



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR



Alhamdulillaahi Rabbil 'Aalamiin, puji syukur penulis ucapkan kepada Allah Swt. Tuhan Semesta Alam yang telah memberikan nikmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Shalawat dan salam penulishadiahkan kepada Rasulullah Saw. Rasul pemberi syafaat di akhirat kelak, penuntun umat menuju jalan yang diridhoi oleh Allah Swt.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari kerjasama dan peran orang-orang yang ada di sekeliling penulis, yang telah memberikan tenaga dan pikiran demi tercapainya tujuan dari penulisan skripsi ini. maka dari itu tak lupa penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada seluruh pihak yang telah memberikan bantuan secara langsung maupun tidak langsung baik berupa tenaga atau sumbangsih pemikiran. Rasa terima kasih ini penulis sampaikan kepada yang terhormat:

1. Ayahanda Dasril dan Ibunda Merliati tercinta yang telah begitu tulus dan ikhlas mengasuh, mendidik serta mengorbankan materi dan moril demi penulis untuk menyelesaikan kuliah dan do'a serta dukungan yang senantiasa diberikan kepada penulis sehingga skripsi ini selesai.
2. Saudara sekandung Melsi Ramadani, Wafiq Hidayah, dan Fara Agnia Rafifa selaku adik-adik ku yang telah memberikan semangat dan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Nenek tersayang Salwasni, Ame Ratna Juwita, Pak Maijar Efendi dan seluruh keluarga besar yang telah mendukung penulis menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Prof. Dr. KHAhmad Mujahidin, S.Ag.M.Ag, selaku Rektor UIN Sultan Syarif Kasim Riau Pekanbaru beserta seluruh jajaran Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau beserta Bapak/Ibu Wakil Rektor



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5. Bapak Dr. Nurdin, MA selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
6. Bapak Dr. Masduki, M.Ag, Bapak Dr. Toni Hartono, M.Si, dan Bapak Dr. Azni, M.Ag selaku Wakil Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
7. Ibu Dra. Atjih Sukaesih selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
8. Ibu Dra. Atjih Sukaesih, M.Si selaku dosen pembimbing I yang telah banyak membantu, meluangkan waktu,pikiran dan memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis selama penulisan skripsi ini. Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan-kebaikan yang berlipat ganda.
9. Bapak Drs. Ginda, M.Ag selaku dosen pembimbing II yang telah banyak membantu, meluangkan waktu, pikiran dan memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis selama penulisan skripsiini. Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan-kebaikan yang berlipat ganda.
10. Seluruh Dosen Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terimah kasih atas ilmu yang telah diberikan,semoga menjadi bekal dan berkah yang baik bagi penulis dalam menjalani kehidupan.
11. Bapak Sampe Sitorus selaku Kepala Humas, bapak Risky Atriayansyah danbapak Fernando Saragih selaku Asisten Humas PT Perkebunan Nusantara V(Persero) Pekanbaru yang telah memberikan bantuan kepada penulis selama penulis melakukan penelitian. Terimakasih kepada PT Perkebunan Nusantara V yang telah membantu dalam penelitian ini.
12. Bapak Kepala Perpustakaan UIN Suska Riau Pekanbaru dan Perpustakaan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Suska Riau Pekanbaru.
13. Teman-teman seperjuangan di Jurusan Ilmu Komunikasi dan Rublic Relations(PR C) angkatan 2015 yaitu Ade Lilla, Ardian Toni, Aulia Andriyanto, Dio Pratama, Eka Wahyuni, Gebby Destia S, Gista Aprilia, Hendra Cahyadi, Hilma Arifah Lubis, Ibnu Ali, Intan Cornela, Irfan Tasbih, Irvan Desa Ritonga, Khairani Syam, Khairul Anwar, M. Ryza



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Bayudi, Mardalena Eka S, Mayda Purti, Muhammad Yamin, Nora Fariza, Novia Kolopaking, Noviyarni, Nurul Fitriani, Ozy Trivela, Pinta Ummisha, Renny Umamy, Rika Opriani, Rima Triana, Ryan Andre, Sergio Efendi, Sherly Wulandari, Syafi'i, Syaikul Syahid, Wanda Winalda, Wardatul Jannah, Wirda Nofira, Yani Hariyani dan Zulmahdi khususnya yang telah banyak membantu baik dari segipemikiran, perhatian dan bantuannya, penulis ucapan terima kasih.

14. Teman-teman KKN Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau 2017 Posko Desa Suka Mulya, Kecamatan Dayun, Kabupaten Siak, Provinsi Riau yang telah memberikan dukungan.

Serta seluruh pihak yang telah banyak membantu yang tidak bisa penulis elaskan satu persatu namanya. Skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan dalam penulisan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan masukan, saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya. *Amin.*

Pekanbaru, Mei 2018
Penulis,

Widya Astuti
NIM. 11443204160