



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

كلية الدعوة و علم الاتصال

FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION

Jl. H.R. Soebrantas No. 155 KM. 15 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 PO. Box. 1004 Telp. 0761-562223  
Fax. 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail: iain-sq@pekanbaru-indo.net.id

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Efektivitas Pelayanan Administratif Terhadap Kepuasan Jama’ah pada Kemeterian Agama Kota Pekanbaru” yang ditulis oleh :

Nama : Fransiska Badriah  
Nim : 11444204221  
Jurusan : Manajemen Dakwah

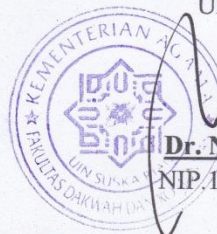
Telah dimunaqasahkan dalam Sidang Ujian Sarjana pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada :

Hari : Senin  
Tanggal : 23 Juli 2018

Sehingga skripsi ini dapat diterima dan disahkan oleh Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pekanbaru, 25 Juli 2018

Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi  
UIN Suska Riau



**Dr. Nurdin, MA**

NIP.19660620 200604 1 051

Panitia Sidang Munaqasah

Ketua/Penguji I

**Drs. Ginda, M.Ag**

NIP. 19630326 199102 1 001

Penguji III

**Rosmita, M.Ag**

NIP.19741113 200501 2 005

Sekretaris/Penguji II

**Dra. Silawati, M.Pd**

NIP.19690902 199503 2 001

Penguji IV

**Perdamaian Hsb, M.Ag**

NIP.19621124 199603 1 001