

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## ABSTRAK

### EVALUASI KEGIATAN *EMPLOYEE RELATIONS* DALAM MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS KARYAWAN RATU MAYANG GARDEN HOTEL PEKANBARU

Oleh:

**NILAWATI**

Penelitian ini dilakukan di Ratu Mayang Garden Hotel Pekanbaru. Adapun permasalahan dalam penelitian ini yaitu bagaimanakah evaluasi kegiatan employee relations dalam meningkatkan produktivitas karyawan di Ratu Mayang Garden Hotel dan tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui evaluasi kegiatan employee relations yang dilakukan di Ratu Mayang Garden Hotel. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah teknik observasi, wawancara dan dokumentasi. ada 3 orang *key informant* yang terdiri dari *executive assistant manager*, *human resource development*, dan karyawan secara acak. sedangkan jenis dan sumber data penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Teknik analisa data yang penulis gunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif, yaitu penelitian yang diarahkan untuk memberikan gejala-gejala, fakta-fakta, atau kejadian-kejadian secara sistematis dan akurat mengenai sifa-sifat penelitian dan menganalisa kebenarannya berdasarkan data yang diperoleh. Data yang diperoleh melalui wawancara dan studi dokumentasi, selanjutnya dianalisis dengan menggunakan pola pikir deduktif. Dari hasil penelitian berdasarkan wawancara secara mendalam dengan narasumber diketahui bahwa evaluasi kegiatan *employee relations* dalam meningkatkan produktivitas karyawan di Ratu Mayang Garden Hotel sudah baik. Ini dapat diketahui dari Tahapan evaluasi yang dilakukan dengan tiga tahapan yaitu tahap perencanaan, tahap pelaksanaan dan tahap efek / evaluasi yang dilakukan dikatakan sudah baik dan sesuai keinginan perusahaan dan karyawan. Dan banyaknya kegiatan – kegiatan *employee relations* yang telah dilaksanakan pihak hotel untuk karyawannya. Seperti adanya *in house training* setiap departemen, adanya program penghargaan, program *special event*, program motivasi, kegiatan olahraga dan adanya media komunikasi internal. Serta juga adanya tanggapan positif dari karyawan dari semua kegiatan *employee relations* yang dilaksanakan dan berdampak kepada produktivitas karyawan.

**Kata kunci:** evaluasi, kegiatan *employee relations*, produktivitas karyawan



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## ABSTRACT

### **THE EVALUATION OF EMPLOYEE RELATIONS ACTIVITIES IN IMPROVING THE PRODUCTIVITY OF STAFFS AT RATU MAYANG GARDEN HOTEL PEKANBARU**

**By:**

**NILAWATI**

*This research was done at Ratu Mayang Garden Hotel Pekanbaru. The research problem is how The Evaluation of Employee Relations Activities in Improving the Productivity of Staffs at Ratu Mayang Garden Hotel Pekanbaru is. The objective of this research is to know The Evaluation of Employee Relations Activities in Improving the Productivity of Staffs at Ratu Mayang Garden Hotel Pekanbaru. Data is collected from observation, interview and documentation. There are three key informants selected, namely executive assistant manager, human resource development and a staff. The data consist of primary and secondary data. Data analysis technique used is descriptive-qualitative technique, i.e research which attempts at explaining phenomena, facts, or events systematically and accurately and analyzing the truth of data obtained. Data is gathered from interview and documentation and it is analyzed using deductive pattern. This thesis finds that the Evaluation of Employee Relations Activities in Improving the Productivity of Staffs at Ratu Mayang Garden Hotel Pekanbaru has been done well. This can be seen from evaluation step done consisting of three stages, namely planning, actuating, and effect/evaluation. These stages have been done well in line with the desire and need of the company and its staffs. This also can be seen from the quantity of employee relations activities done by the hotel to its staffs such as in house training for each department, reward program, special event program, motivation program, sport activities and internal communication media. These activities are responded positively by staffs so that their productivity improves.*

**Keywords : Evaluation, Employee Relations Activities, Staff Productivity**