

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II

GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

A. Sejarah PM Ponsel

PM PONSEL adalah suatu bentuk Usaha yang bergerak dibidang penjualan Handphone, asesoris, kartu perdana, voucher isi ulang, jasa perbaikan (*service handphone*) yang berdiri mulai tanggal 27 Desember 2001 yang tempat usaha menumpang dibagian depan toko alat alat listrik milik saudara, berbekal modal usaha sebesar Rp.3.500.000 (tiga juta lima ratus ribu rupiah) yang hanya cukup untuk beli beberapa buah kartu perdana dan voucher. Hal ini tidak menyurutkan semangat kami dalam mengembangkan Usaha.

Saat itu keuntungan jualan kartu perdana bisa dua kali lipat dari modal, hanya saja jumlah pembeli saat itu sangat terbatas, dikarenakan Jaringan yang belum merata juga harga handphone dan kartu perdana masih tinggi. Terbatasnya modal membuat kami berfikir keras untuk meningkatkan pendapatan melalui penjualan grosir dengan menjadi *sales free line* ke outlet-outlet di kota pekanbaru, sementara konter dijaga oleh saudara, dikarenakan keuntungan yang diperoleh langsung didapat tiap hari, maka pertumbuhan modalpun bertambah setiap hari, Dua bulan berjalan permintaan akan grosir perdana dan voucher isi ulang makin meningkat, Begitu juga dengan penjualan dikonter, Kepercayaan dari koperasi telkomsel kami dapatkan untuk menjadi Sub dealer wilayah kabupaten Kampar pada 27 Pebruari 2002. Kebutuhan akan modal makin meningkat dan kami melakukan pinjaman pada salah satu saudara, sehingga pertumbuhan dan perkembangan

usaha makin pesat. Strategi makin gencar dilakukan dengan member hadiah sapu tangan kecil bagi setiap pelanggan yang beli pulsa di PM Ponsel, Kami kembali mendapat kepercayaan Telkomsel melalui Koperasi telkomsel menjadi salah satu kios halo di Riau sejak tahun 2005, dan dilanjutkan menjadi Sub dealer voucher elektrik “M-KIOS” sampai sekarang.

Di bidang penjualan handphone kami mulai dengan jual beli HP seken, hal ini kami lakukan karena nilai keuntungan jual hp seken saat itu cukup lumayan dibanding hp baru. Dikarenakan permintaan akan HP baru makin meningkat kami pun melakukan kerjasama dengan dealer handphone di Pekanbaru.. dimulai dengan beli secara cash , sampai akhirnya kami mendapat kepercayaan melakukan pembelian HP baru dengan sistem jatuh tempo satu minggu, Kesempatan ini benar benar kami manfaatkan dengan baik.

Di bidang jasa perbaikan (*service handphone*) kami juga melakukan pelatihan kepada Teknisi dengan cara mengirim ke tempat pelatihan, jasa service ini juga mengalami perkembangan sesuai dengan perkembangan teknologi handphone. Baik di bidang software maupun hardware. Kebutuhan akan peralatan pendukung handphone pun makin meningkat termasuk tren asesoris , Peluang inipun menjadi perhatian khusus kami dalam upaya meningkatkan pendapatan, begitu juga dengan perkembangan aplikasi handphone mengalami pertumbuhan yang cukup signifikan kami jadikan salah satu andalan pendapatan.

Perkembangan sarana komunikasi berdampak pada bervariasinya kebutuhan masyarakat terhadap Jenis Handphone seperti Blackberry, I-pad

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ataupun tablet lainnya. Kami mengembangkan usaha dengan mendirikan usaha baru yang lebih focus pada Blackberry dan tablet dengan nama toko Kartago seluler, Alhamdulillah sambutan masyarakat cukup bagus dan mengalami pertumbuhan yang bagus pula. Namun seiring dengan Perkembangan dan Blackberry mulai kurang peminat, kami pun beralih kepada segmen android dengan menggandeng merk OPPO dan Advan, dan seiring waktu kami pun menjadikan toko Kartago seluler sebagai Pusat Penjualan smart Phone dengan berbagai Merk handphone.

Seiring dengan Kartago Seluler, kami juga membuka satu toko lagi yang memfokuskan pada type hp Low end dengan nama toko Sarajevo Griya seluler. Dan setelah Kontrak bangunan habis kami pindah ke toko milik sendiri dan nama kami ganti dengan PM Ponsel 2, mulai beroperasi tanggal 27 Oktober 2015. Dengan menggandeng merk handphone baru yaitu Asus dan Vivo. Melihat perkembangan yang begitu pesat pada produk Samsung, maka Oktober 2012 kami kembali membuka cabang yang khusus menjual produk Samsung Mobile.⁹

1. Produk atau Jasa yang dihasilkan oleh PM Ponsel

Di Bidang penjualan Produk yang di jual di jual oleh PM Ponsel adalah PM ponsel menjual berbagai jenis Handphone, kartu perdana, kartu Paket, asesoris handphone, seperti charger, baterai, case HP, anting-gores dan masih banyak jenis lainnya. Sedangkan di Bidang Jasa PM Ponsel menyediakan jasa perbaikan atau service handphone.

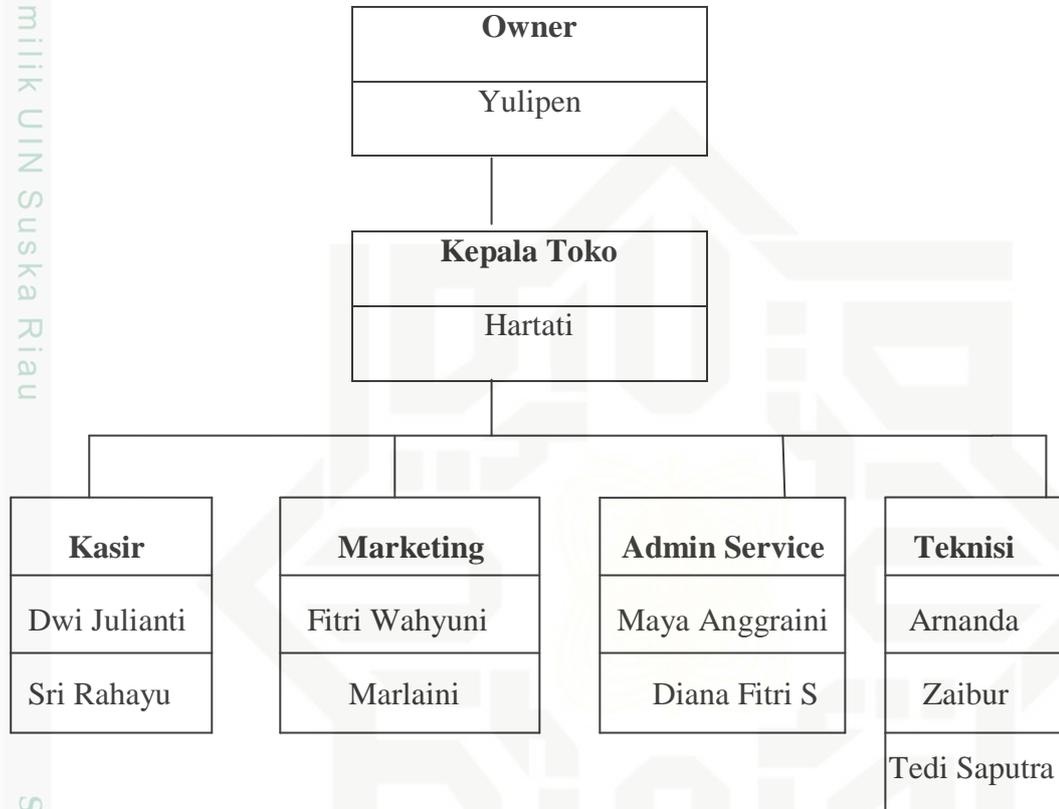
⁹ Yulipen (Pemilik Toko PM Ponsel Bangkinang), *Wawancara*, di Bangkinang, 14 April 2017.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Struktur PM Ponsel

Gambar 2.1
Struktur PM Ponsel Bangkinang Kota



3. Sistem Kehadiran Karyawan

Sistem kehadiran karyawan di PM Ponsel Bangkinang kota dibagi menjadi dua shift kerja. Shift pagi karyawan masuk mulai pukul 07.30 sampai dengan 15.30, sedangkan shift malam karyawan masuk mulai pukul 14.00 sampai dengan pukul 22.00 WIB. Khusus untuk teknisi, jadwal masuk wajib berdasarkan piket harian, dan dibolehkan untuk masuk di jam yang lain. contoh : pada tanggal 01 Mei yang piket adalah Arnanda, maka Zaibur dan Tedi boleh masuk di jam tersebut. Bila Arnanda libur, Maka zaibur atau Tedi yang piket menggantikan Arnanda.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Visi Dan Misi Usaha

Visi Usaha

Perusahaan akan selalu memprioritaskan aktifitas bisnis yang terpadu dan terprogram untuk memberikan hasil optimal dan kepuasan pelanggan dengan menjalin hubungan yang baik.

Misi Usaha

Berperan aktif menjalankan roda bisnis dengan menambah cabang usaha di daerah daerah startegis dengan menempat beberapa karyawan dengan sistem bagi hasil .

5. Manajemen Usaha

Perusahaan didirikan dalam bentuk Perusahaan Perorangan dimana Karyawan merupakan Aset paling Besar dengan sistem kekeluargaan dengan tetap mengedepankan profesionalitas .Setiap orang bekerja dengan tugas nya masing-masing sesuai dengan struktur dan bidangnya masing-masing.