

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Penegasan Istilah.....	6
C. Rumusan Masalah .....	6
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	7
E. Sistematika Penulisan.....	7
<b>BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR</b>	
A. Kajian Teori .....	9
1. Sosialisasi.....	9
2. Aplikasi e-Warung .....	14
3. Bantuan Pangan Non Tunai (BPNT).....	17
B. Kajian Terdahulu.....	20
C. Kerangka Pikir .....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	30
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	30
C. Sumber Data.....	31
D. Informan Penelitian .....	32
E. Teknik Pengumpulan Data .....	34
F. Validitas Data.....	35
G. Teknik Analisis Data.....	36

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**BAB IV GAMBARAN UMUM**

A. Dinas Sosial Kota Pekanbaru .....	37
B. Visi dan Misi Dinas Sosial Kota Pekanbaru .....	38
C. Sasaran dan Prioritas Serta Kebijakan Dinas Sosial Kota Pekanbaru.	39
D. Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Sosial Kota Pekanbaru .....	40
E. Struktur Organisasi Dinas Sosial Kota Pekanbaru.....	44
F. Program e-Warung oleh Dinas Sosial Kota Pekanbaru di Kecamatan Tampan Pekanbaru.....	45

**BAB V LAPORAN PENELITIAN**

A. Hasil Penelitian .....	52
B. Pembahasan.....	88

**BAB VI PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	98
B. Saran.....	98

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**