

## ABSTRAK

Nama : Dedi Azwar

NIM : 11443102898

Judul : Sosialisasi Penggunaan Aplikasi e-Warung Sebagai Bantuan Pangan Non Tunai Pada Masyarakat Oleh Dinas Sosial Kota Pekanbaru (Studi Pada Kecamatan Tampan Pekanbaru)

Program Elektronik Warung (e-Warung) adalah program yang dicanangkan pemerintah untuk memberikan subsidi kepada masyarakat yang kurang mampu dalam bentuk Bantuan Pangan Non Tunai agar kehidupannya bisa lebih mandiri dan sejahtera. Program ini diharapkan bisa menurunkan angka kemiskinan di Indonesia. Program ini diatur dalam Peraturan Menteri Sosial Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2017. Untuk memberikan pengetahuan tentang program ini kepada masyarakat maka dilakukan sosialisasi. Sosialisasi yang dilakukan Dinas Sosial Kota Pekanbaru adalah dalam bentuk langsung dan tidak langsung. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana sosialisasi penggunaan aplikasi e-Warung sebagai bantuan pangan non tunai pada masyarakat di Kecamatan Tampan Pekanbaru. Adapun metode yang digunakan adalah metode deskriptif kualitatif. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah Sosialisai dengan menggunakan media sosialisasi langsung dan tidak langsung. Teknik pengumpulan data didapat dari observasi, wawancara, dan dokumentasi. Validasi data menggunakan Triangulasi sumber. Hasil penelitian yang di dapat dalam penelitian ini yaitu: Sosialisasi langsung merupakan penyebaran arus informasi yang dilakukan secara langsung dengan tatap muka kepada khalayak melalui lingkungan baik keluarga, kelompok ataupun lingkungan kerja. Sosialisasi langsung yang dilakukan seperti pertemuan rapat koordinasi, seminar, diskusi dan video. Sedangkan sosialisasi tidak langsung adalah penyebaran informasi melalui perantara seperti media elektronik atau media massa. Sosialisasi tidak langsung yang dilakukan seperti penggunaan media cetak (*leaflet*) dan media sosial (*whatsapp*). Dengan sosialisasi yang dilakukan telah memberikan pemahaman dan membuat aplikasi e-Warung berhasil diimplementasikan pada masyarakat, hal ini sesuai dengan tujuan e-Warung yakni mengentaskan kemiskinan dan mensejahterakan kehidupan masyarakat.

**Kata Kunci** : *Sosialisasi, Aplikasi E-Warung, Bantuan Pangan Non Tunai*

## Abstract

Name : Dedi Azwar

Student Reg. Number : 11443102898

Title : The Socialization of e-Warung Application Use as Non-Cash Food Donation among People by the Social Division of Pekanbaru Government ( A Study in Tampan Sub-District Pekanbaru)

The program of electronic warung (food café) is a program issued by government to provide subsidy to poor people in the non-cash food donation so that they can live better, independent and prosperous. This program is hoped to reduce the poverty in Indonesia. This program is regulated in the Peraturan Menteri Sosial RI Nomor 25 2017. To provide an understanding about this program, socialization is needed. The objective of this research is to know The Socialization of e-Warung Application Use as Non-Cash Food Donation among People by the Social Division of Pekanbaru Government ( A Study in Tampan Sub-District Pekanbaru). This research uses qualitative-descriptive method. The theory used is socialization by using direct and indirect socialization media. Data is collected from observation, interview, and documentation. The data validation used is source triangulation. This thesis finds that direct socialization is information dissemination done directly through face-to-face with the public in the family, group or job place. Indirect socialization is done through information dissemination by using printed media (leaflet) and social media (whatsapp). This socialization provides an understanding so that the e-warung making can be implemented. This is in line with the e-warung goal, i.e reducing the poverty and improving the economy of the society.

Keywords : Socialization, E-Warung Application, Non-Cash Food Donation

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.