



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah penulis panjatkan hanya kepada Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, keselamatan, kesabaran, kekuatan, serta ilmu pengetahuan kepada penulis. Atas perkenaan-Mu sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Citra Merek dan Layanan Purna Jual Terhadap Keputusan Pembelian sepeda motor jenis *matic* pada mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Pekanbaru”. Sholawat serta salam “Allahumma Sholli Ala Sayyidina Muhammad” juga penulis sampaikan kepada junjungan kita nabi Muhammad SAW, Rasul yang menjadi panutan sampai akhir masa.

Skripsi ini disusun sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih yang istimewa kepada orang tuaku tercinta. Ayahanda Baharudin dan Ibunda Rahmatang yang senangtiasa menjaga, membimbing, membesarkan dengan penuh kasih sayang, yang menjadi penyemangat hidup, sumber inspirasi, sekaligus memberikan dorongan dan bantuan baik material maupun spiritual. Semoga Allah SWT selalu menjaga kesehatan dan memberikan kemuliaan disisi-Nya.Amiin....

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Bimbingan, dorongan dan bantuan dari para pengajar, rekan-rekan serta ketulusan hati dan keramahan dari banyak pihak, sangat membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini dengan harapan dapat mencapai hasil sebaik mungkin. Oleh karena itu perkenankanlah penulis menghanturkan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Prof. DR. KH. Akhmad Mujahidin, M.Ag, selaku Rektor Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Drs. H.Muh. Said Hm. M.Ag, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Dr. Leny Nofianty, Ms, SE, M.SI, Ak, CA selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Bu Ainun Mardiah, SE, MM, selaku ketua jurusan Manajemen Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Syarif Kasim Riau, serta Ibu Irien Violinda, SE. M.Si. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen.
5. Bapak Fakhrurozi, SE, MM, selaku dosen pembimbing proposal dan skripsi yang telah memberikan pengarahan, bimbingan, saran yang berguna selama proses penyelesaian skripsi ini. .
6. Segenap dosen dan Staff Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memberikan izin melakukan penelitian ditempanya.
7. Segenap Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. yang telah membantu mengisi dan memberi tanggapan terhadap kuesioner penelitian saya yang se .



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

8. Keluarga tercinta ibu RAHMATANG dan ayah BAHARUDDIN, serta segenap keluarga besar yang selalu memberikan motivasi, penyemangat serta dukunga moril, materil kepada penulis sampai sekarang yang belum terbalaskan dan terima kasih teruntuk teman baik saya Maria Ulva yang telah memberikan semangat dan dukungan selama ini.
9. Sahabat- sahabatku tercinta, teman seperjuangan, teman ngetrip, teman mabar, Ramdan, Tomi, Yandri, Fikri, Wandu, Yoga dan Sahar, Meldi, Afif semoga kedepannya kita menjadi orang yang sukses.
10. Seluruh teman-teman manajemen khususnya Manajemen F, dan Mgt Pemasaran C angkatan 2014 terima kasih atas kebersamaannya yang selalu kompak sampai sekarang.
11. Teman-teman KKN Angkatan 41, Desa Manggala Sempurna, Kecamatan Sediginan, Kabupaten Rokan Hilir Maria Ulva, Asta, Werli, Wandu, Rendi, Syayaroh, Kiki Tc, terima kasih atas kebersamaan yang singkat, tapi bermakna.

Wassalamu' alaikum Wr. Wb.

Pekanbaru, September 2018

SYARIFUDDIN
NIM. 11471104779