



## DAFTAR ISI

|                                                                         | Halaman     |
|-------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>                                         | <b>ii</b>   |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>                                          | <b>iii</b>  |
| <b>LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL .....</b>                       | <b>iv</b>   |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>                                          | <b>v</b>    |
| <b>LEMBAR PERSEMBAHAN .....</b>                                         | <b>vi</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                                    | <b>vii</b>  |
| <b>ABSTRACT .....</b>                                                   | <b>viii</b> |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                              | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                                  | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                                               | <b>xvii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>                                                | <b>xvix</b> |
| <b>DAFTAR RUMUS .....</b>                                               | <b>xxi</b>  |
| <b>DAFTAR SINGKATAN .....</b>                                           | <b>xxii</b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                                            | <b>xxiv</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>                                                |             |
| 1.1 Latar Belakang .....                                                | 1           |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                                               | 5           |
| 1.3 Batasan Masalah.....                                                | 6           |
| 1.4 Tujuan Penelitian .....                                             | 6           |
| 1.5 Manfaat Penelitian .....                                            | 7           |
| 1.6 Sistematika Penulisan.....                                          | 7           |
| <b>BAB II LANDASAN TEORI</b>                                            |             |
| 2.1 Analisis Sistem Informasi .....                                     | 9           |
| 2.2 <i>Enterprise Resource Planning (ERP)</i> .....                     | 9           |
| 2.2.1 Evolusi Sistem ERP .....                                          | 13          |
| 2.2.2 Implementasi Sistem ERP .....                                     | 14          |
| 2.3 <i>Systems Applications Products In Data Processing (SAP)</i> ..... | 17          |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

|                                      |                                                                              |    |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|----|
| 2.4                                  | Niat Keperilakuan ( <i>Behavioral Intention</i> ) .....                      | 20 |
| 2.5                                  | Teori Keperilakuan dalam Pengembangan dan Penerapan Teknologi Informasi..... | 21 |
| 2.6                                  | <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology</i> (UTAUT)..          | 22 |
| 2.6.1                                | <i>Performance Expectancy</i> .....                                          | 25 |
| 2.6.2                                | <i>Effort Expectancy</i> .....                                               | 25 |
| 2.6.3                                | <i>Social Influence</i> .....                                                | 26 |
| 2.6.4                                | <i>Facilitating Conditions</i> .....                                         | 27 |
| 2.7                                  | Pemoderasi .....                                                             | 27 |
| 2.7.1                                | Jenis Kelamin.....                                                           | 28 |
| 2.7.2                                | Usia .....                                                                   | 28 |
| 2.7.3                                | Pengalaman .....                                                             | 29 |
| 2.7.4                                | Kesukarelaan .....                                                           | 29 |
| 2.8                                  | <i>Statistical Product and Servicer Solutions</i> (SPSS) .....               | 29 |
| 2.9                                  | Profil PT. Gunung Mas Raya Perkebunan Sungai Rumbia-1 .....                  | 30 |
| 2.9.1                                | Visi dan Misi .....                                                          | 31 |
| 2.9.2                                | Struktur Organisasi.....                                                     | 32 |
| 2.10                                 | Penelitian Terdahulu .....                                                   | 32 |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> |                                                                              |    |
| 3.1                                  | Tahap Perencanaan.....                                                       | 41 |
| 3.1.1                                | Menentukan Topik Penelitian .....                                            | 41 |
| 3.1.2                                | Perumusan Masalah dan Ruang Lingkup.....                                     | 41 |
| 3.1.3                                | Studi Pustaka .....                                                          | 44 |
| 3.1.4                                | Menentukan Responden.....                                                    | 44 |
| 3.1.5                                | Menentukan Metode dan Instrumen Pengumpulan Data ....                        | 45 |
| 3.1.6                                | Menentukan Hipotesis.....                                                    | 46 |
| 3.2                                  | Tahap Pengumpulan Data .....                                                 | 47 |
| 3.3                                  | Tahap Pengolahan Data.....                                                   | 48 |
| 3.3.1                                | Uji Kualitas Data .....                                                      | 48 |
| 3.3.1                                | Uji Asumsi Klasik .....                                                      | 49 |
| 3.4                                  | Tahap Analisis.....                                                          | 51 |

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

|       |                                                |    |
|-------|------------------------------------------------|----|
| 3.4.1 | Analisis Sistem Berdasarkan Metode UTAUT ..... | 51 |
| 3.4.2 | Uji Hipotesis Regresi Berganda .....           | 51 |
| 3.5   | Tahap Hasil dan Dokumentasi .....              | 53 |

## **BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

|       |                                                                                             |    |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 4.1   | Analisis Pengguna SAP.....                                                                  | 54 |
| 4.2   | Alur Proses Bisnis SAP.....                                                                 | 61 |
| 4.2.1 | Proses Bisnis Modul <i>Material Management</i> (MM).....                                    | 61 |
| 4.2.2 | Proses Bisnis Modul <i>Production Planning</i> (PP).....                                    | 66 |
| 4.3   | Keterkaitan Modul PP dengan Modul MM.....                                                   | 69 |
| 4.4   | Analisis Kebutuhan Data.....                                                                | 72 |
| 4.5   | Deskripsi Karakteristik Responden.....                                                      | 75 |
| 4.5.1 | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....                                     | 75 |
| 4.5.2 | Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....                                               | 76 |
| 4.5.3 | Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Menggunakan SAP.....                         | 76 |
| 4.6   | Uji Validitas dan Reliabilitas .....                                                        | 77 |
| 4.6.1 | Uji Validitas .....                                                                         | 77 |
| 4.6.2 | Uji Reliabilitas .....                                                                      | 79 |
| 4.7   | Hasil Pengolahan Angket .....                                                               | 81 |
| 4.7.1 | Tanggapan Responden Pimpinan Terhadap Variabel <i>Performance Expectancy</i> .....          | 81 |
| 4.7.2 | Tanggapan Responden Pimpinan Terhadap Variabel <i>Effort Expectancy</i> .....               | 82 |
| 4.7.3 | Tanggapan Responden Pimpinan Terhadap Variabel <i>Social Influence</i> .....                | 82 |
| 4.7.4 | Tanggapan Responden Pimpinan Terhadap Variabel <i>Facilitating Conditions</i> .....         | 83 |
| 4.7.5 | Tanggapan Responden Pimpinan Terhadap Variabel <i>Behavioral Intention</i> .....            | 83 |
| 4.7.6 | Tanggapan Responden <i>Supervisor</i> Terhadap Variabel <i>Performance Expectancy</i> ..... | 84 |

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

|        |                                                                                              |     |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 4.7.7  | Tanggapan Responden <i>Supervisor</i> Terhadap Variabel <i>Effort Expectancy</i> .....       | 84  |
| 4.7.8  | Tanggapan Responden <i>Supervisor</i> Terhadap Variabel <i>Social Influence</i> .....        | 85  |
| 4.7.9  | Tanggapan Responden <i>Supervisor</i> Terhadap Variabel <i>Facilitating Conditions</i> ..... | 86  |
| 4.7.10 | Tanggapan Responden <i>Supervisor</i> Terhadap Variabel <i>Behavioral Intention</i> .....    | 86  |
| 4.7.11 | Tanggapan Responden Operator Komputer Terhadap Variabel <i>Performance Expectancy</i> .....  | 87  |
| 4.7.12 | Tanggapan Responden Operator Komputer Terhadap Variabel <i>Effort Expectancy</i> .....       | 87  |
| 4.7.13 | Tanggapan Responden Operator Komputer Terhadap Variabel <i>Social Influence</i> .....        | 88  |
| 4.7.14 | Tanggapan Responden Operator Komputer Terhadap Variabel <i>Facilitating Conditions</i> ..... | 89  |
| 4.7.15 | Tanggapan Responden Operator Komputer Terhadap Variabel <i>Behavioral Intention</i> .....    | 89  |
| 4.8    | Deskripsi Penelitian .....                                                                   | 90  |
| 4.8.1  | Variabel <i>Performance Expectancy</i> ( $X_1$ ).....                                        | 90  |
| 4.8.2  | Variabel <i>Effort Expectancy</i> ( $X_2$ ) .....                                            | 91  |
| 4.8.3  | Variabel <i>Social Influence</i> ( $X_3$ ) .....                                             | 93  |
| 4.8.4  | Variabel <i>Facilitating Conditions</i> ( $X_4$ ).....                                       | 94  |
| 4.8.5  | Variabel <i>Behavioral Intention</i> ( $X_5$ ).....                                          | 96  |
| 4.9    | Uji Asumsi Klasik .....                                                                      | 97  |
| 4.9.1  | Uji Normalitas.....                                                                          | 97  |
| 4.9.2  | Uji Multikolinearitas .....                                                                  | 99  |
| 4.9.3  | Uji Heterokedastisitas .....                                                                 | 100 |
| 4.10   | Analisis Regresi <i>Linear</i> Berganda .....                                                | 100 |
| 4.10.1 | Analisis Regresi <i>Linear</i> Berganda Tanpa Moderator.....                                 | 101 |
| 4.10.2 | Analisis Regresi <i>Linear</i> Berganda Dengan Moderator .....                               | 103 |

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

|                                       |     |
|---------------------------------------|-----|
| 4.11 Uji Hipotesis.....               | 105 |
| 4.11.1 Uji T .....                    | 105 |
| 4.11.2 Uji F .....                    | 111 |
| 4.11.2 Uji Koefisien Determinasi..... | 112 |
| 4.12 Pembahasan.....                  | 114 |

## **BAB V PENUTUP**

|                      |     |
|----------------------|-----|
| 5.1 Kesimpulan ..... | 120 |
| 5.2 Saran.....       | 121 |

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**