

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Era globalisasi mempunyai dampak dalam dunia usaha. Globalisasi menimbulkan persaingan yang ketat diantara perusahaan-perusahaan untuk mendapatkan pangsa pasar yang dibidiknya. Dengan adanya globalisasi maka didunia usaha mau tidak mau didorong untuk mencapai suatu organisasi perusahaan yang efektif dan efisien. Keefektifan dan keefisienan dalam suatu perusahaan sangat diperlukan oleh perusahaan agar perusahaan dapat memiliki daya saing maupun keunggulan lebih dari para pesaing, sehingga perusahaan dapat bertahan dalam dunia persaingan yang ketat.

Untuk dapat bersaing dengan industri yang sejenis lainnya, perusahaan harus mempunyai keunggulan kompetitif yang sulit ditiru, yang hanya akan diperoleh dari karyawan yang produktif, kreatif dan inovatif. Karyawan yang mempunyai kriteria seperti itu hanya akan dimiliki melalui penerapan konsep dan tehnik manajemen sumber daya manusia yang tepat dengan semangat kerja yang tinggi serta pemimpin yang efektif dan lingkungan kerja yang mendukung. Faktor-faktor yang dapat digunakan untuk meningkatkan produktivitas kerja karyawan diantaranya motivasi dan lingkungan kerja.

Lingkungan kerja dan produktivitas adalah dua hal yang memiliki keterkaitan. Lingkungan kerja yang baik merupakan motivasi bagi karyawan dalam melaksanakan tugas-tugasnya. Dengan adanya lingkungan kerja yang baik,



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

maka karyawan akan memiliki produktivitas yang baik pula. Begitu pula sebaliknya, lingkungan kerja yang buruk akan menyebabkan karyawan kurang loyal terhadap pekerjaannya, sehingga produktivitas mereka juga menurun.

Selain itu seorang pemimpin atau manajer dalam sebuah perusahaan dituntut harus mampu menciptakan kondisi dan situasi kerja yang nyaman dan kondusif bagi seluruh aspek yang ada didalam perusahaan terutama karyawan. Karena seorang pemimpin dalam perusahaan akan sangat menentukan bagaimana perusahaan itu dapat mencapai tujuannya atau tidak. Apabila seorang pemimpin tidak mampu mempengaruhi, memotivasi, menciptakan kondisi dan situasi kerja yang nyaman, serta kepemimpinan yang tidak sesuai bagi karyawan, maka tidak diragukan lagi produktivitas kerja dari karyawan atau bawahan akan menurun disebabkan oleh kepemimpinan yang tidak tepat tadi. Pada umumnya antara seorang pemimpin dengan karyawan mempunyai latar belakang dan lingkungan hidup yang berbeda.

Setiap kegiatan yang dilakukan oleh seseorang didorong oleh suatu kekuatan dalam diri orang tersebut, kekuatan pendorong inilah yang disebut motivasi. Bila seseorang termotivasi, ia akan berbuat sekuat tenaga untuk mewujudkan apa yang diinginkannya. Namun belum tentu upaya yang keras itu akan menghasilkan produktivitas yang diharapkan, apabila tidak disalurkan dalam arah yang dikehendaki organisasi.

Menurut **Rivai (2009:838)** motivasi dapat memacu karyawan untuk bekerja dengan keras sehingga dapat mencapai tujuan mereka, hal ini akan



#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

meningkatkan produktivitas kerja karyawan sehingga berpengaruh pada pencapaian tujuan perusahaan.

Selain motivasi, lingkungan kerja merupakan faktor penting dalam menciptakan kondisi yang kondusif untuk para karyawan dalam melakukan pekerjaan. Para karyawan membutuhkan lingkungan kerja yang sehat, aman dan nyaman dalam bekerja. Rasa nyaman dalam bekerja akan memberikan dampak positif bagi karyawan yaitu mampu mengurangi tingkat stres dan mampu meningkatkan konsentrasi dalam bekerja sehingga karyawan dapat bekerja secara optimal dan produktivitas karyawan akan selalu terjaga. Hal ini didukung dengan pernyataan dari **Schultz (2010:405)** lingkungan kerja atau kondisi kerja adalah semua aspek fisik kerja, psikologis kerja dan peraturan kerja yang dapat mempengaruhi produktivitas kerja karyawan. Sehingga didalam lingkungan yang baik dan motivasi yang diberikan mampu memberi semangat karyawan dalam bekerja dan dapat meningkatkan produktivitas yang akan dihasilkan. Sebaliknya jika lingkungannya kurang baik dan motivasi yang diberikan kurang mendorong kinerja karyawan dalam bekerja maka output atau produktivitas yang dihasilkanpun akan ikut menurun.

Pabrik kelapa sawit (PKS) PT. Gandaerah Hendana Desa Ukui II yang merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dibidang perkebunan dan pabrik kelapa sawit yang beroperasi dalam mengelola kelapa sawit diwilayah Kecamatan Ukui Kabupaten Pelalawan. Adapun jumlah karyawan pada pabrik kelapa sawit (PKS) PT. Gandaerah Hendana saat ini 155 orang.

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Tabel 1.1 Jumlah Karyawan Pada Pabrik Kelapa Sawit (PKS) PT. Gandaerah Hendana Desa Ukui II Kecamatan Ukui Kabupaten Pelalawan 2017**

No	Status Karyawan	PKS	
		Tenaga Kerja Lokal	Tenaga Kerja Luar
1	Staff	-	10
2	Non Staff	65	80
JUMLAH		65	90
		155	

Sumber : PT. Gandaerah Hendana, 2018

Dilihat dari tabel 1.1 jumlah karyawan pada pada pabrik kelapa sawit (PKS) PT. Gandaerah Hendana sampai tahun 2017 sebanyak 155 karyawan dengan jumlah karyawan untuk Staff 10 orang dan Non staff 145 orang.

**Tabel 1.2 Absensi Karyawan Pada Pabrik Kelapa Sawit (PKS) PT. Gandaerah Hendana Desa Ukui II Kecamatan Ukui Kabupaten Pelalawan 2013-2017**

Tahun	Jumlah Karyawan	Rata-rata Sakit/bulan	Rata-rata Izin/bulan	Rata-rata Mangkir/bulan
		Frekuensi	Frekuensi	Frekuensi
2013	184	143 kali	83 kali	22 kali
2014	178	143 kali	100 kali	27 kali
2015	155	68 kali	15 kali	0
2016	147	40 kali	11 kali	0
2017	155	59 kali	21 kali	0

Sumber : PT. Gandaerah Hendana (PKS), 2018

Dilihat dari tabel 1.2 berdasarkan tingkat absensi karyawan dan kondisi karyawan yang sering izin, sakit dan mangkir yang masih banyak, maka ini merupakan hal yang dapat merugikan perusahaan. Penyebab hal ini diduga karena seringnya karyawan meminta izin dengan alasan mendapatkan kemalangan seperti sakit, anggota keluarga sakit atau berduka, dan permainan Shift masuk yang dilakukan oleh para karyawan. Selain itu juga pemberian motivasi atau masukan yang diberikan oleh pihak perusahaan kurang maksimal, kurangnya motivasi





- Hak Cipta Diindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kepada karyawan menjadikan tingkat kesadaran atas tanggung jawab rendah. Pemimpin seharusnya lebih mengupayakan segala aspek, agar karyawan merasa lebih diperhatikan. Termasuk melengkapi fasilitas pada lingkungan kerja, sehingga mempermudah karyawan dalam bekerja. Petunjuk, pengarahan, bimbingan, pemberian semangat, dukungan dan perhatian keikutsertaan pimpinan dalam mencapai tujuan juga termasuk dalam bentuk motivasi yang dibutuhkan karyawan. Oleh sebab itu pihak manajemen perusahaan harus meningkatkan semangat kerja karyawan dengan cara memotivasi, memperhatikan kebutuhan karyawan, cara kepemimpinan, memperhatikan lingkungan kerja sekitar karyawan dan faktor-faktor lain.

Sehubungan dengan usaha pencapaian produktivitas kerja karyawan yang baik maka pimpinan perusahaan dituntut untuk selalu berhati-hati dalam pengambilan keputusan, karena karyawan yang dihadapi adalah manusia yang dinamis, yang suatu saat pada keadaan tertentu berubah, baik dalam hal kebutuhan, keinginan, maupun tuntutan. Untuk lebih jelasnya berikut ini akan penulis gambarkan dalam bentuk tabel jumlah tenaga kerja, rencana produksi, realisasi produksi dan produktivitas tenaga kerja karyawan bagian PKS pada PT. Gandaerah Hendana Kecamatan Ukui Kabupaten Pelalawan pada lima tahun terakhir.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Tabel 1.3 Realisasi Produksi dan Produktivitas kerja Karyawan Pada Pabrik Kelapa Sawit (PKS) PT. Gandaerah Hendana Desa Ukui II Kecamatan Ukui Kabupaten Pelalawan Tahun 2013-2017**

Tahun	Tenaga Kerja	Target Produksi	Realisasi Produksi / tahun	Produktivitas / tahun	Persentase (%)
2013	184	237.600	193.507,78	1.051,673	81,44
2014	178	268.200	216.690,9	1.217,365	80,79
2015	155	266.457	234.112,9	1.510,406	87,86
2016	147	263.445	219.235,11	1.491,395	83,21
2017	155	268.039	240.636,02	1.659,559	89,77

*Sumber : PT. Gandaerah Hendana (PKS), 2018*

Dari tabel 1.3 dapat dilihat bahwa tingkat produktivitas karyawan dalam 5 tahun terakhir mengalami fluktuasi, hal ini disebabkan karena seringnya ketidakhadiran karyawan dalam bekerja, sehingga produktivitas yang dihasilkanpun menurun. Bahkan karena seringnya karyawan tidak hadir mengakibatkan realisasi produksi tidak tercapai dari target produksi yang telah ditetapkan. Dilihat dari tabel 1.3 pada tahun 2013 menunjukkan realisasi produksi di bawah target yang ditetapkan dengan angka 193.507,78 Ton dengan persentase 81,44% di bawah target yang telah ditetapkan yaitu 237.600 Ton. Selanjutnya tahun 2014 terealisasi 216.690,9 Ton atau 80,79% juga di bawah target perusahaan yaitu 268.200 Ton. Berikutnya pada tahun 2015 terealisasi 234.112,9 Ton atau 87,86% dibawah target produksi yaitu 266.457 Ton. Selanjutnya tahun 2016 terealisasi 219.235,11 Ton atau 83,21% dibawah target produksi 263.445 Ton. Dan terakhir pada tahun 2017 terealisasi 240.636,02 Ton atau 89,77% dibawah target produksi 268.039 Ton. Pada hasil ini menunjukkan bahwa perusahaan tidak pernah mencapai target yang telah ditetapkan oleh perusahaan, contohnya saja pada realisasi terendah dalam kurun waktu 5 tahun terakhir yaitu pada tahun 2014

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dengan persentase 80,79%, hal ini dapat di sebabkan oleh banyak faktor terutama karena banyaknya karyawan yang tidak masuk kerja. Selain itu faktor lain yang terjadi di Pabrik Kelapa Sawit (PKS) PT. Gandaerah Hendana ini adalah kurangnya pencahayaan dibagian pengolahan TBS, hal ini dapat mengganggu berjalannya produksi atau pekerjaan para karyawan. Selain itu faktor lain yang terjadi adalah kurangnya pemeliharaan lingkungan kerja yang dirasakan dan dikeluhkan karyawan yaitu lingkungan kerja fisik atau benda-benda yang berada disekitar tempat kerja karyawan seperti adanya alat yang belum maksimal digunakan karena sering rusak yaitu excavator untuk pemindahan jangkos, hal ini menyebabkan area pembuangan jangkos sering terendam banjir jika hujan sangat lebat yang mengakibatkan bau yang sangat menyengat, tentu hal ini dapat mempengaruhi karyawan dalam bekerja. Selain itu ada drainase dilingkungan PKS yang kurang baik, hal ini menimbulkan banjir disekitar PKS apabila terjadi hujan, dan disisi lain ada drainase tempat pembuangan limbah yang rusak, hal ini dapat berdampak buruk bagi lingkungan sekitar, dan juga dapat mengganggu atau menghambat pekerjaan yang dilakukan karyawan sehingga berdampak pada output yang akan dihasilkan. Dari hal tersebut maka pihak perusahaan harus memperhatikan masalah ini dengan sebaik-baiknya, karena apabila masalah ini tidak teratasi dengan baik maka akan berakibat buruk pada perusahaan tersebut.

Kondisi lingkungan kerja mempengaruhi semangat kerja karyawan karena waktu mereka hampir dihabiskan dalam lingkungan sekitar kerja tersebut. Untuk itu perlu memperhatikan kondisi lingkungan kerja karyawan yang sesuai dengan keinginan dan kebutuhan karyawan. Apabila lingkungan kerja buruk akan



mempengaruhi kinerja karyawan, sehingga produktivitas kerja akan menurun karena karyawan merasa terganggu dalam melaksanakan pekerjaannya dan tidak dapat mencurahkan perhatian penuh terhadap pekerjaannya.

Selain lingkungan kerja, fenomena yang terjadi adalah kurangnya pemberian motivasi yang dilakukan oleh atasan, salah satu penunjang motivasi kerja karyawan yaitu dengan diberikannya peralatan-peralatan dalam membantu pekerjaan karyawan, permasalahan yang ada disini adalah kurangnya pemeliharaan alat-alat penunjang kinerja karyawan, tentu apabila alat-alat penunjang kinerja ini bermasalah maka karyawan akan terhambat dalam pekerjaannya. Contohnya alat excavator yang sering mengalami kerusakan, tentu hal ini dapat mengganggu proses pengolahan TBS. Selain itu, pemberian motivasi atau masukan yang diberikan oleh atasan saat ini kurang maksimal, karena atasan melakukan briefing dan pemberian motivasi hanya ada 1 kali dalam seminggu, ini lebih sedikit dibandingkan perusahaan-perusahaan lain yang melakukan evaluasi dan masukan setiap harinya. Dalam hal ini seorang yang mempunyai motivasi kerja yang tinggi maka dalam dirinya mempunyai dorongan yang kuat untuk mencapai produktivitas yang maksimal, yang nantinya berpengaruh terhadap tujuan dari suatu perusahaan atau instansi, hal tersebut dapat memberikan semangat dalam melakukan pekerjaannya, sehingga didalam lingkungan yang baik dan motivasi yang diberikan mampu memberi semangat karyawan dalam bekerja dan dapat meningkatkan produktivitas yang akan dihasilkan. Sebaliknya jika lingkungannya kurang baik dan motivasi yang diberikan kurang mendorong kinerja karyawan

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dalam bekerja maka output atau produktivitas yang dihasilkanpun akan ikut menurun.

Dengan memperhatikan uraian masalah diatas dan akan lebih jelas lagi untuk mengetahui sejauh mana faktor lingkungan kerja dan motivasi yang diberikan PT. Gandaerah Hendana Desa Ukui II Kecamatan Ukui Kabupaten Pelalawan sehingga mampu meningkatkan produktivitas kerja karyawan, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dan tulisan yang dituang dalam bentuk skripsi dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Pabrik Kelapa Sawit (PKS) PT. Gandaerah Hendana Desa Ukui II Kecamatan Ukui Kabupaten Pelalawan”**.

### 1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang diuraikan sebelumnya maka penulis dapat merumuskan masalah penelitian sebagai berikut :

1. Apakah lingkungan kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap produktivitas karyawan Pada Pabrik Kelapa Sawit (PKS) PT. Gandaerah Hendana Desa Ukui II Kecamatan Ukui Kabupaten Pelalawan ?
2. Apakah motivasi secara parsial berpengaruh signifikan terhadap produktivitas karyawan Pada Pabrik Kelapa Sawit (PKS) PT. Gandaerah Hendana Desa Ukui II Kecamatan Ukui Kabupaten Pelalawan ?
3. Apakah lingkungan kerja dan motivasi secara simultan berpengaruh signifikan terhadap produktivitas karyawan Pada Pabrik Kelapa Sawit

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

(PKS) PT. Gandaerah Hendana Desa Ukui II Kecamatan Ukui Kabupaten Pelalawan ?

### 1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan dengan rumusan masalah diatas maka tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui apakah lingkungan kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap produktivitas karyawan Pada Pabrik Kelapa Sawit (PKS) PT. Gandaerah Hendana Desa Ukui II Kecamatan Ukui Kabupaten Pelalawan.
2. Untuk mengetahui Apakah motivasi secara parsial berpengaruh signifikan terhadap produktivitas karyawan Pada Pabrik Kelapa Sawit (PKS) PT. Gandaerah Hendana Desa Ukui II Kecamatan Ukui Kabupaten Pelalawan.
3. Untuk mengetahui Apakah lingkungan kerja dan motivasi secara simultan berpengaruh signifikan terhadap produktivitas karyawan Pada Pabrik Kelapa Sawit (PKS) PT. Gandaerah Hendana Desa Ukui II Kecamatan Ukui Kabupaten Pelalawan.

### 1.4 Manfaat Penelitian

1. Bagi Perusahaan

Penelitian ini sebagai bahan referensi atau evaluasi bagi pihak perusahaan dan memberikan informasi yang berharga bagi perusahaan terutama dalam hal lingkungan kerja dan motivasi.

## Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 2. Bagi Penulis

Untuk menambah pengetahuan sebagai bekal dalam menerapkan ilmu yang telah diperoleh selama dibangku kuliah dalam dunia kerja yang sebenarnya.

## 3. Bagi Peneliti selanjutnya

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah referensi bagi para peneliti berikutnya terutama peneliti dibidang ilmu Manajemen sumber daya manusia tentang pengaruh lingkungan kerja dan motivasi terhadap produktivitas kerja karyawan.

### 1.5 Sistematika Penulisan

Secara sistematis penulisan penelitian ini dibagi ke dalam VI (enam) bab, dimana masing-masing bab terdapat sub-sub bab, antara lain sebagai berikut :

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini merupakan bab pendahuluan yang menguraikan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

#### **BAB II : TELAAH PUSTAKA**

Pada bab ini menjelaskan tentang landasan teori yang mendasari penelitian ini dan berkaitan dengan masalah yang diteliti. Pada akhir bab ini diuraikan pula hipotesis dan variabel penelitian.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### **BAB III : METODE PENELITIAN**

Pada bab ini akan diuraikan tentang lokasi penelitian, jenis dan sumber data, populasi dan sampel, metode pengumpulan data dan analisa data.

### **BAB IV : GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Pada bab ini akan mengemukakan tentang sejarah singkat perusahaan, visi dan misi perusahaan.

### **BAB V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

Dalam bab ini berisikan tentang uraian penulis tentang hasil penelitian dan pembahasan hasil penelitian.

### **BAB VI : PENUTUP**

Pada bab ini menguraikan kesimpulan yang dapat ditarik berdasarkan hasil pengolahan data serta saran yang berkaitan dengan penelitian sejenis dimasa yang akan datang.