

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB VI PENUTUP

### 6.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga terhadap Kepuasan Penyewa Ruang di Bandar Udara Sultan Syarif Kasim II Pekanbaru. Dari hasil penelitian terhadap model dan pengujian hipotesis yang dilakukan maka didapatkan beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Kualitas Pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Penyewa ruang di Bandar Udara Sultan Syarif Kasim II Pekanbaru. Yaitu Kualitas Pelayanan diketahui  $t$  hitung  $(6,466) > t$  tabel  $(1,679)$  dan Sig.  $(0,00) < 0,05$ . Kualitas Pelayanan merupakan elemen penting yang mampu mempengaruhi kepuasan penyewa ruang yang dilakukan oleh mitra usaha terhadap ruangan yang ditawarkan. Untuk itu kualitas pelayanan yang baik sangat penting adanya dan akan menimbulkan kesan yang baik dan bagus bagi mitra usaha dalam merasakan kepuasan terhadap ruang yang disewakan.
2. Harga berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Penyewa ruang di Bandar Udara Sultan Syarif Kasim II Pekanbaru. Yaitu harga diketahui  $t$  hitung  $(2,539) > t$  tabel  $(1,679)$  dan Sig.  $(0,000) > 0,05$ . Adanya Harga yang baik sangat penting dan menarik bagi para mitra usaha untuk menyewa pada jasa sewa ruang tersebut.

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Dari uji simultan, diketahui  $F$  hitung ( $55,225$ )  $>$   $F$  tabel ( $3,204$ ) dengan Sig. ( $0,000$ )  $<$   $0,05$ , yang berarti  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima. Hal ini menunjukkan bahwa variabel Kualitas Pelayanan dan Harga secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Penyewa ruang di Bandar Udara Sultan Syarif Kasim II Pekanbaru.
4. Nilai  $R$  sebesar  $0,705$  atau  $70,5\%$  berarti terdapat hubungan antara Kualitas Pelayanan dan Harga terhadap Kepuasan Penyewa ruang di Bandar Udara Sultan Syarif Kasim II Pekanbaru. Nilai  $R$  Square sebesar  $0,705$  atau  $70,5\%$ . Kualitas Pelayanan dan Harga dapat mempengaruhi Kepuasan Penyewa ruang di Bandar Udara Sultan Syarif Kasim II Pekanbaru sementara sisanya  $29,5\%$  dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini, seperti tingkat pendapatan, waktu penyewaan, dll.

## 6.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan serta kesimpulan diatas maka peneliti memberikan saran kepada perusahaan dan peneliti yang akan datang.

1. Perusahaan harus meningkatkan Kualitas Pelayanan dan menyesuaikan Harga sewa agar memberikan persepsi positif dibenak mitra usaha sehingga mitra usaha akan melakukan perpanjangan kontrak kerjasama sewa ruang.
2. Hasil penelitian menunjukkan Kualitas Pelayanan dan Harga berpengaruh positif terhadap Kepuasan Pengguna.

3. Peneliti selanjutnya dapat mengembangkan penelitian ini dengan menggunakan metode lain dalam meneliti misalnya wawancara mendalam terhadap responden, sehingga informasi yang jawabanya telah tersedia.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

