

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

1. Jenis Penelitian

Berdasarkan tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini, maka penulis akan menggunakan pendekatan kualitatif, dimana deskriptif kualitatif merupakan jenis penelitian yang menghasilkan penemuan-penemuan menggunakan wawancara, observasi, dan dokumentasi.³²

2. Pendekatan Penelitian

Metodologi kualitatif berasal dari pendekatan interpretif (subjektif). Pendekatan interpretif ada dua varian yaitu konstruktivis dan kritis. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah konstruktivis, yaitu menekankan penciptaan makna, artinya individu-individu melakukan pemaknaan terhadap segala perilaku yang terjadi.

B. Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan di PT. Perkebunan Nusantara V Jl.Rambutan No.43 Pekanbaru-Riau. Pelaksanaan penelitian ini akan dilakukan pada bulan Januari sampai dengan Maret 2018.

C. Sumber Data

1. Data Primer

Data primer adalah data yang dihimpun secara langsung dari sumbernya dan diolah sendiri oleh lembaga bersangkutan untuk dimanfaatkan. Data primer dapat terbentuk opini subjek secara individual atau kelompok, dan hasil observasi terhadap karakteristik benda, kejadian, kegiatan dan hasil suatu pengujian tertentu.³³ Data primer dalam penelitian ini yaitu data yang dihimpun secara langsung dari sumbernya melalui

³²Jalaluddin Rakhmat, 2005, Metode Penelitian Komunikasi, Bandung, PT. Remaja Rosdakarya, hal 25.

³³Rosady Ruslan, 2008, Metode Penelitian Publik Relations dan Komunikasi, Jakarta, PT Rajagrafindo Persada, hal 138.

wawancara di Bagian Humas Sekretaris Perusahaan PT Perkebunan Nusantara V.

2. Data Sekunder

Data sekunder adalah data penelitian yang diperoleh dari instansi yang umumnya terbentuk catatan atau laporan data dokumentasi.³⁴ Data sekunder merupakan data penelitian yang diperoleh secara tidak langsung melalui media perantara atau yang digunakan oleh PT Perkebunan Nusantara V seperti catatan atau laporan data dokumentasi.

D. Informan Penelitian

Informan penelitian adalah subjek yang memahami informasi tentang penelitian sebagai pelaku atau orang lain yang memahami objek penelitian.³⁵ Dalam penelitian ini yang menjadi informan penelitian yaitu Humas PT Perkebunan Nusantara V.

1. Kasub Bag Humas : Sampe Sitorus
2. Staf sub Bag Humas : Risky Atriyansyah
3. Staf sub Bag Humas : Fernando Sarigih
- 4.

E. Teknik Pengumpulan Data

1. Observasi

Observasi atau pengamatan dapat diartikan sebagai pengamatan dan pencatatan secara sistematis terhadap gejala yang tampak pada objek penelitian. Observasi ini menggunakan observasi partisipasi, dimana peneliti terlibat langsung dengan kegiatan sehari-hari orang yang sedang diamati atau yang digunakan sebagai sumber data penelitian.³⁶

2. Wawancara

Wawancara adalah proses memperoleh keterangan untuk tujuan penelitian, dengan cara tanya-jawab sambil bertatap muka antara

³⁴Ibid., hal. 138.

³⁵Bungin, Burhan 2010: Penelitian Kualitatif, Jakarta: Kencana, hal. 76.

³⁶Sugiyono, 2006, Metode Penelitian Pendidikan ;Pendekatan Kuantitatif dan Kualitatif dan R&D, Bandung, Alfabeta, hal 310

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pewawancara dengan responden atau orang yang diwawancarai dengan atau tanpa pedoman wawancara.³⁷

Wawancara ini akan ditujukan kepada Humas dengan demikian wawancara mengarah pada kepada kedalaman informasi, serta dilakukan wawancara yang tidak secara formal terstruktur, guna menggali pandangan subjek yang diteliti tentang banyak hal yang sangat bermanfaat untuk menjadi dasar bagi panggilan informasinya secara lebih jauh dan mendalam. Oleh karena itu, subjek yang diteliti posisinya lebih berperan sebagai narasumber dari pada sebagai responden.

F. Validitas Data

Setelah penelitian dilakukan, maka selanjutnya perlu dilakukan validitas data atau pengujian dan pemeriksaan dan keabsahan data. Validitas data yang penulis gunakan dalam penelitian ini yaitu triangulasi data. Triangulasi data adalah teknik pemeriksaan keabsahan data yang memanfaatkan sesuatu yang lain diluar data untuk pengecekan atau sebagai pembanding terhadap dua data itu.³⁸ Dalam penelitian ini penulis menggunakan hasil triangulasi data dengan narasumber yaitu membandingkan antara hasil wawancara dan dokumen yang ada, dan membandingkan dokumen dengan pengamatan.

G. Teknik Analisis Data

Analisis data adalah sebuah kegiatan untuk mengatur, mengurutkan, mengelompokkan, dan mengkategorikannya sehingga diperoleh suatu temuan berdasarkan fokus atau masalah yang ingin dijawab. Melalui aktivitas tersebut data bisa disederhanakan dan bisadipahami dengan mudah.³⁹

³⁷Burhan Bungin, 2001, Metodologi Penelitian Sosial, Surabaya, Universitas Erlangga, hal 131

³⁸Moelong J Lexi, 2004, Metodologi Penelitian Komunikasi, Bandung, PT Remaja Rosdakarya, hal 330

³⁹Imam Gunawan, 2013, Metode Penelitian Kualitatif Teori dan Praktek, Jakarta, PT Bumi Aksara, hal 209