

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Berita adalah sajian informasi tentang suatu kejadian yang berlangsung atau kejadian yang sedang terjadi. Penyajian berita dapat dilakukan melalui informasi berantai dari mulut ke mulut atau secara langsung. Ada juga yang menggunakan media, baik media cetak seperti koran dan majalah, maupun media elektronik seperti televisi, radio dan internet.

Pemberitaan mengenai kewajiban melakukan registrasi kartu prabayar pada tahun 2017 mulai menghiiasi di sejumlah media massa nasional. Mulai munculnya pemberitaan mengenai kewajiban melakukan registrasi kartu prabayar diawali dengan dikeluarkannya peraturan Menteri Kominfo Nomor 12 Tahun 2016 tentang Registrasi Pelanggan Jasa Telekomunikasi, yang kemudian diubah lewat Peraturan Menteri Kominfo Nomor 14 Tahun 2017. Pemerintah melalui Kementerian Komunikasi dan Informasi (Kominfo) Republik Indonesia mewajibkan pengguna kartu prabayar melakukan registrasi ulang kartunya dengan mengirim Nomor Induk kependudukan (NIK) dan nomor Kartu Keluarga (KK) paling lambat tanggal 28 Februari 2018 untuk menghindari sanksi berupa pemblokiran kartu secara bertahap.

Kebijakan baru ini menuai pro dan kontra. Namun hingga dua hari setelah diterapkan, konsumen kartu prabayar merespon positif. Ahmad M Ramli selaku Dirjen Penyelenggaraan Pos dan Informatika Kominfo menuturkan dalam selang waktu selama 2 hari dari tanggal 31 Oktober hingga 1 November, sebanyak 30.201.602 masyarakat telah melakukan registrasi kartu prabayar.¹

Kebijakan ini punya tujuan yang sangat mulia. Kegiatan ini memiliki tujuan utama untuk menjaga sekuritas data diri masyarakat terkait transaksi

¹Amiruddin, "30 Juta Kartu Prabayar Didaftar Ulang, Untuk Politik Pilpres 2019? Ternyata Ini Tujuan Mulianya", dalam <http://makassar.tribunnews.com/2017/11/02/30-juta-kartu-prabayar-didaftar-ulang-untuk-politik-pilpres-2019-ternyata-ini-tujuan-mulianya?page=all>, diunduh tanggal 18 Desember 2017, pukul 19:18

berbasis online yang saat ini semakin berkembang di Indonesia. Registrasi kartu Prabayar ini dimaksudkan untuk memberikan kepastian, kenyamanan dan keamanan kepada masyarakat. Meskipun tujuan kebijakan ini baik, namun efek dari pemberitaan registrasi kartu Prabayar ini tentu saja menimbulkan tanggapan positif dan negatif dari masyarakat.

Pemberitaan-pemberitaan tentang registrasi kartu Prabayar itu didapat dari media massa baik media cetak maupun media elektronik. Ada banyak siaran televisi, koran, maupun portal *online* yang memberitakan tentang registrasi kartu Prabayar. Salah satu yang menyampaikan pemberitaan registrasi kartu Prabayar ialah CNN Indonesia, meliputi pemberitaan di televisi Trans TV dan portal berita *online* cnnindonesia.com.

Pemberitaan yang disampaikan berisi hal-hal yang terkait dengan registrasi kartu Prabayar, seperti batas akhir waktu registrasi kartu SIM, cara registrasi kartu Prabayar, dan sanksi pemblokiran kartu bagi yang tidak melakukan registrasi sampai batas waktu yang telah ditentukan.

Di samping itu, pemberitaan mengenai peraturan Menteri Kominfo tentang kewajiban melakukan registrasi kartu Prabayar tersebut melahirkan respon masyarakat. Banyak yang menganggap pemberitaan itu baik karena membantu masyarakat untuk mendapatkan informasi tentang registrasi kartu Prabayar, namun tak sedikit yang merasa resah dan bingung setelah adanya pemberitaan itu.

Tidak menutup kemungkinan *civitas academica* Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau juga merasa kebingungan dan resah atas pemberitaan registrasi kartu Prabayar yang di siarkan di televisi. Dari hasil prariset yang didapatkan justru *civitas academica* Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau merasa bingung dan resah dengan adanya pemberitaan tentang registrasi kartu Prabayar tersebut.

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka penulis tertarik untuk membahasnya dalam penulisan skripsi yang berjudul: “Respon *Civitas Academica* Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Terhadap Pemberitaan Registrasi Kartu Prabayar di CNN Indonesia Trans TV”.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

B. Penegasan Istilah

Guna menghindari kesalahpahaman terhadap istilah yang digunakan dalam penulisan ini maka penulis merasa perlu menegaskan istilah tersebut sebagai berikut:

1. Respon

Respon atau tanggapan dalam penelitian ini adalah Respon *Civitas Academica* Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Terhadap Pemberitaan Registrasi Kartu Prabayar di CNN Indonesia Trans TV.

Menurut Djalaludin Rakhmat, respon adalah suatu kegiatan (activity) dari organisme itu bukanlah semata-mata suatu gerakan yang positif, setiap jenis kegiatan (activity) yang ditimbulkan oleh suatu perangsang dapat juga disebut respon. Secara umum respon atau tanggapan dapat diartikan sebagai hasil atau kesan yang didapat (ditinggal) dari pengamatan tentang subjek, peristiwa atau hubungan-hubungan yang diperoleh dengan menyimpulkan informasi dan menafsirkan pesan-pesan.²

2. *Civitas Academica*

Kelompok (warga) masyarakat akademik yang terdiri atas dosen dan mahasiswa dengan perwakilannya yang terbentuk melalui senat masing-masing.³

3. Pemberitaan

Berita adalah segala laporan mengenai peristiwa, kejadian, gagasan, fakta yang menarik perhatian dan penting untuk disampaikan atau dimuat dalam media massa agar diketahui atau menjadi kesadaran umum.⁴

4. Registrasi

Yang dimaksud registrasi adalah pencatatan, pendaftaran. Kementerian Komunikasi dan Informatika mewajibkan pengguna kartu SIM Prabayar

² Jalaludin Rahmat, *Psikologi Komunikasi*, (Bandung: Remaja Rosdakarya, 1999), 51

³ Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa, Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia, dalam <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/CIVITAS%20ACADEMICA>, (diunduh tanggal 07 Januari 2018), pukul 21:08

⁴ Sedia Willing Barus, *Jurnalistik Petunjuk Teknis Menulis Berita*, (Jakarta: Penerbit Erlangga, 2010), 26

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

untuk melakukan registrasi kartu dengan menggunakan Nomor Induk Kependudukan (NIK) dan Nomor Kartu Keluarga (KK) yang sah. Keputusan ini berdasarkan Peraturan Menkominfo No 21 Tahun 2017 tentang Perubahan Kedua atas Peraturan Menkominfo No. 12 Tahun 2016 tentang Registrasi Pelanggan Jasa Telekomunikasi.

5. Kartu Prabayar

Prabayar diambil dari kata "Pra" yang diartikan sebelum dan kata "Bayar". Jadi prabayar artinya kamu dapat menggunakan suatu layanan tetapi harus membayar terlebih dahulu. Dalam hal ini adalah kartu telekomunikasi maka kita harus mengisi pulsa terlebih dahulu agar dapat menggunakan layanannya (telepon, SMS, internet).

6. CCN Indonesia

Cable News Network Indonesia (disingkat CNN Indonesia) adalah sebuah stasiun televisi dan situs berita milik Trans Media bekerjasama dengan Turner International. Bersiaran dalam Bahasa Indonesia dari studio Trans Media, saluran CNN Indonesia menyajikan konten lokal dan internasional, dengan fokus pada berita umum, bisnis, olahraga, teknologi dan hiburan.

Yang dimaksud dengan judul ini adalah Respon “keluarga besar kampus Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau”, mulai dari mahasiswa hingga dosen terhadap pemberitaan registrasi kartu prabayar.

C. Permasalahan

1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka dapat diidentifikasi masalah sebagai berikut:

- a. Banyak masyarakat yang gagal validasi atau kebingungan karena tidak ada jawaban dari operator telekomunikasi.
- b. Sebagian masyarakat menolak untuk registrasi kartu prabayar karena khawatir data pribadi yang digunakan dalam melakukan registrasi akan disalahgunakan.
- c. Tidak ada lembaga yang menjamin keamanan data pribadi pelanggan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

d. Banyak masyarakat merasa disusahkan dan kebingungan dengan perintah registrasi kartu prabayar ini.

2. Batasan Masalah

Dalam penelitian ini penulis memberikan batasan hanya pada respon *Civitas Academica* Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Terhadap Pemberitaan Registrasi Kartu Prabayar di CNN Indonesia Trans TV.

3. Rumusan masalah

Berdasarkan uraian latar belakang yang dijabarkan, penulis mengambil permasalahan pokok dalam penelitian ini yaitu “Bagaimanakah respon *Civitas Academica* Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Terhadap Pemberitaan Registrasi Kartu Prabayar di CNN Indonesia? ”.

D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian

1. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas tersebut, maka tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui besarnya respon *Civitas Academica* Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Terhadap Pemberitaan Registrasi Kartu Prabayar di CNN Indonesia.

2. Kegunaan Penelitian

a. Manfaat Akademik

Penelitian ini diharapkan dapat memperkaya dokumentasi ilmiah dan menjadi sumber bacaan untuk Fakultas Dakwah dan Komunikasi. Penelitian ini dapat berguna untuk memperdalam wawasan dan pengembangan keilmuan dalam bidang ilmu jurnalistik atau komunikasi.

b. Manfaat penulis

Penelitian ini sebagai salah satu syarat bagi penulis untuk menyelesaikan perkuliahan Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

c. Manfaat Praktis

Penelitian ini diharapkan referensi dan bahan pertimbangan bagi *civitas academica* UIN Suska Riau sebagai khalayak yang cerdas dalam merespon pemberitaan.

E. Sistematika Penulisan

Gambaran secara umum isi dari penulisan ini sistematika penulisannya terdiri dari enam bab yang masing-masing bab sudah dirancang untuk tujuan tertentu. Adapun sistematika penulisannya adalah sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini merupakan bab pendahuluan yang menjelaskan latar belakang masalah, penegasan istilah, identifikasi masalah, batasan masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian dan kegunaan penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisikan tentang teori yang digunakan untuk melakukan penelitian, kajian terdahulu, definisi konseptual, dan operasional variabel, serta hipotesis.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisikan tentang jenis dan pendekatan penelitian, lokasi dan waktu penelitian, populasi dan sampel, teknik pengumpulan data, uji validitas, dan teknik analisa data.

BAB IV : GAMBARAN UMUM

Bab ini berisikan tentang gambaran umum subjek penelitian yang telah ditetapkan.

BAB V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisikan tentang hasil penelitian dan pembahasannya.

BAB VI : PENUTUP

Bab ini merupakan bab penutup yang mengemukakan kesimpulan yang didapat dari hasil penelitian yang dilakukan, dan saran.