


Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillahrabbi'lamin saya selaku penulis mengucapkan terimakasih atas kehadiran Allah Subhanahuwata'ala atas limpahan dan hidayahnya kepada penulis sehingga penulis masih diberikan kesehatan baik jasmani maupun rohani saat sekarang ini. Dan shalawat beriringkan salam kepada Rasulullah Muhammad Shalallahu'alaihi wasallam, yang telah membawa kita semua dari zaman kebodohan sampai pada zaman berilmu pengetahuan seperti saat ini.

Berkat rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Penyewa Ruang Di Bandar Udara Sultan Syarif Kasim II Pekanbaru”**.

Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademis dalam menyelesaikan studi program sarjana S1 pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial jurusan Manajemen Pemasaran Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Ucapan terima kasih yang teramat dalam penulis ucapkan kepada kedua orang tua, yaitu ayahanda H. Usman dan ibunda Hj. Sa'diah yang selalu memberikan dukungan, semangat, doa, serta kepada kakak – kakak penulis yang telah memberikan dukungan kepada penulis selama proses pembuatan skripsi ini.

Dan juga ucapan terima kasih yang teramat dalam penulis ucapkan kepada Bapak Dr. Dony Martias, SE, MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan, arahan serta nasehat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dengan selesainya skripsi ini, dengan setulus-tulusnya saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. DR. KH. Akhmad Mujahidin, S.Ag, M.Ag selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Drs. Muh. Said HM, M.Ag, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Ibu Ainun Mardiah, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Ibu Irien Violinda Anggriani, SE, M.Si selaku Sekretaris Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Ibu Nelsy Arisandy, SE, M.Ak.Ak selaku Pembimbing Akademis yang telah banyak membantu memberikan masukan kepada penulis.
6. Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memberikan ilmu yang berharga kepada penulis selama melaksanakan perkuliahan.
7. Bapak M. Joko Wahyudi selaku Jr. Manager Divisi Komersial PT. Angkasa Pura II Pekanbaru yang telah memberikan banyak informasi kepada penulis demi tercapainya penyelesaian skripsi ini dengan lancar.
8. Ibu Elvina Fransiska M, SE selaku staff Divisi Komersial PT. Angkasa Pura II Pekanbaru yang telah memberikan banyak informasi kepada penulis demi tercapainya penyelesaian skripsi ini dengan lancar.



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9. Seluruh Staff Divisi Komersial PT. Angkasa Pura II Pekanbaru yang telah memberikan banyak informasi kepada penulis demi tercapainya penyelesaian skripsi ini dengan lancar.
10. dr. Idham Junantaruna. M, B. Med, Sc. Merupakan sahabat penulis yang selalu memberikan dukungan dan semangat untuk menyelesaikan proses kuliah dan pembuatan skripsi hingga selesai.
11. Utami Mustofa, merupakan sahabat seperjuangan penulis yang selalu ada untuk memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan proses kuliah dan pembuatan skripsi hingga selesai.
12. Ernida Viona, merupakan sahabat seperjuangan penulis yang selalu ada untuk memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan proses kuliah dan pembuatan skripsi hingga selesai.
13. Fahmi Fahrezi, Hazmi Siregar, M. Taufik Widodo, Muhammad Dido, Hendri, Arfika Jendri, Isep Rivaldi yang merupakan sahabat seperjuangan penulis dalam proses kuliah maupun pembuatan skripsi hingga selesai.
14. Teman-teman Jurusan Manajemen angkatan 2014 yang telah memberikan banyak warna dan pelajaran dalam pergaulan.
15. Teman-teman KKN 2017 di Desa Tanjung Medang Kec. Hulu Kuantan Kab. Kuansing.
16. Semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam penyusunan Skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhirnya kepada Allah Subhanahuwata'ala Penulis Memohon agar usaha ini dijadikan amal sholeh dan diberikan pahala oleh-Nya.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dan salawat berangkaikan salam semoga tercurahkan kepada Nabi Muhammad
Shalallahu'alaihi wasallam beserta keluarga, para sahabat dan para pengikutnya
hingga akhir zaman, Aamiin.

Pekanbaru, September 2018
Penulis,

Hamsani
NIM. 11471105803

