem Bagi Hasil Deposito Mudharabah Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Nasabah Pada PT. Bank BNI Syariah Pekanbaru.”

Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan tesis ini masih banyak di temui kekurangan, kelemahan dari segi isi maupun penyajiannya. Untuk itu dengan segala kerendahan hati penulis menerima kritik dan saran dari pembaca yang berguna bagi kesempurnaan tesis ini. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa hormat dan mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Kedua orang tua, mertua, suami, anak dan keluarga besar penulis.
2. Prof. Dr. H. Munzir Hitami, M.A. selaku Rektor UIN Suska Riau.
3. Direktur Pasca Sarjana Prof Dr. H. Ilyas Husti, M.Ag beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu di UIN suska Riau.



4. Ketua prodi Ekonomi Islam Bapak Dr. Khairil Anwar dan seluruh jajarannya yang telah mempermudah proses penyelesaian tesis ini.
5. Dr. Mahyarni, SE, MM dan Dr. Leny Nofianti, M. Si. AK, selaku pembimbing yang telah banyak memberikan arahan, masukan, bimbingan, ilmu serta waktu yang telah diluangkan kepada penulis dalam menyelesaikan tesis ini, semoga diberikan kesehatan dan Ilmu yang diberikan bermanfaat bagi penulis.
6. Bapak/Ibuk dosen yang telah mendidik dan memberikan ilmunya kepada penulis, sehingga penulis bisa seperti sekarang ini dan mengerti apa yang belum penulis mengerti.

Pekanbaru, 22 Januari 2018
Penulis

Sri Rahayu
NIM : 21593206130

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.