


**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	v
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	viii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian .....	10
1.4 Sistematika Penulisan .....	11
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA</b> .....	13
2.1 Manajemen .....	13
2.1.1 Pengertian Manajemen .....	13
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2.2 Kinerja.....	17
2.2.1 Pengertian Kinerja.....	17
2.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	18
2.2.3 Indikator Kinerja.....	22
2.2.4 Penilaian Kinerja.....	22
2.3 Kepemimpinan.....	23
2.3.1 Pengertian Kepemimpinan .....	23
2.3.2 Ciri-ciri Pemimpin.....	24
2.3.3 Nilai-nilai Kepemimpinan .....	25
2.3.4 Fungsi dan Peran Pemimpin dalam Organisasi.....	25
2.3.5 Gaya/Tipe Kepemimpinan.....	26
2.3.6 Indikator Kepemimpinan.....	28
2.3.7 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	29
2.4 Motivasi .....	29

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.4.1	Pengertian Motivasi.....	29
2.4.2	Tujuan Motivasi.....	30
2.4.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi .....	31
2.4.4	Indikator Motivasi.....	31
2.4.5	Teori-teori Motivasi.....	32
2.4.6	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	36
2.5	Disiplin Kerja.....	37
2.5.1	Pengertian Disiplin Kerja .....	37
2.5.2	Bentuk-bentuk Disiplin Kerja.....	37
2.5.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	38
2.5.4	Indikator Disiplin Kerja.....	39
2.5.5	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	39
2.6	Konsep Islam .....	40
2.6.1	Kinerja Menurut Islam.....	40
2.6.2	Kepemimpinan Menurut Islam.....	41
2.6.3	Motivasi Menurut Islam.....	42
2.6.4	Disiplin Kerja Menurut Islam.....	43
2.7	Penelitian Terdahulu .....	45
2.8	Kerangka Pemikiran.....	46
2.9	Konsep Operasional Variabel .....	47
2.10	Hipotesis .....	49
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>51</b>
3.1	Lokasi dan Waktu Penelitian .....	51
3.2	Jenis dan Sumber Data.....	51
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.4	Populasi dan Sampel.....	53
3.5	Uji Kualitas Data.....	55
3.6	Uji Asumsi Klasik.....	56
3.7	Analisis Data.....	58
3.8	Uji Hipotesis .....	59

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<b>BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN .....</b>	<b>62</b>
4.1 Visi, Misi dan Program Kerja .....	62
4.2 Produk dan Jasa PT. Pos.....	64
4.3 Struktur Organisasi .....	64
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>66</b>
5.1 Karakteristik Responden.....	69
5.2 Deskriptif Variabel.....	66
5.3 Uji Kualitas Instrumen Penelitian.....	73
5.4 Uji Asumsi Klasik.....	75
5.5 Analisis Data Penelitian.....	79
5.6 Pembahasan.....	85
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>91</b>
6.1 Kesimpulan .....	91
6.2 Saran .....	92

**DAFTAR PUSTAKA**  
**LAMPIRAN**