

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian yang dilakukan dalam penelitian ini adalah penelitian kualitatif. Yaitu sebuah penelitian yang mengacu pada sejumlah pendekatan metodologis dan tujuan dari penelitian ini untuk mengeksplorasi relasi sosial. Selain itu, bertujuan untuk mendeskripsikan realitas yang dialami oleh informan. Menurut Bogdan dan Taylor dalam Meolong, penelitian kualitatif merupakan suatu prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari perilaku yang diamati.⁴² Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif.

B. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan di PT PLN (Persero) area Pekanbaru yang beralamat di jalan Dr. Setia Budi No. 57 Sukaramai, Pekanbaru. Pelaksanaan penelitian ini akan dilakukan pada bulan April sampai dengan Mei 2018.

C. Sumber Data Penelitian

Sumber data dalam penelitian adalah subjek darimana data diperoleh.⁴³ Sumber data yang akan dimanfaatkan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Data Primer

Data primer adalah data yang diperoleh langsung dari sumbernya.

Sumber data primer yang digunakan dalam penelitian ini meliputi:

- a. Junior Officer Administrasi Umum PT PLN Area Pekanbaru
- b. Asisten Analisis Kinerja PT PLN Area Pekanbaru
- c. Administrasi Umum PT PLN Area Pekanbaru

⁴²Lexy J. Moleong, *Metode Penelitian Kualitatif*, (Bandung : PT Remaja Rosdakarya, 2005), 23

⁴³Suharmisi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, (Jakarta: PT. Asdi Mahastya, 2006), 129

2. Data Sekunder

Data sekunder dalam penelitian ini adalah data yang di peroleh bukan secara langsung dari sumbernya. Sumber data sekunder dalam penelitian ini adalah sumber tertulis seperti sumber buku, dokumen-dokumen dari pihak terkait mengenai komunikasi persuasif PT PLN area Pekanbaru.

D. Informan Penelitian

Informan penelitian ini adalah orang yang akan di mintai informasi tentang situasi dan kondisi penelitian.⁴⁴ Dalam penelitian ini, terdapat 2 jenis informan diantaranya ialah (1)Informan Kunci, yaitu orang-orang yang sangat memahami permasalahan yang diteliti. (2) Informan Non Kunci, yaitu orang yang dianggap mengetahui permasalahan yang diteliti.

Informan kunci dalam penelitian ini adalah:

- a. Bapak Komang Sudarsana sebagai staf Administrasi Umum
- b. Bapak Chandra Wicaksono sebagai Asisten Analisis Kinerja
- c. Bapak Ridho Yusuf , S.T sebagai Junior Officer Administrasi Umum

E. Teknik Pengumpulan Data

Untuk mendapatkan kelengkapan informasi yang sesuai dengan fokus penelitian maka yang dijadikan teknik pengumpulan data adalah sebagai berikut :

1. Teknik Wawancara (*interview*)

Wawancara adalah percakapan dengan maksud tertentu. Percakapan itu dilakukan oleh dua pihak, yaitu pewawancara (*interviewer*) yang mengajukan pertanyaan dan terwawancara (*interviewee*) yang memberikan jawaban atas pertanyaan itu.⁴⁵

Teknik ini dilakukan untuk mengetahui penggunaan peralatan praktikum. Wawancara yang akan digunakan dalam penelitian ini

⁴⁴ Lexy J. Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*, (Bandung : RemajaRosdakarya, 2009),186

⁴⁵Lexy J. Moleong, *Ibid*,186

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

menggunakan wawancara terstruktur, yaitu teknik pengumpulan data bila peneliti telah mengetahui informasi yang akan diperoleh. Oleh karena itu dalam melakukan wawancara pewawancara telah menyiapkan instrumen penelitian berupa pertanyaan- pertanyaan tertulis.

2. Teknik Observasi (Pengamatan)

Observasi adalah pengamatan yang dilakukan secara sengaja, sistematis, mengenai fenomena sosial dengan gejala-gejala psikis untuk kemudian dilakukan pencatatan.⁴⁶ Dalam penelitian ini, penulis menggunakan tehnik observasi non partisipan yakni observasi dengan penulis tidak ikut memosisikan dirinya sebagai anggota kelompok yang diteliti.

3. Teknik Dokumentasi

Dokumen merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu. Dokumen bisa berbentuk tulisan, gambar, atau karya-karya monumental dari seseorang.⁴⁷ Dalam hal ini metode diperlukan guna melengkapi hal-hal yang dirasa belum cukup dalam data-data yang telah di peroleh melalui pengumpulan lewat dokumen yang ada di anggap relevan dengan masalah yang di teliti. Selain itu, penulis juga melakukan pengumpulan data dengan cara mempelajari dokumen-dokumen tertulis, peraturan perundang-undangan yang berhubungan dengan masalah yang di teliti.

F. Validitas Data

Dalam penelitian kualitatif, instrumen utamanya adalah manusia karena itu yang diperiksa adalah keabsahan datanya.⁴⁸ Untuk menguji kredibilitas data penelitian penulis menggunakan teknik Triangulasi.

⁴⁶ P. Joko Subagyo, *Metode Penelitian Dalam Teori dan Praktek*, (Jakarta : RinekaCipta,1997), 63

⁴⁷ Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*,(Bandung : Alfabeta, 2009), cet. IX, 329.

⁴⁸ Nusa Putra dan Ninin Dwilestari, “*Penelitian Kualitatif ; Pendidikan Anak Usia Dini*”,(Jakarta : Rajagrafindo Persada, 2012), 87.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Teknik triangulasi adalah menjaring data dengan berbagai metode dancara dengan menyilangkan informasi yang diperoleh agar data yang didapatkan lebih lengkap dan sesuai dengan yang diharapkan.

Setelah mendapatkan data yang jenuh yaitu keterangan yang didapatkan dari sumber-sumber data telah sama maka data yang didapatkan lebih kredibel. Sugiyono membedakan empat macam triangulasi diantaranya dengan memanfaatkan penggunaan sumber, metode, penyidik dan teori. Triangulasi dengan sumber artinya membandingkan dan mengecek balik derajat kepercayaan suatu informasi yang diperoleh melalui waktu dan alat yang berbeda dalam penelitian kualitatif. Adapun untuk mencapai kepercayaan itu, maka ditempuh langkah sebagai berikut :

1. Membandingkan data hasil pengamatan dengan data hasil wawancara
2. Membandingkan apa yang dikatakan orang di depan umum dengan apa yang dikatakan secara pribadi.
3. Membandingkan apa yang dikatakan orang-orang tentang situasi penelitian dengan apa yang dikatakannya sepanjang waktu.
4. Membandingkan hasil wawancara dengan isi suatu dokumen yangberkaitan.

Jadi setelah penulis melakukan penelitian dengan menggunakan metode wawancara, observasi dan dokumentasi kemudian data hasil dari penelitian itu digabungkan sehingga saling melengkapi.

G. Teknik Analisis Data

Analisis data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan dokumentasi, dengan cara mengorganisasikan data ke dalam kategori, menjabarkan ke dalam unit-unit, melakukan sintesa, menyusun ke dalam pola, memilih mana yang penting dan yang akan dipelajari, dan membuat kesimpulan sehingga mudah dipahami oleh diri sendiri dan orang lain.⁴⁹

⁴⁹ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, (Bandung :ALFABETA,2008), cet. IV, 244

Model analisis data dalam penelitian ini mengikuti konsep yang diberikan Miles and Huberman. Miles and Huberman mengungkapkan bahwa aktifitas dalam analisis data kualitatif dilakukan secara interaktif dan berlangsung secara terus-menerus pada setiap tahapan penelitian sehingga sampai tuntas. Komponen dalam analisis data sebagai berikut:⁵⁰

1. Pengumpulan Data

Pengumpulan data di lokasi penelitian dengan melakukan observasi, wawancara dan dokumentasi dengan menentukan pengumpulan data yang dipandang tepat dan untuk menentukan fokus serta pendalaman data pada proses pengumpulan data berikutnya.

2. Reduksi Data

Data yang diperoleh dari laporan jumlahnya cukup banyak, untuk itu maka perlu dicatat secara teliti dan rinci. Mereduksi data berarti merangkum, memilih hal-hal pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting, dicari tema dan polanya.

3. Penyajian Data

Penyajian data penelitian kualitatif bisa dilakukan dalam bentuk uraian singkat, bagan, hubungan antar kategori, dan sejenisnya.

4. Penarikan Kesimpulan

Langkah selanjutnya yaitu penarikan kesimpulan atau verifikasi. Dalam kesimpulan model kualitatif akan dapat menjawab permasalahan yang telah di rumuskan dalam rumusan masalah.⁵¹

⁵⁰Ibid, 246-252.

⁵¹Sugiyono, *Memahami Penelitian Kualitatif*, (Bandung: Alfabeta, 2009), 89