UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

BAB II

GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

A. Sejarah Dan Perkembangan Swamitra Kunik Tomu

Istilah-istilah yang terdapat dalam buku pedoman Sumber Daya Manusia (SDM) ini mencakup pengertian-pengertian sebagai berikut :

1. Swamitra

Adalah nama pola kemitraan berdasarkan Perjanjian Kerjasama antara Bank Bukopin dengan Koperasi Simpan Pinjam atau Koperasi yang memiliki Unit/Usaha Simpan Pinjam (selanjutnya disebut Swamitra), yang dibentuk berdasarkan Undang-undang No. 25 tahun 1992 tentang Perkoperasian dan peraturan Pemerintah No. 9 tahun 1995 tentang Pelaksanaan Kegiatan Usaha Simpan Pinjam oleh Koperasi, yang kegiatan utamanya dibidang usaha simpan pinjam.

2. Pengurus Koperasi

Adalah para pejabat yang oleh Rapat Anggota Koperasi diangkat sebagai pengurus Koperasi untuk memimpin Koperasi dan oleh karenanya tidak dikenai pedoman ini.

3. Karyawan

1. Keluarga Karyawan

Adalah setiap tenaga kerja yang terikat hubungan kerja secara tertulis dengan koperasi pola Kemitraan Swamitra yang ditempatkan atau bekerja di unit/usaha simpan pinjam Swamitra.

a. Istri Karyawan

Adalah seorang istri yang sah dari karyawan dan telah didaftarkan.

b. Anak Karyawan

Adalah anak yang sah ditanggung sepenuhnya oleh karyawan dan telah didaftarkan ke Swamitra, yaitu anak karyawan yang belum menikah dan masih berusia dibawah 25 tahun dan belum bekerja/mempunyai penghasilan secara tetap.

2. Keluarga Karyawati

Karyawati yang telah berkeluarga, suami dan anaknya tidak menjadi tanggungan Swamitra, kecuali:

a. Anak yang sah dari seorang karyawati janda yang ditinggal suaminya (cerai atau meninggal) dan selama karyawati tersebut tidak menikah lagi.

b. Jumlah anak yang menjadi tanggungan adalah maksimum 3 (tiga) orang dan telah didaftarkan ke Swamitra, yaitu anak karyawan yang belum bekerja/mempunyai penghasilan secara tetap.

3. Maksud dan tujuan

Pedoman SDM ini bertujuan untuk:

a. Menjadi dasar pengelolaan SDM Swamitra, yang tidak terpisahkan dengan perjanjian kerjasama yang sudah disepakati oleh pengelola Swamitra dengan koperasi.

b. Memberi batasan bagi ketentuan tentang syarat-syarat umum kepegawaian guna menjalin hubungan kerja yang sehat, memelihara ketenangan, keserasian dan kepuasan kerja.

UIN SUSKA RIAU
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Akta Pendirian Koperasi Simpan Pinjam (KSP) Kunik Tomu

Saya, **Novriyanti, Sarjana Hukum**. Notaris di teluk Kuantan, Kabupaten Kuantan Singingi, dengan dihadiri para saksi yang telah notaries kenal dan nama-namanya akan disebut pada bagian akhir akta ini.

1. Tuan **APISMAN**, Lahir dipadang kunyit tanggal 21-01-1972, warga Negara Indonesia, Wiraswasta, bertempat tinggal dikota Pekanbaru, jalan Soekarno Hatta Nomor : 92, RT 004/RW 012. Desa/Kelurahan Labuh Baru Timur, Kecamatan Payung Sekaki, Kota Pekanbaru, Provinsi Riau. Pemegang kartu tanda penduduk dengan Nomor Induk Kependudukan: 1471112101720041. Untuk sementara berada diteluk kuantan.
2. Tuan **AJASMAN,** lahir di Pembatang tanggal 31-12-1963, Warga Negara Indonesia, Petani/Pekebun, bertempat tinggal di kuantan singingi, Pembatang, RT 001/ RW 001, Desa/kelurahan Pembatang, Kecamatan Pangean, Kabupaten Kuantan singingi. Pemegang Kartu Tanda Kependudukan 1409093112630005.
3. Tuan **ERMI SWANTO,** lahir di padang pembatang tanggal 03-03-1980, Warga Negara Indonesia, Wiraswasta, bertempat tinggal di kuantan singingi, Pembatang, RT 000/ RW 000, Desa/Kelurahan Pembatang, kecamatan Pangean, Kabupaten Kuantan Singingi, pemegang Kartu Tanda Penduduk dengan Nomor Induk Penduduk: 1409090303800003.
4. Tuan **JUSARMAN,** Lahir di Pangean tanggal 05-07-1960, Warga Negara Indonesia, Perangkat Desa, bertempat tinggal di Kuantan

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Singingi, RT 002/RW 002, Desa/Kelurahan Pembatang, Kecamatan Pangean, Kabupaten Kuantan Singingi, Pemegang Kartu Tanda Penduduk dengan Nomor Induk Kependudukan: 1409090507600001.

5. Tuan **SANDI PAIZAL,** Lahir di Padang Kunyit tanggal 10-02-1962, Warga Negara Indonesia, Wiraswasta, bertempat tinggal di kuantan singingi, Padang Kunyit, RT 002/RT 002, Desa/Kelurahan Padang Kunyit, Kecamatan Pangean, Kabupaten Kuantan Singingi, Pemegang Kartu Tanda Penduduk dengan Nomor Induk Kependudukan: 1409091002620004

Nama Dan Tempat Kedudukan

Koperasi ini bernama Koperasi Simpan Pinjam Kunik Tomu disingkat KSP Kunik Tomu dan untuk selanjutnya dalam Anggaran Dasar ini disebut Koperasi.

Koperasi ini termasuk dalam jenis Koperasi Simpan Pinjam. Koperasi ini berkedudukan di Desa pembatang, Kecamatan Pengean, Kabupaten Kuantan singingi.

Landasan, Asas Dan Tujuan

Koperasi berlandaskan Pancasila dan UUD 1995. Koperasi berdasarkan atas asas kekeluargaan. Koperasi bertujuan meningkatkan kesejahteraan. Anggota pada khususnya dan masyarakat pada umumnya, sekaligus sebagai bagian yang tidak terpisahkan dari tatanan perekonomian nasiaonal yang demokratis dan berkeadilan.

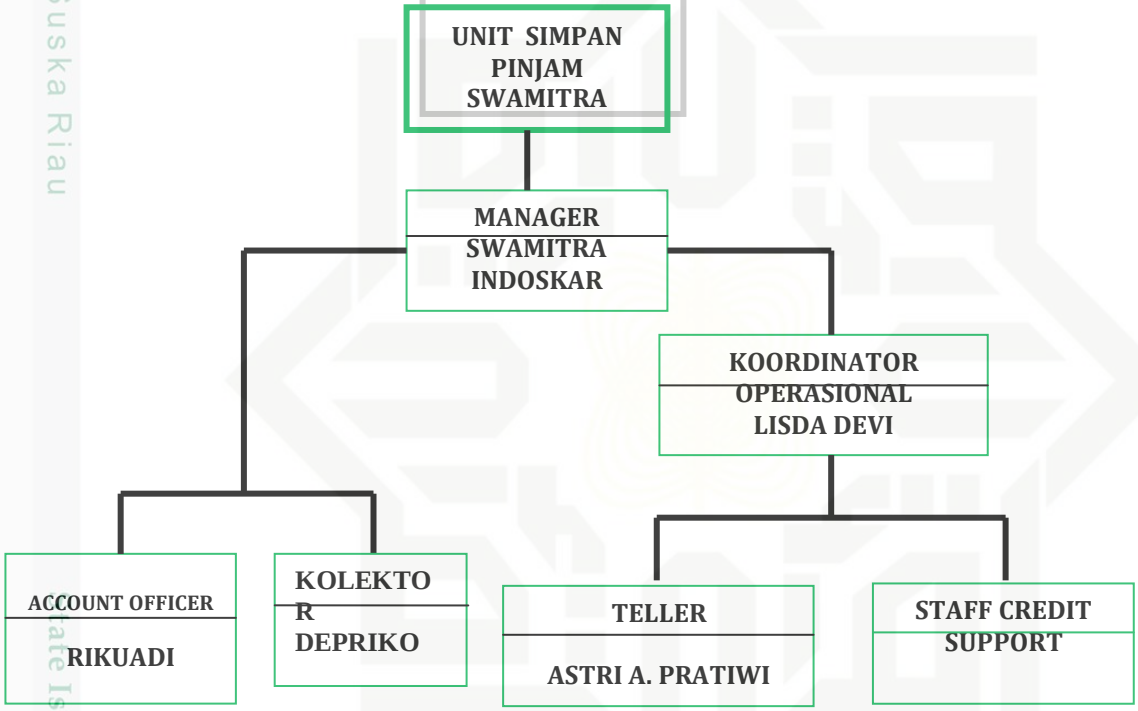
UIN SUSKA RIAU
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Jangka Waktu Berdirinya Kopersi

Koperasi didirikan dalam jangka waktu 10 tahun. Sebelum berakhirnya jangka waktu koperasi tidak dapat mengajukan perpanjangan.

B. Struktur USP Swamitra Kunik Tomu

Stuktur Organisasi Unit Simpan Pinjaman Swamitra Kunik Tomu



C. Visi Dan Misi Usp Swamitra Kunik Tomu

1. Visi

Sebagai media pembangunan guna menunjang perekonomian masyarakat pada umumnya dan pengusaha kecil pada khususnya.

2. Misi

a. Memberikan pelayanan yang terbaik kepada seluruh anggota, calon anggota, anggota koperasi lain dan koperasi lain.

b. Berperan dalam pengembangan usaha kecil.

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

c. Meningkatkan nilai tambah investasi anggota dan calon anggota dan kesejateraan karyawan koperasi peserta program kemitraan swamitra.

d. Penyaluran pinjaman yang sebenar-benarnya diberikan kepada anggota, calon anggota, anggota koperasi lain dan koperasi lain.

e. Harus selalu berpijak kepada tiga pilar dasar pinjaman, yaitu ***soundable, profitable,*** dan ***marketable.***

D. Budaya Kerja USP Swamitra Kunik Tomu

1. Profesional

Kesungguhan dalam melakukan tugas sesuai dengan teknis dan etika yang telah ditentukan.

2. Penghargaan terhadap SDM

Adalah menempatkan dan menghargai karyawan sebagai modal utama perusahaan dengan menjalankan upaya-upaya yang optimal mulai dari perencanaan, perekrutan, pengembangan dan pemberdayaan SDM yang berkualitas, serta memperlakukannya baik sebagai individu maupun kelompok berdasarkan azas saling percaya, terbuka, adil dan menghargai.

3. Tawakal

Optimisme yang diawali dengan do'a yang sungguh-sungguh, dimanifestasikan dengan upaya yang sungguh-sungguh dan diakhiri dengan keikhlasan atas hasil yang dicapai.

4. Integritas

Adalah kesesuaian antara kata dan perbuatan dalam menerapkan etika kerja, nilai-nilai, kebijakan dan peraturan organisasi secara konsisten

UIN SUSKA RIAU
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

sehingga memegang teguh etika profesi dan bisnis, meskipun dalam keadaan yang sulit untuk melakukannya.

5. **Berorientasi Bisnis**

Adalah tanggap terhadap perubahan dan peluang, selalu berpikir dan berbuat untuk menghasilkan nilai tambah dalam pekerjaannya.

6. **Kepuasan Pelanggan**

Adalah memiliki kesadaran, sikap serta tindakan yang bertujuan memuaskan pelanggan eksternal dan internal dilingkungan perusahaan.

E. Operasinal USP Swamitra Kunik Tomu

Struktur Organisasi mempunyai arti penting dalam mencapai tujuan dari USP SWAMITRA KUNIK TOMU yang disusun dengan ketentuan yang berlaku. Yang mana intinya adalah menjelaskan segala fungsi kewajiban dan tanggung jawab personil pada setiap bidang atau bagian yang sudah ditempati.

Adapaun tugas masing-masing personil antara lain :

1. **Pimpinan Kantor**

Pimpinan adalah seseorang yang mempunyai jabatan tertinggi disetiap kantor Cabang perbankan yang ia pimpin dan bertanggung jawab atas pengelolaan, monitoring kerja karyawan, dan pengembangan perbankan dari seluruh kegiatan harian yang berupa pelayanan kepada nasabah.

2. **Marketing *(Account Officer)***

a. Melayani nasabah pengajuan pembiayaan dan menginput data.

b. Meninjau lokasi nasabah pengajuan pembiayaan*(survey)*

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

c. Menilai layak atau tidaknya nasabah pengajuan pembiayaan.

d. Pencairan pembiayaan nasabah yang sudah disetujui dan mempersiapkan semua persyaratan pencairan.

e. Meninjau atau memonitoring nasabah dalam pembayaran angsuran.

f. Membuat data kelengkapan nasabah pembiayaan seperti Nota Analisa Pembiayaan (NAP), *Checklist* Pengujian kepatuhan mandiri, Memorandum pencairan dan lain-lain.

3. Teller

Teller bertugas memproses transaksi kas dan non kas, serta front office, teller juga bertugas membuat buku mutasi harian dan merekapitulasi kas harian. Adapun tugas-tugasnya adalah:

a. Menerima setoran/penarikan tunai dan non tunai.

b. Memeriksa keabsahan dari setoran yang diterima baik uang kartal/giral.

c. Menerima setoran kliring dan memeriksa keabsahan warkat kliring tersebut dari hal-hal yang nampak serta membubuhkan cap dikreditkan jika dana tertagih pada semua warkat kliring.

d. Memeriksa bukti-bukti pembayaran pada cek, Bilyet Giro, seperti nilai dalam angka dan huruf, tenggang waktu penawaran, kelengkapan pengisian warkat, warkat tidak cacat, keaslian warkat dengan menggunakan lampu ultra violet.

e. Melakukan verifikasi kebenaran tanda tangan dicocokkan dengan specimen.

f. Memeriksa kebenaran dari kartu identitas nasabah.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

g. Melaksanakan pembayaran apabila warkat telah sesuai dan divalidasi.

h. Mengambil/menyetor uang dari/ke Bank Indonesia, kantor pusat/ cabang lain atau tempat lain sesuai penugasan.

i. Mengamankan perangkat komputer dan peralatan-peralatan teller lainnya yang berada di bawah pengelolaannya.

j. Membuat laporan yang diperlukan sehubungan dengan tugasnya serta mempertangung jawabkan kepada atasan jumlah/saldo uang kas yang ada termasuk semua penerimaan dan pembayaran yang dilakukannya serta bukti transaksi dimaksud.

4. Koordinator Operasiaonal

Adapun tugasnya adalah untuk mengkoordinasi atau mengawasi dibagian operasional swamitra dibidang keuangan dan administasi swamitra .

5. Kolektor

a. Menagih Angsuran Nasabah yang menunggak

b. Mensurvei ke lapangan

6. Credit Suport

a. Melegalkan seluruh dokumen-dokumen berharga milik Nasabah.

b. Mengkoordinir jaminan yang digunakan nasabah dalam pencairan pinjaman.

c. Ikut bersama Account Officer turun kelapangan untuk mensurvei jaminan Nasabah

UIN SUSKA RIAU
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

F. Prinsip USP Swamitra Kunik Tomu

Dalam operasionalnya USP Swamitra Kunik Tomu berarti dalam koridor prinsip-prinsip sebagai berikut:

1. **Keadilan**

   Memberikan bagi hasil transfer prestasi dari mitra usaha dalam porsi yang adil sesuai dengan fitrah alam.

2. **Kemitraan**

   Posisi nasabah investor. Pengguna dana berbeda dalam hubungan sejajar sebagai mitra usaha yang saling menguntungkan dan bertanggung jawab.

3. **Universal dalam Kemitraan**

   Swamitra dalam mendukung operasionalnya tidak dapat membeda-bedakan suku, agama, ras dan golongan dalam masyarakat dengan prinsip islam sebagai Rahmatan Lil Alamin.

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU