

**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dengan semakin banyaknya perusahaan yang saling merebut pasar pada masa kini, maka persaingan adalah suatu yang tidak terelakkan lagi. Hal tersebut diperburuk dengan kondisi prekonomian Indonesia yang mengalami Krisis. Untuk mengalami hal tersebut maka manajemen atau pimpinan organisasi harus dapat mengambil keputusan yang tepat untuk menghadapi masalah yang timbul sehingga dapat bertahan dan berkembang. Kemajuan teknologi saat ini sangat berpengaruh terhadap kemajuan Sistem Informasi Akuntansi (SIA). Pemanfaatan teknologi tersebut dapat menunjang perusahaan untuk menghasilkan suatu informasi yang cepat, tepat dan akurat. Pengaruh sistem informasi akuntansi sangat besar bagi perusahaan untuk pengambilan keputusan baik bagi pihak internal perusahaan maupun pihak eksternal perusahaan tersebut.

Perkembangan teknologi sistem informasi akan sangat berpengaruh terhadap perusahaan untuk meningkatkan pertumbuhan ekonomi, stabilitas nasional, dan kesejahteraan masyarakat. Yusup (1995:2) dalam Benny (2011) mengemukakan sistem informasi memberikan informasi yang sangat berguna bagi para pengguna informasi. Dimana tanpa informasi, manusia tidak bisa berperan banyak dalam lingkungan. Kinerja sistem informasi akuntansi yang baik merupakan tingkatan dimana pengguna percaya bahwa sistem informasi mudah untuk digunakan. Intensitas penggunaan dan interaksi antara pengguna dengan sistem



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

juga dapat menunjukkan kinerja yang baik. Seiring dengan perkembangan bisnis, banyak perusahaan yang menggunakan sistem informasi akuntansi sebagai salah satu sarana informasi, sistem informasi akuntansi merupakan salah satu komponen akuntansi yang dapat dijadikan tolak ukur dalam memperoleh gambaran mengenai akuntansi dalam perusahaan. Baik atau tidaknya akuntansi dalam perusahaan dapat dilihat dari sistem informasi akuntansi yang dimiliki oleh perusahaan.

Saat ini banyak Organisasi yang memiliki dan menggunakan sistem informasi Akuntansi (SIA) dalam menjalankan aktivitas Operasional guna untuk membantu dalam membantu mencapai tujuan dari perusahaan. Namun tidak sedikit yang merasa tidak puas dengan kinerja suatu sistem Informasi Akuntansi (SIA) yang dimilikinya.

Hal itu disebabkan karena pemakai sitem Informasi Akuntansi (SIA) tidak mengerti mengoperasikan sistem tersebut, selain itu juga tidak melibatkan dalam pengembangan sistem sehingga mereka tidak memiliki pengetahuan yang cukup dan berakibat sistem Informasi tersebut kurang maksimal.

Kemajuan sistem informasi itu sendiri perlu didukung dengan beberapa faktor yang diharapkan dapat membantu keberhasilan dari sistem informasi akuntansi itu sendiri yang dapat dilihat melalui kepuasan dari pemakaian sistem informasi. Penggunaan sistem informasi diharapkan dapat memberikan manfaat yang besar terhadap dunia bisnis yang sangat kompetitif tersebut. Perkembangan teknologi sangat diperlukan bagi kehidupan manusia, karena dengan adanya perkembangan teknologi, perkembangan peradaban manusia mulai berkembang dan juga perubahan sosial manusia di berbagai bidang.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Terkait sangat pentingnya sistem Informasi Akuntansi bagi perusahaan ataupun Organisasi, didukung pula oleh pendapat O'Brien (2009) yang menyebutkan bahwa peran Sistem Informasi Akuntansi sangat berpengaruh bagi organisasi karena Sistem Informasi Akuntansi yang mendukung Operasi Bisnis Organisasi, pengambilan keputusan Manajerial, dan merupakan salah satu Strategi untuk mencapai keunggulan kompetitif Organisasi.

Didalam dunia Perbankan Bank adalah suatu perusahaan yang berhubungan dengan Pelayanan dan Keuangan. Sistem informasi dalam Bank sangat penting karena Bank bertujuan untuk melayani masyarakat. Untuk itu, diperlukan informasi yang akurat dalam pengolahan data dan sistem yang ada pada Bank guna untuk mempermudah pelayanan terhadap nasabah maka akan dapat diketahui manajemen dari organisasi sudah dilaksanakan dengan baik. Dalam dunia Perbankan, Pelayanan merupakan hal yang sangat penting karena langsung berhadapan dengan dengan Nasabah. Selain memerlukan informasi yang akurat dalam pengolahan datanya, sistem Informasi yang ada pada Bank juga digunakan untuk memudahkan Nasabah dalam melakukan transaksi, pengambilan Uang, Pengecekan saldo dan lain-lain.

Bank Perkreditan Rakyat (BPR) adalah suatu jenis Bank yang dikenal melayani golongan pengusaha Mikro kecil dan menengah dengan lokasi yang pada umumnya dekat dengan tempat Masyarakat yang membutuhkan. Fungsi BPR tidak hanya sekedar menyalurkan Kredit kepada Pengusaha Mikro, kecil, dan menengah, tetapi juga menerima simpanan dari Masyarakat. Adapun jenis pelayanan yang diberikan pada BPR yaitu Menghimpun dana Masyarakat dalam

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

bentuk Deposito Berjangka, Tabungan dan Bentuk Lain yang dipersamakan dengan itu, dan memberikan Kredit Modal Kerja, Kredit investasi, Maupun Kredit Kesejahteraan.

Perkembangan yang terjadi pada bidang informasi akuntansi menyebabkan berkembangnya kebutuhan informasi bagi pihak-pihak yang berkepentingan dan dibutuhkannya proses serta kinerja yang berkualitas dalam menghasilkan informasi. Selain itu, saat ini banyak perusahaan yang mengalami kendala dalam pelaksanaan sistem informasi akuntansi yaitu terletak saat proses menghasilkan informasi tersebut. Pada proses menghasilkan informasi akuntansi sehari-hari dilaksanakan menurut sistem yang diterapkan pada setiap perusahaan masing-masing dan pelaksanaannya tidak terlepas dari permasalahan, contohnya para pemakai yang belum mengerti cara pengoperasian sistem sehingga kinerja sistem informasi yang dilakukan pun belum maksimal sesuai dengan yang diharapkan, dan tidak cocoknya sistem yang digunakan di suatu perusahaan, misalnya pada perusahaan besar tetapi masih menggunakan sistem informasi yang sangat sederhana tidak dapat memenuhi kebutuhan sistem informasi perusahaan yang diperlukan perusahaan tersebut (<http://Kompas.com/2017>).

Sistem informasi yang digunakan perbankan tidak selalu mulus dalam pelaksanaannya. Seperti pada bank PD BPR ROKAN HILIR . Dari informasi yang diberikan oleh ID (bagian jaringan), BANK PD BPR ROKAN HILIR menggunakan aplikasi *Core Banking System (CBS)*. Merupakan aplikasi inti yang merupakan jantung dari sistem perbankan. Digunakan untuk memproses *loan, saving, customer information file* hingga berbagai layanan perbankan lainnya.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Permasalahan yang terdapat dalam penggunaan sistem tersebut adalah kerusakan sistem yang bersifat *online* yang mengakibatkan gangguan jaringan (*offline*). Dimana hal ini akan memperlambat kinerja dan tentu menjadi permasalahan pada kepuasan karyawan terhadap sistem yang disebabkan kurangnya dukungan dari manajemen puncak begitu juga dengan pemakaian sistem yang minim dan kualitas sistem informasi yang dihasilkan, kurang relevan dan tepat waktu. Dari sistem informasi yang digunakan maka dapat diketahui bahwa manajemen dari organisasi tersebut baik atau tidak.

Meskipun telah digunakn sistem informasi tersebut masih ada masalah dan keluhan-keluhan dari nasabah. Salah satunya adalah layanan sistem informasi perbankan kurangnya alat pendukung sistem yang belum optimal seperti tidak adanya sistem antrian sehingga terjadinya penumpukan nasabah setelah tiba dilajur layanan pada sewaktu-waktu tertentu, fitur-fitur sistem yang kurang lengkap seperti tidak terdaftarnya kecamatan dalam sistem tersebut serta tidak adanya perhitungan angsuran pokok pada bagian sistm aplikasi pinjman (administrasi), mengakibatkan kesulitan pada bagian administrsi unuk mengidentifikasi kecamatan dan perhitungan angsuran pokok nasabah yang melakukan pinjaman, dan kurangnya CS (customer service) yang menyebabkan nasabah harus menunggu terlalu lama untuk mendapatkan layanan sehingga menjadikan pelayanan kurang optimal.

Ada tiga pemanfaatan teknologi informasi dalam perbankan. Pertama yaitu, pemanfaatan teknologi untuk mendukung pelayanan kepada seluruh nasabah secara langsung, baik di *front office* maupun *off premises service point*.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pemanfaatan kedua adalah penggunaan teknologi informasi untuk mendukung kegiatan *back office*. Pemanfaatan ketiga adalah teknologi informasi yang digunakan secara tidak langsung terkait dengan kegiatan operasional transaksi perbankan, namun mempunyai peran penting untuk mendukung manajemen dalam mengelola bank, misalnya dalam proses pengambilan keputusan (Satadamarul, 2007) dalam (Herdiana, 2016 : 4)

Penelitian ini mengacu pada penelitian yang dilakukan oleh Angga Herdiana tahun (2016) dengan judul Analisis Faktor-faktor Yang Mendukung Kinerja Karyawan dalam Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi (SIA) pada Bank BRI Syariah Cabang Pekanbaru. Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa Variabel Dukungan Manajemen Puncak, Formalisasi Pengembangan Sistem, Partisipasi Pemakai, Ekspektasi Kinerja dan Ekspektasi Usaha Secara Bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap Penggunaan Sistem informasi Akuntansi (SIA).

Dan penelitian yang dilakukan oleh Taufik Danar Ardianto (2015) menyebutkan bahwa terdapat pengaruh keterlibatan pemakai dalam proses Pengembangan Sistem terhadap Kinerja Sistem informasi Akuntansi (SIA), terdapat pengaruh yang Positif Dukungan Manajemen Puncak terhadap kinerja Sistem Informasi akuntansi dan ada Program Pelatihan dan Pendidikan pemakai terhadap Kinerja Sistem Informasi akuntansi.

Penelitian yang dilakukan oleh Nazaruddin (2010) dengan judul faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi pada bank umum pemerintah di kota pekanbaru, bahwasanya tidak ada variabel yang mempengaruhi terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Variabelnya yaitu keterlibatan

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pemakai dalam pengembangan SIA, dukungan manajemen puncak, formalisasi pengembangan sistem informasi, pendidikan dan pelatihan pemakai, kemampuan teknik personal, keberadaan dewan pengarah, lokasi departemen sistem informasi dan partisipasi pemakai terhadap kinerja SIA.

Dari penelitian yang telah disebutkan diatas maka peneliti tertarik untuk melakukan Penelitian kembali yang dilakukan oleh Angga herdiana dengan Judul **FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI (SIA) PADA PD. BPR ROKAN HILIR CAB. KUBU BABUSSALAM KAB. ROKAN HILIR.**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian-uraian yang telah dijelaskan pada latar belakang diatas, maka penulis mencoba merumuskan masalah sebagai berikut :

1. Apakah faktor Keterlibatan Pemakai dalam proses pengembangan SIA berpengaruh terhadap Kinerja SIA.
2. Apakah faktor Kapabilitas Personel sistem informasi berpengaruh terhadap Kinerja SIA.
3. Apakah faktor Dukungan Manajemen Puncak berpengaruh terhadap Kinerja SIA.
4. Apakah faktor Formalisasi Pengembangan sistem berpengaruh terhadap Kinerja SIA.
5. Apakah faktor Program Pendidikan dan Pelatihan User berpengaruh terhadap Kinerja SIA.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

6. Apakah faktor Ekspektasi Kinerja dalam proses pengembangan SIA berpengaruh terhadap Kinerja SIA.
7. Apakah faktor Ekspektasi Usaha dalam proses pengembangan SIA berpengaruh terhadap Kinerja SIA
8. Apakah faktor keterlibatan pemakai dalam proses pengembangan SIA, kapabilitas personel, dukungan manajemen puncak, formalisasi pengembangan SIA, pendidikan dan pelatihan user berpengaruh terhadap kinerja SIA.

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan Penelitian ini adalah untuk memperoleh mengenai :

1. Untuk mengetahui pengaruh keterlibatan Pemakai terhadap proses pengembangan sistem informasi Akuntansi (SIA) terhadap kinerja.
2. Untuk mengetahui pengaruh kapabilitas personel sistem informasi terhadap kinerja SIA..
3. Untuk mengetahui pengaruh dukungan manajemen puncak terhadap kinerja SIA.
4. Untuk mengetahui pengaruh formalisasi pengembangan sistem terhadap kinerja SIA.
5. Untuk mengetahui pengaruh program pendidikan dan pelatihan user terhadap kinerja SIA.
6. Untuk mengetahui pengaruh ekspektasi kinerja terhadap kinerja SIA.
7. Untuk mengetahui pengaruh ekspektasi usaha terhadap kinerja SIA.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

8. Untuk mengetahui pengaruh pemakai dalam proses pengembangan SIA, kapabilitas personel, dukungan manajemen puncak, formalisasi pengembangan SIA, pendidikan dan pelatihan user, ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, berpengaruh terhadap kinerja SIA.

1.4 Manfaat Penelitian

Dari berbagai hal yang telah diungkapkan di atas, penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut :

Berdasarkan tujuan penelitian diatas maka peneliti berharap penelitian ini memiliki manfaat sebagai berikut:

1. Bagi masyarakat umum

Penelitian ini diharapkan dapat membuat masyarakat menjadikan Bank Perkereditan Rakyat (BPR) sebagai referensi untuk melakukan transaksi dikarenakan sistem informasi Akuntansi (SIA) yang sudah diterapkan pada pelayanannya.

2. Bagi manajemen BPR

Penelitian ini diharapkan dapat membuat pihak manajemen di BPR untuk terus meningkatkan pelayanan kepada masyarakat dengan memanfaatkan sistem informasi Akuntansi (SIA).

3. Bagi penelitian selanjutnya

Penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan pembaca dan dapat menjadi referensi dalam melakukan penelitian dengan tema yang sama.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1.5 Sistematika Penulisan

Untuk memberikan gambaran yang jelas mengenai penelitian yang dilakukan, maka disusunlah suatu sistematika penulisan berisi informasi sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi uraian latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan tentang landasan teori, penelitian terdahulu, kerangka penelitian serta hipotesis yang dikemukakan penulis.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang variabel penelitian dan defenisi operasional, penentuan sampel, jenis dan sumber data, metode pengumpulan data, serta metode analisis yang digunakan untuk memperoleh hasil penelitian.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan mengenai deskripsi objek penelitian, analisis data, dan pembahasan hasil penelitian.

BAB V PENUTUP

Bab ini menjelaskan secara singkat mengenai kesimpulan yang dapat diambil dari penelitian yang dilakukan serta saran mengenai hasil penelitian.