

UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI

كلية الدعوة و علم الاتصال

FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION SCIENCE

Jl. H.R. Soebrantas No. 155 KM. 18 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 PO.Box. 1004 Telp. 0761-562223
Fax. 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail: iain-sq@pekanbaru-indo.net.id

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul "Strategi Pelayanan Terhadap Nasabah Di Pegadaian Syariah Unit Panam Pekanbaru" yang ditulis oleh :

Nama : Maswan
NIM : 11145102169
Jurusan : Manajemen Dakwah

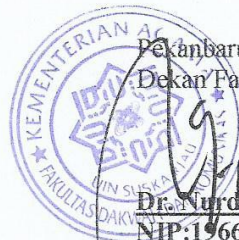
Telah dimunaqasahkan dalam sidang panitia ujian sarjana Fakultas Dakwah dan Komunikasi pada :

Hari : Selasa
Tanggal : 10 Juli 2018

Dan disetujui sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Sosial (S. Sos) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pekanbaru, 12 Juli 2018

Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi



Dr. Nurdin, MA

NIP:19660620 200604 1 015

Ketua /Penguji I

Dr. Azmi, M.Ag

NIP:19701010200701 1 051

Penguji III

Dr. Masduki, M.Ag

NIP. 19710612199803 1 003

Sekretaris /Penguji II

Khairuddin, M.Ag

NIP.19720817200910 1 002

Penguji IV

Vera Sardila, S.Pd, M.Pd

NIP.19740215200701 2 024