



UIN SUSKA RIAU

**KEMENTERIAN AGAMA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU**  
**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI**  
**كلية الدعوة و علم الاتصال**  
**FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION**

Jl. H.R. Soebrantas No. 155 KM. 15 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 PO. Box. 1004 Telp. 0761-562223  
 Fax. 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail: iain-sq@pekanbaru-indo.net.id

**PENGESAHAN**

Skripsi dengan judul “Peran Penyuluhan Dan Layanan Informasi Dalam Membina Hubungan Dengan Pelanggan (Studi Kasus Di Kantor Pengawasan Dan Pelayanan Bea & Cukai Tipe Madya Pabean B Pekanbaru)” yang ditulis oleh:

Nama : Ria Elvita  
 Nim : 11443204521  
 Jurusan : Ilmu Komunikasi

Telah dimunaqasahkan dalam sidang panitia ujian sarjana Fakultas Dakwah dan Komunikasi pada :

Hari : Senin  
 Tanggal : 30 Juli 2018

Dan disetujui sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pekanbaru, 1 Agustus 2018

Dekan



Dr. Nurdin, MA

Nip.19660620 200604 1 015

Tim Penguji

Ketua / Penguji I

Dr. Aslati, M.Ag

NIP.19700817 200701 2 031

Sekretaris /Penguji II

Yefni, M.Si

NIP. 19700914 201411 2 001

Penguji III

Dr. Muhammad Badri, M.Si

NIP.19810313 201101 1 004

Penguji IV

Muhammad Soim, MA

NIK. 130412057