

BAB VI

PENUTUP

6.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan dapat diambil kesimpulan bahwa model komunikasi puskesmas batu bersurat dalam memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat di Kecamatan XIII Koto Kampar Kabupaten Kampar menggunakan model interaksional, kemudian terdiri dari tiga model yaitu:

Bentuk pelayanan pertama pelayanan rawat jalan yaitu interaksi antara pihak puskesmas dan pasien dalam bentuk intruksi puskesmas kepada pasien ataupun arahan-arahan tentang pelayanan kesehatan rawat jalan.

Kedua pelayanan rawat inap yaitu proses perawatan pasien oleh tenaga kesehatan profesional akibat penyakit tertentu, di mana pasien diinapkan di suatu ruangan di puskesmas agar mendapatkan pengawasan dan kontrol dalam penanganan secara maksimal.

Ketiga pelayanan rujukan yaitu interaksi antara pihak puskesmas dengan tempat rujukan, dan interaksi antara dokter dengan perawat, interaksi dokter dengan pasien, kemudian interaksi perawat dengan pasien dan interaksi pihak puskesmas kepada pihak keluarga atau yang bersangkutan.

6.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, penulis dalam hal ini juga mengajukan beberapa saran di antaranya:

1. Hendaknya kepada puskesmas batu bersurat dalam memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat di Kecamatan XIII Koto Kampar Kabupaten Kampar agar meningkatkan tenaga kerja spesialis seperti dokter umum
2. Kepada puskesmas batu bersurat hendaknya kedepannya perlengkapan alat-alat laboratoruim lebih baik dan bagus dan dapat di fungsi kan sebagai mana mestinya

3. Kepada puskesmas batu bersurat hendaknya dapat menjadi tempat pengobatan kesehatan yang bermutu dan baik dan menjadi kepercayaan masyarakat dalam berobat.dan memberikan pelayanan yang maksimal.
4. Kepada dinas kesehatan menyarankan alat-alat laboratorium yang masih kurang memadai dapat di tanggulangi dan lebih bagus lagi.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

