



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pemahasan pada bab – bab sebelumnya maka dalam bab ini penulis akan menarik suatu kesimpulan dan memberikan saran-saran yang diharapkan akan memberikan manfaat bagi karyawan Ratu Mayang Garden Hotel Pekanbaru untuk lebih baik lagi dikemudian hari.

Adapun kesimpulan dari hasil penelitian mengenai evaluasi kegiatan *employee relations* dalam meningkatkan produktivitas karyawan Ratu Mayang Garden Hotel Pekanbaru adalah sebagai berikut :

Berdasarkan observasi penulis, wawancara yang penulis lakukan di Ratu Mayang Garden Hotel Pekanbaru, Program *employee relations* merupakan program yang penting untuk dilakukan oleh setiap perusahaan. *Employee relations* sebenarnya merupakan bagian dari *public relations* internal. Penerapan program *employee relations* yang dibangun sudah baik.

Hal ini dapat dilihat dari banyaknya program-program yang telah disusun dan dikembangkan oleh pihak internal Ratu Mayang Garden Hotel Pekanbaru seperti banyaknya fasilitas yang tersedia, banyaknya program antara lain olahraga, pelatihan, *reward* dan lain-lain. Semua itu ditunjukkan untuk mempererat hubungan seluruh karyawan, baik sesama karyawan maupun antara atasan dan bawahan. Sehingga dengan adanya kegiatan *employee relations* tadi terciptalah motivasi, kesetiaan pada pekerjaan dan perusahaan serta timbulnya *team building* dalam diri karyawan yang pada akhirnya dapat meningkatkan produktivitas kerja.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

B. Saran

Adapun saran penulis mengenai evaluasi kegiatan *employee relations* dalam meningkatkan produktivitas karyawan Ratu Mayang Garden Hotel Pekanbaru adalah sebagai berikut :

1. Tahap – Tahap kegiatan *employee relations*
 - a. Pada tahap persiapan masih perlu lebih dimatangkan lagi persiapannya untuk melakukan rencana suatu kegiatan dalam *employee relations* supaya hasilnya lebih optimal baik dari segi waktu, tenaga dan biaya.
 - b. Pada tahap pelaksanaan masih perlu adanya pengontrolan dari suatu kegiatan tersebut sehingga bisa dicari solusi terbaiknya untuk pelaksanaan selanjutnya.
 - c. Pada tahap hasil / evaluasi masih perlu evaluasi lebih lanjut, sehingga yang sebenarnya yang harus di evaluasi itu ditingkatkan kembali sehingga yang menjadi faktor kurang optimalnya suatu kegiatan dapat diatasi.
2. Untuk Ratu Mayang Garden Hotel masih perlu lebih dilaksanakan lagi kegiatan-kegiatan yang sudah pernah dilaksanakan karena hal itu sangat bermanfaat bagi karyawan dan juga masih perlu penambahan kegiatan *employee relations* lagi supaya karyawan lebih bisa semangat sehingga produktivitas kerjanya juga meningkat serta sebisa mungkin mengatur akomodasi untuk kegiatan tersebut lebih didahulukan.
3. Adakalanya karyawan akan merasa “biasa saja” dengan kegiatan dan program *employee relations* terkait produktivitas kerja yang dilakukan karyawan. Mendatangkan Motivator yang familiar untuk “In House Training”. Apalagi dengan fenomena banyaknya motivator bermunculan dewasa ini bisa menjadi keuntungan bagi perusahaan karena banyak pilihan untuk mendatangkan motivator dengan harga yang terjangkau.

4. Untuk penelitian selanjutnya dapat dilakukan untuk mengetahui strategi apa yang dapat diterapkan oleh perusahaan untuk evaluasi, selain itu dapat dilakukan kajian lebih lanjut mengenai budaya berbagai informasi dan pengetahuan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.