



DAFTAR ISI

Halaman

PERSETUJUAN PEMBIMBING

PENGESAHAN PENGUJI

PERNYATAAN ORISINALITAS

ABSTRAK i

KATA PENGANTAR..... iii

DAFTAR ISI..... vi

DAFTAR TABEL x

DAFTAR GAMBAR xi

DAFTAR LAMPIRAN xii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang 1

B. Penegasan Istilah..... 8

C. Rumusan Masalah..... 9

D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian 9

E. Sistematika Penulis 10

BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA FIKIR

A. Kajian Teori 12

1. Teori Pertukaran Sosial 12

2. Evaluasi



a.	Pengertian Evaluasi	13
b.	Tujuan Evaluasi	14
c.	Manfaat Evaluasi	15
d.	Tahap -Tahap Evaluasi	15
3.	Employee Relations	
a.	Pengertian Employee Relations	19
b.	Pentingnya Komunikasi Karyawan	22
c.	Kelemahan Dalam Komunikasi Karyawan	23
d.	Perencanaan Komunikasi Karyawan	24
e.	Asas-Asas Komunikasi Karyawan	24
f.	Kegiatan Employee Relations	26
4.	Internal Relations	
a.	Pengertian Internal Relations	27
b.	Komunikasi Internal	28
5.	Produktivitas	
a.	Pengertian Produktivitas	30
b.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja	31
6.	Hotel	
a.	Pengertian hotel	33
b.	Bagian - Bagian Dalam Hotel	34
c.	Jenis-Jenis Hotel	35
B.	Kajian Terdahulu	37
C.	Kerangka Pikir	39
BAB III METODE PENELITIAN		
A.	Jenis dan Pendekatan Penelitian	40



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Di larang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Di larang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

B.	Lokasi dan Waktu Penelitian	41
C.	Sumber Data.....	41
D.	Informan Penelitian.....	42
E.	Teknik Pengumpulan Data.....	42
F.	Validitas Data	43
G.	Teknik Analisis Data.....	46

BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

A.	Identifikasi Desa Naga Beralih Kabupaten Kampar	47
1.	Sejarah Singkat Ratu Mayang Garden Hotel	47
B.	Logo Perusahaan	52
C.	Visi dan Misi Perusahaan	52
D.	Motto Perusahaan	53
E.	Struktur Organisasi	54
F.	Fungsi Setiap Departemen	55

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A.	Hasil Penelitian.....	57
a.	Analisis Data	57
b.	Tahap Persiapan pelaksanaan Kegiatan Employee Relations.....	58
c.	Tahap Pelaksanaan Kegiatan Employee Relations	65
d.	Tahap Hasil / Evaluasi Kegiatan Employee Relations	81
B.	Pembahasan	89



BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan 92

B. Saran 93

DAFTAR PUSTAKA 95

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU