

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iv
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	vi
<b>BAB I      PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Batasan Masalah.....	8
C. Rumusan masalah.....	9
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	9
E. Metode Penelitian.....	10
F. Sistematika penulisan.....	13
<b>BAB II     GAMBARAN UMUM LEMBAGA AMIL ZAKAT (LAZ) AL-FIKRI PEKANBARU</b>	
A. Sejarah Berdirinya Lembaga Amil Zakat (LAZ) Al-Fikri Pekanbaru .....	15
1. Visi dan Misi Lembaga Amil Zakat (LAZ) Al-Fikri Pekanbaru .....	16
a. Tujuan Lembaga Amil Zakat (LAZ)Al-Fikri Pekanbaru .....	16
b. Sasaran Lembaga Amil Zakat Al-Fikri (LAZ) Pekanbaru .....	16
c. Program Lembaga Amil Zakat Al-Fikri (LAZ) Pekanbaru .....	19
2. Struktur Lembaga Amil Zakat Al-Fikri (LAZ) Pekanbaru .....	20
<b>BAB III    TINJAUAN TEORETIS</b>	
A. Pengertian Mutu/ Kualitas.....	24
B. Pengertian Sumber Daya Manusia .....	25

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

C. Kualitas Mutu Sumber Daya Manusia .....	28
D. Manfaat Pelatihan .....	40
E. Pentingnya Pendidikan dan Pelatihan bagi Sumber Daya Manusia .....	41
F. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pengembangan Sumber Daya Manusia .....	42
G. Urgensi Peningkatan Sumber Daya Manusia dalam Organisasi.....	43
H. Kualitas Sumber Daya Manusia dalam Perspektif Islam ..	46
 <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Mutu Sumber Daya Manusia pada Lembaga Amil Zakat (LAZ) Al-Fikri Pekanbaru .....	50
B. Faktor Pendukung dan Penghambat dalam Meningkatkan Mutu SDM pada Lembaga Amil Zakat (LAZ) Al-Fikri Pekanbaru .....	69
C. Pandangan Ekonomi Syariah terhadap Mutu SDM pada Lembaga Amil Zakat Al-Fikri Pekanbaru.....	72
 <b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	80
B. Saran .....	81

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

UIN SUSKA RIAU