

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis yang penulis lakukan, maka dapat di ambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Prosedur pelayanan yang berikan oleh BUMKam kurang baik, hal ini di buktikan dengan masih banyak nya masyarakat yang mengeluh dan merasa kurang puas Apabila pelayanan yang diterima atau dirasakan itu sesuai dengan apa yang diharapkan, maka pelayanan dipersepsikan baik dan memuaskan. Sebaliknya jika pelayanan yang diterima lebih rendah dari yang diharapkan, maka kualitas pelayanan dipersepsikan buruk. Dengan demikian baik buruknya kualitas pelayanan tergantung kepada kemampuan penyedia layanan atau lembaga dalam memenuhi harapan masyarakat secara konsisten.

Prosedur pemberian kredit pada Badan Usaha Milik Kampung teluk masjid belum berjalan dengan lancar sebagaimana mestinya dalam analisis kelayakan kredit ini di buktikan dengan masih banyaknya masyarakat yang menunggak di karenakan tidak telitinya pihak BUMKam dalam melakukan penilaian terhadap proposal pinjaman nasabah. Serta belum berjalannya semua prosedur yang ada. dan dari semua prinsip 5 C yang ada di dalam penilaian pemberian Kredit pihak BUMKam hanya menjalan kan tiga C saja yaitu (, Capacity, *Capital* , Collateral) seharusnya kelima prinsip tersebut benar benar harus di jalankan oleh pengelola

Badan Usaha Milik Kampung supaya bisa menilai mana nasabah yang harus di berikan pinjaman atau tidak.

2. Faktor yang mempengaruhi kredit macet di Badan usaha milik kampung ada beberapa faktor yang *pertama*: faktor yang berasal dari nasabah seperti masalah ekonomi, kebutuhan , kebutuhan yang tidak dapat di hindari , dana yang di berikan tidak sesuai dengan peruntukan nya dan suku bunga terlalu besar, *faktor kedua*: faktor yang berasal dari pihak BUMkam yaitu kurang telitinya pihak BUMKam dalam menilai proposal pinjaman nasabah serta rendahnya pengawasan dari pihak BUMKam terhadap usaha nasabah yang di biyai BUMKam, *faktor ketiga*: faktor eksternal dari kebijakan pemerintah.
3. Bila di tinjau dari ekonomi islam Badan usaha milik kampung maka dari segi tolong menolong telah sesuai dengan prinsip syariah sebagaimana firman Allah SWT dalam QS. AL-,maidah: ayat 2 yang mewajibkan kita untuk saling tolong menolong jika ada seseorang yang membutuhkan pertolongan kita dalam hal apapun, dan keringanan yang di berikan pihak BUMKam jika pemanfaat dana kesulitan di dalam melakukan pengembalian pinjaman sesuai dengan ekonomi islam sebagaimana firman allah yang menjelaskan tentang di anjurkan untuk memberikan tanggahan kepada seseorang yang jesulitan dalam pembayaran hutang. Namun di lihat dari segi pengembalian pinjamannya, BUMKam Teluk Mesjid masih menggunakan sistem bunga di mana di dalam islam bunga di isyaratkan seperti riba, yaitu hukumnya haram.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

B. Saran

Adapun saran- saran yang dapat penulis berikan antara lain:

1. Pihak Badan usaha milik kampung harus lebih meningkatkan kualitas pelayanan supaya masyarakat merasa puas dan nyaman terhadap pelayanan yang diberikan.

Pihak Badan Usaha Milik Kampung (BUMKam) harus menjalankan prosedur di dalam pemberian kredit dan lebih teliti lagi di dalam melakukan penilaian terhadap proposal pinjaman nasabah meskipun nasabah memiliki hubungan dengan pihak Badan Usaha milik kampung (BUMKam).

2. Apabila terjadi kredit macet sebaiknya pihak BUMKam melakukan penyelamatan sebaik mungkin, sehingga bisa kembali lancar dan menjalankan prosedur yang ada. agar bisa memilih nasabah yang mana harus di berikan pinjaman atau tidak.
3. Untuk nasabah BUMKam pergunakan lah dana tersebut sesuai dengan rencana awal agar knierja BUMKam untuk membantu masyarakat mengembangkan perekonomian menjadi efektif dan dapat mencegah kemiskinan.