

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Manfaat Penelitian	4
1.5. Sistematika Penulisan	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1. Prilaku Konsumen	7
2.2. Keputusan Pembelian	8
2.3. Citra Merek	8
2.4. Layanan Purna Jual	14
2.5. Penelitian Terdahulu	17
2.6. Kerangka Pemikiran Teoritis	19
2.7. Hipotesis	19
2.8. Variabel Penelitian	20
2.9. Defenisi Konsep Operasional	20
2.10. Pandangan Islam Mengenai Jual Beli	21
BAB III METODELOGI PENELITIAN	23
3.1. Lokasi dan Waktu Penelitian	23
3.2. Jenis dan Sumber Data	23
3.3. Populasi dan Sampel	24
3.4. Teknik penarikan sampel	25
3.5. Teknik pengumpulan data	26
3.6. Teknik Analisis Data	27



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.7. Uji Kualitas Data	28
3.8. Uji Asumsi Klasik	30
3.9. Analisis Linier Berganda	31
BAB IV GAMBARAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	35
4.1 Sejarah Singkat Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau	35
4.2 Visi, Misi dan Karakteristik serta Tujuan UIN Suska Riau	39
4.3 Visi, Misi serta Karakteristik Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Suska Riau.	41
4.4 Struktur Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial	43
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
5.1 Karakteristik Responden	44
5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jurusan Mahasiswa	44
5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
5.4 Keputusan Pembelian	46
5.5 Citra Merek	48
5.6 Layanan Purna Jual	51
5.7 Uji Kualitas Data	54
5.8 Uji Multikolonieritas	59
5.9 Uji Autokorelasi	60
5.10 Uji Heteroskedastisitas	61
5.11 Analisis Regresi Linear Berganda	62
5.12 Uji Hipotesis	64
5.13 Koefisien Determinasi (R^2)	67
5.14 Pembahasan	67
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	73
6.1 Kesimpulan	73
6.2 Saran	74

DAFTAR PUSTAKA



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR TABEL

Tabel 5.1.	Responden Berdasarkan Jurusan mahasiswa	44
Tabel 5.2.	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel 5.3	Responden Berdasarkan Merek sepeda motor jenis <i>matic</i> yang digunakan	45
Tabel 5.4	Rekapitulasi Jawaban Responden Keputusan Pembelian	47
Tabel 5.5	Rekapitulasi Jawaban Responden Citra Merek	49
Tabel 5.6	Rekapitulasi Jawaban Responden Layanan Purna Jual	52
Tabel 5.7	Rekapitulasi Keseluruhan Jawaban Responden	53
Tabel 5.8	Uji Validitas Keputusan Pembelian	55
Tabel 5.9	Uji Validitas Citra Merek	55
Tabel 5.10	Uji Validitas Layanan Purna Jual	56
Tabel 5.11	Uji Reliabilitas Instrument	57
Tabel 5.12	Uji Multikolonieritas	60
Tabel 5.13	Uji Autokorelasi	61
Tabel 5.14	Analisis Regresi Berganda	63
Tabel 5.15	Uji F Hitung	65
Tabel 5.16	Uji T Hitung	66
Tabel 5.17	Koefisien Determinasi	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 5.1 Uji Normalitas Histogram	58
Gambar 5.2 Uji Normalitas Garis Plot	58
Gambar 5.3 Uji Heteroskedastisitas	62



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.