

No. 3045/KOM-D/SD-S1/2018

**PERAN PENYULUHAN DAN LAYANAN INFORMASI
DALAM MEMBINA HUBUNGAN DENGAN PELANGGAN
(Studi Kasus di Kantor Pengawasan dan Pelayanan
Bea & Cukai Tipe Madya Pabean B Pekanbaru)**



SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Dakwah Dan Komunikasi
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Strata Satu (S1) Komunikasi (S.I.Kom)

Oleh:
RIA ELVITA
NIM. 11443204521

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU
1439 H/2018 M**



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruhnya
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pribadi
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN SUSKA RIAU

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau