

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB II

### GAMBARAN UMUM

#### A. Sejarah dan Profil Khansa Art Konveksi Pekanbaru

Khansa Art adalah perusahaan yang bergerak pada bidang konveksi-clothing dengan produk unggulan *T-Shirt* (Kaos) yang ikut bersaing dan akan menguasai pasar domestic industri kaos secara nasional.

<sup>1</sup>

Khansa Art berdiri resmi pada bulan Februari 2016, sebelum itu Khansa Art telah terjun ke dunia konveksi sebagai agen distributor beberapa perusahaan konveksi lainnya, dengan pengalaman itu kami memutuskan dan berkomitmen maju sebagai perusahaan yang berdiri sendiri pada industri konveksi yang produksinya dilakukan langsung di Pekanbaru sebagai lokasi perusahaan berada. Perjalanan Khansa Art saat ini mampu terus tumbuh secara signifikan dengan kemampuan produksi yang semakin meningkat.

Khansa Art dengan tekad yang kuat kini memperluas dan memperkokoh perusahaan dengan meluncurkan *brand T-Shirt* di industri *clothing* dengan didukung lahirnya Khansa.art *Clothing Store* yang akan berkonsentrasi mengusung visi mewujudkan perubahan bagi generasi penerus. Bersama Khansa Art Konveksi dan *Clothing Store* bertekad dan berkomitmen memberikan pelayanan yang terbaik dan professional dengan mengedepankan nilai karakter positif dan membangun ikatan emosional

---

<sup>1</sup> Dokumen Khansa Art, tanggal 20 Februari 2017

dengan konsumen kami serta mewujudkan perubahan bagi generasi penerus bangsa ini.

## B. Visi dan Misi Khansa Art Konveksi Pekanbaru

Adapun visi dari Khansa Art adalah menjadi *leader* di industri *T-shirt* terbaik berskala internasional yang berkualitas dan profesional, serta mewujudkan perubahan untuk generasi penerus yang berkualitas, dengan motto “*Change Your Fashion, Change Your Life*”.<sup>2</sup>

Adapun misi dari Khansa Art, yakni:

1. Memberikan pelayanan yang berkualitas dan profesional yang mengedepankan nilai-nilai karakter positif;
2. Memberikan nilai-nilai perubahan hidup ke arah yang lebih baik dan berkualitas serta nilai-nilai yang optimis dengan cara inovatif dan kreatif;
3. Memberikan lapangan pekerjaan dan meningkatkan taraf ekonomi masyarakat;
4. Menguasai pasar domestik skala nasional;
5. Menasionalkan industri T-Shirt di Indonesia.

---

<sup>2</sup> *Ibid*, h.2

### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

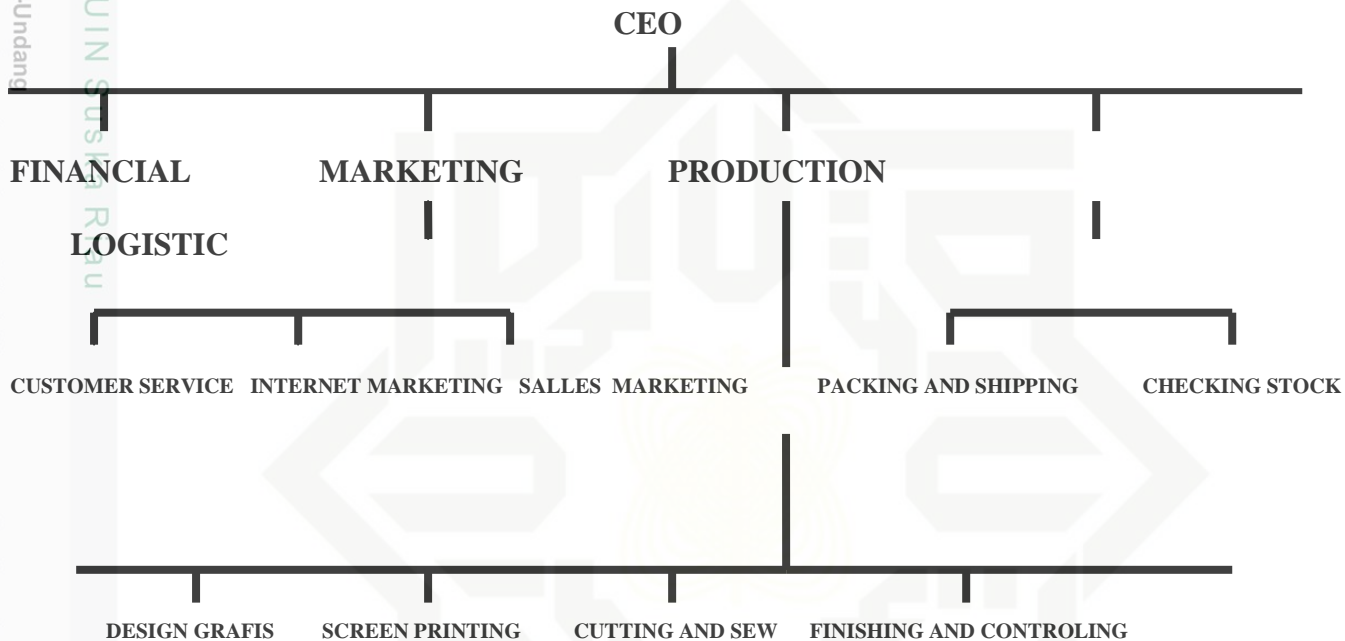
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### C. Struktur Organisasi Khansa Art

GAMBAR II.1



### D. Pelayanan Khansa Art

Khansa Art memberikan pelayanan dan memproduksi beberapa hal, antara lain:

1. Kaos oblong, Khansa Art memproduksi berbagai *T-Shirt* dengan kualitas bahan yang lembut serta kualitas sablon yang terbaik.
2. Kaos Polo, Khansa Art memproduksi kaos polo dengan kualitas jahit yang mendetail serta kualitas bordir komputer yang rapat.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Jaket Sweter, Khansa Art memproduksi berbagai jenis jaket sweater dengan kualitas sablon terbaik atau border computer yang rapat.

#### E. Kelebihan dan Nilai Tambah dari Khansa Art

Adapun *product excellence* dari Khansa Art, antara lain:

1. Khansa Art merupakan satu-satunya perusahaan konveksi kaos di Riau yang memberikan jaminan kualitas produk dengan menawarkan jaminan garansi untuk setiap item produk fashion yang berhasil diproduksi.
2. Khansa Art merupakan perusahaan konveksi *T-Shirt* yang memiliki Standar Kualitas Produksi.
3. Khansa Art siap menyuguhkan layanan produksi kaos berkualitas dengan sistem *Custom Design Oriented* (Berbasis Keinginan Konsumen).
4. Kualitas sablon Khansa Art terjamin memiliki tingkat kerapian serta tidak mudah robek, luntur, dan jelas lebih tahan lama dikarenakan menggunakan teknologi *HOT PRESS* pada tahap akhir penyablonan.
5. Khansa Art merupakan konveksi *T-Shirt* yang melakukan produksinya sendiri langsung di Pekanbaru, bukan makelar/*reseller*.
6. Khansa Art merupakan perusahaan konveksi satu-satunya yang melakukan *finishing* pencucian, penyetrikaan dan memberikan

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pewangi pada kaos yang kami produksi sebelum masuk tahap packing.

Sedangkan tambahan nilai dari produksi Khansa Art antara lain:

1. Sebagai perusahaan konveksi professional, kami memberikan jaminan garansi meliputi sablon, bordir selama 1 (satu minggu)
2. Khansa Art memberikan laporan berkala untuk setiap tahap pengerjaan
3. Khansa Art memberikan pelayanan perihal return atau pengembalian product apabila ada produk yang kurang memenuhi kepuasan klien, maka kami akan melakukan revisi
4. Khansa Art akan memberikan kualitas packing yang maksimal serta menjamin kualitas kaos tetap aman.

## F. Tata Tertib Perusahaan

### Pasal 1 “Kehadiran”<sup>3</sup>

1. Jam kerja di perusahaan adalah senin-sabtu, pukul 08.30 sampai dengan 17.00 WIB
2. Setiap karyawan sudah harus siap di tempat kerjanya 10 (sepuluh) menit sebelum dimulainya jam kerja. Setiap karyawan wajib hadir dan bekerja pada waktu yang telah ditetapkan sesuai jadwal kerjanya
3. Karyawan, sebelum dan sesudah melakukan kerja wajib melakukan absensi (Pencatatan manual/finger print) yang

<sup>3</sup> *Op.cit*, h. 5

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- disediakan oleh perusahaan. Mengabaikan kewajiban melakukan absensi ini dianggap sebagai mangkir atau cuti, kecuali jika ada penjelasan seperti sakit, perjalanan dinas, dan lain-lain
4. Karyawan yang tidak masuk kerja lebih dari 1 (satu) hari karena sakit diwajibkan membawa surat keterangan dokter dan menyerahkan langsung pada hari pertama masuk kerja kembali
  5. Keterlambatan masuk kerja mencapai 30 (tiga puluh) menit dan atau datang terlambat lebih dari 3 (tiga) kali dalam 1 (satu) bulan dianggap melanggar tata tertib, dan akan mendapatkan sanksi
  6. Ketidakhadiran tanpa pemberitahuan akan dikenakan sanksi administrasi

#### **Pasal 2 “Ketentuan Umum”**

1. Setiap karyawan wajib mentaati ketentuan-ketentuan dalam perjanjian kerja , peraturan perusahaan, tata tertib kerja ini, maupun peraturan-peraturan pelaksanaannya
2. Setiap anggota wajib membaca, memahami dan meresapi visi dan misi perusahaan, Job Description perusahaan, serta Standar Operasional Perusahaan
3. Setiap karyawan wajib menjadikan visi dan misi perusahaan menjadi tujuan dalam kehidupann pribadi serta bertanggung

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

jawab dan memberikan peran secara total dan loyal dalam mewujudkan visi dan misi perusahaan

4. Setiap anggota wajib menjalankan tugas, tanggung jawab dan wewenangnya sesuai job description secara total dan loyal serta dengan komitmen yang tinggi
5. Setiap anggota wajib menjalankan standar operasional prosedur secara menyeluruh, teliti dan akurat
6. Setiap karyawan wajib mentaati perintah atasannya, sejauh perintah itu diberikan dengan sah dan tidak bertentangan dengan peraturan perusahaan
7. Setiap karyawan wajib membangun silaturahmi, komunikasi serta kekeluargaan antara seluruh elemen yang berada pada Khansa.art
8. Setiap karyawan wajib menjaga nama baik perusahaan baik di dalam maupun di luar lingkungan perusahaan
9. Setiap karyawan wajib betingkah laku yang baik dan sopan, sesuai dengan tata karma pergaulan yang umum.<sup>4</sup>

#### Pasal 3 “Ketentuan Kerja”

1. Setiap karyawan wajib menjalankan dan menerapkan filosofi kerja yang telah ditetapkan perusahaan

---

<sup>4</sup> ibid

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Setiap karyawan wajib merapikan dan mengamankan tempat kerjanya sebelum meninggalkan tempat kerjanya tersebut
3. Setiap karyawan bertanggung jawab atas setiap peralatan kerja yang dipergunakan
4. Karyawan tidak diperkenankan membawa, memindahkan dan meminjamkan dokumen perusahaan dan alat-alat perlengkapan kerja tanpa izin yang berwenang
5. Setiap karyawan wajib mengikuti dan mematuhi keseluruhan petunjuk dan instruksi-instruksi kerja yang diberikan oleh atasannya atau pimpinan yang berwenang memberikan petunjuk-petunjuk dan instruksi-instruksi tersebut
6. Setiap perusahaan diwajibkan mengutamakan pekerjaan perusahaan dari pekerjaan lainnya
7. Setiap karyawan wajib melaporkan perubahan yang berkaitan dengan data pribadinya kepada perusahaan. Data yang dimaksud antaralain:
  - (1) Perubahan alamat tempat tinggal
  - (2) Perubahan susunan keluarga
  - (3) Perubahan status keluarga
  - (4) Perubahan ahli waris
  - (5) Dan lain-lain
8. Laporan perubahan ini harus disampaikan kepada pimpinan selambat-lambatnya 1 (satu) bulan sejak terjadinya perubahan



tersebut. Kelalaian atau keterlambatan melaporkan perubahan tersebut dapat menyebabkan karyawan yang bersangkutan dikenakan sanksi pembatalan hak-haknya yang terkait dengan perubahan tersebut

9. Bila seorang karyawan diharuskan membuat laporan, maka ia harus membuat laporan yang benar. Membuat laporan yang secara sengaja dengan data yang tidak benar atau yang dipalsukan dianggap sebagai tindakan manipulasi yang dapat dikenakan sanksi
10. Pekerja harus menjaga rahasia dan keselamatan dokumen perusahaan yang dipercayakan kepadanya.<sup>5</sup>

---

<sup>5</sup> Ibid.

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.