

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB I PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang Masalah

Berkembangnya dunia perbankan sangat mempengaruhi sistem perekonomian masyarakat, termasuk perkembangan perbankan di Indonesia. Dimana perbankan Indonesia bertujuan menunjang pelaksanaan pembangunan nasional dalam rangka meningkatkan pemerataan, pertumbuhan ekonomi, dan stabilitas nasional ke arah peningkatan kesejahteraan rakyat banyak.<sup>1</sup>

Perbankan merupakan badan usaha yang kegiatan utamanya menerima simpanan dari masyarakat dan kemudian mengalokasikannya kembali untuk memperoleh keuntungan serta menyediakan jasa-jasa dalam lalu lintas pembayaran.<sup>2</sup> Menurut Howard D. Crosse dan George J. Hemple, bank adalah suatu organisasi yang menggabungkan usaha manusia dan sumber –sumber keuangan untuk melaksanakan fungsi bank dalam rangka melayani kebutuhan masyarakat dan untuk memperoleh keuntungan bagi pemilik. Bank umum dapat diartikan bank yang melaksanakan kegiatan usaha secara konvensional dan/atau berdasarkan prinsip syariah yang dalam kegiatannya memberikan jasa dalam lalu lintas pembayaran.

Masyarakat Indonesia merupakan masyarakat Muslim terbesar di dunia, kehadiran bank yang berdasarkan syariah masih relatif baru, yaitu baru

<sup>1</sup> Veithzai Rival, dkk. *Commercial Bank Management*, (Jakarta: Raja Grafindo, 2012), h.

<sup>2</sup> *Ibid.*, h. 1

## Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pada awal 1990-an. Perkembangan perbankan di Indonesia terus berkembang termasuk ke sisi perbankan syariah. Pada tahun 1991 Bank Muamalat Indonesia lahir sebagai hasil kerja Tim Perbankan MUI yang akte pendiriannya ditandatangani pada tanggal 1 November 1991.

Perbankan syariah dapat diartikan sebagai perbankan yang menerapkan prinsip syariah. Prinsip syariah adalah aturan perjanjian berdasarkan hukum Islam antara bank dan pihak lain untuk penyimpanan dana dan/atau pembiayaan kegiatan usaha atau kegiatan lainnya yang dinyatakan sesuai dengan syariah, antara lain pembiayaan berdasarkan prinsip bagi hasil (*mudharabah*), pembiayaan berdasarkan prinsip penyertaan modal (*musharakah*), prinsip jual beli barang dengan memperoleh keuntungan (*murabahah*), atau pembiayaan barang modal berdasarkan prinsip sewa murni tanpa pilihan (*ijarah*), atau dengan adanya pilihan pemindahan kepemilikan atas barang yang disewa dari pihak bank oleh pihak lain.<sup>3</sup>

Organisasi merupakan suatu kesatuan kompleks yang berusaha mengalokasikan sumber daya manusia untuk meningkatkan efisiensi, efektivitas dan produktivitas kerja organisasi secara keseluruhan.<sup>4</sup> Keberhasilan suatu organisasi, baik sebagai keseluruhan maupun berbagai kelompok dalam suatu organisasi tertentu sangat bergantung pada mutu kepemimpinan yang terdapat dalam organisasi yang bersangkutan.<sup>5</sup>

<sup>3</sup> *Ibid.*, h. 2

<sup>4</sup> Sondang P. Siagian. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2013), h. 27

<sup>5</sup> Endin Nasrudin. *Psikologi Manajemen*, (Bandung: Pustaka Setia, 2010), h. 67

## Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Semua fungsi dari manajemen tidak akan efektif tanpa fungsi pengawasan (controlling), atau sekarang banyak digunakan istilah pengendalian. Pengawasan adalah penemuan dan penerapan cara dan peralatan untuk menjamin bahwa rencana telah dilaksanakan sesuai dengan yang telah ditetapkan. Hal ini dapat positif maupun negatif. Pengawasan positif mencoba untuk mengetahui apakah tujuan organisasi dicapai dengan efisien dan efektif. Pengawasan negatif mencoba untuk menjamin bahwa kegiatan yang tidak diinginkan atau dibutuhkan tidak terjadi atau terjadi kembali.<sup>6</sup>

Pengawasan manajemen adalah suatu usaha sistematis untuk menetapkan standar pelaksanaan dengan tujuan-tujuan perencanaan, membandingkan kegiatan nyata dengan standar yang telah ditetapkan sebelumnya, menentukan dan mengukur penyimpangan-penyimpangan, serta mengambil tindakan koreksi yang diperlukan untuk menjamin bahwa semua sumber daya perusahaan dipergunakan dengan cara paling efektif dan efisien dalam pencapaian tujuan-tujuan perusahaan.<sup>7</sup>

Fungsi pengawasan pada dasarnya mencakup empat unsur, yaitu:<sup>8</sup>

1. Penetapan standar pelaksanaan
2. Mengukur kinerja
3. Membandingkan kinerja dengan standar yang telah ditetapkan
4. Pengambilan tindakan perbaikan atau koreksi yang diperlukan bila pelaksanaan menyimpang dari standar.

<sup>6</sup> T. Hani Handoko. *Manajemen*, (Yogyakarta: BPFE, 2012), h. 25

<sup>7</sup> *Ibid.*, h. 361

<sup>8</sup> Siswanto. *Pengantar manajemen*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2013), h. 140

## Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Aktivitas pengawasan berarti manajer harus mengevaluasi dan menilai pekerjaan yang dilakukan para bawahan. Demikian pula manajer harus mengevaluasi dan menilai pelaksanaan rencana kerja untuk mengetahui apakah pekerjaan dilaksanakan sudah sesuai dengan rencana yang telah ditetapkan atau tidak.<sup>9</sup>

Tenaga kerja, di samping tanah dan modal, adalah satu dari tiga komponen utama produksi. Total upaya manusia baik mental maupun fisik berkontribusi terhadap produksi.<sup>10</sup> Sumber Daya Manusia (SDM) dapat menjadi modal utama dalam menunjang keberhasilan organisasi apabila dikelola dengan baik dan pengelolaan tersebut sudah dimulai semenjak mereka akan dibutuhkan, dipekerjakan, sampai dengan diberhentikan. Sebagaimana diketahui bahwa manajemen merupakan suatu proses perencanaan, pengorganisasian, pengkoordinasian, pelaksanaan, dan pengawasan terhadap tenaga kerja dalam rangka mencapai tujuan atau sasaran organisasi yang sudah ditetapkan<sup>11</sup>.

Sumber daya manusia atau tenaga kerja pada suatu bisnis memegang peranan yang sangat penting, baik pada bisnis yang padat teknologi maupun yang padat tenaga kerja. Prilaku yang diharapkan untuk ditunjukkan oleh tenaga kerja di perusahaan tentunya prilaku yang akan menghasilkan kinerja terbaik bagi perusahaan, dan tentunya bukan sebaliknya.<sup>12</sup> Setiap organisasi atau instansi

<sup>9</sup> *Ibid.*, h. 25

<sup>10</sup> Mark Vernon. *Bisnis The Key Concepts*, (Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2011), h. 195.

<sup>11</sup> Endin Nasrudin, *Op.Cit.*, h. 30-31

<sup>12</sup> Suliyanto. *Study Kelayakan Bisnis*, (Yogyakarta: Andi, 2010), h. 157.

dalam melaksanakan program selalu diarahkan untuk mencapai tujuannya. Salah satu faktor yang menjadi kriteria untuk mencapai kelancaran tujuan suatu organisasi atau instansi adalah mengidentifikasi dan mengukur kinerja pegawainya.

Kinerja merupakan perilaku nyata yang ditampilkan setiap orang sebagai prestasi kerja yang dihasilkan oleh pegawai sesuai dengan perannya dalam instansi. Kinerja karyawan merupakan suatu hal yang sangat penting dalam upaya instansi untuk mencapai tujuan. Mangkunegara mengemukakan bahwa kinerja (prestasi kerja) adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya.<sup>13</sup> Untuk mengukur perilaku karyawan itu sendiri atau sejauh mana individu berperilaku sesuai dengan apa yang diharapkan oleh organisasi atau institusi, yaitu prestasi kerja atau kinerja pada umumnya dikaitkan dengan pencapaian hasil dari standar kerja yang telah ditetapkan.

Dalam pandangan Islam pengawasan dilakukan untuk meluruskan yang tidak lurus, mengoreksi yang salah, dan membenarkan yang hak. Pengawasan yang berasal dari diri sendiri yang bersumber dari tauhid dan keimanan kepada Allah SWT. Seseorang yang yakin bahwa Allah pasti selalu mengawasi hamba-hambanya, maka ia akan bertindak hati-hati dalam Al-Qur'an surat Al-Mujadalah ayat 7 telah dijelaskan bahwa :

<sup>13</sup> Endin Nasrudin, *Op.Cit.*, h. 239

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

أَلَمْ تَرَ أَنَّ اللَّهَ يَعْلَمُ مَا فِي السَّمَوَاتِ وَمَا فِي الْأَرْضِ مَا يَكُونُ مِنْ نَجْوَى ثَلَاثَةٍ إِلَّا هُوَ رَابِعُهُمْ وَلَا خَمْسَةٍ إِلَّا هُوَ سَادِسُهُمْ وَلَا آدْنَى مِنْ ذَلِكَ وَلَا أَكْثَرَ إِلَّا هُوَ مَعَهُمْ أَيْنَ مَا كَانُوا ثُمَّ يُنَبِّئُهُمْ بِمَا عَمِلُوا يَوْمَ الْقِيَامَةِ إِنَّ اللَّهَ بِكُلِّ شَيْءٍ عَلِيمٌ ﴿٧﴾

Artinya : *“Tidakkah kamu perhatikan, bahwa Sesungguhnya Allah mengetahui apa yang ada di langit dan di bumi? tiada pembicaraan rahasia antara tiga orang, melainkan Dia-lah keempatnya. dan tiada (pembicaraan antara) lima orang, melainkan Dia-lah keenamnya. dan tiada (pula) pembicaraan antara jumlah yang kurang dari itu atau lebih banyak, melainkan Dia berada bersama mereka di manapun mereka berada. kemudian Dia akan memberitahukan kepada mereka pada hari kiamat apa yang telah mereka kerjakan. Sesungguhnya Allah Maha mengetahui segala sesuatu.” (Q.S. Al-Mujadalah:7)*

Fungsi pengawasan dalam Islam muncul dari pemahaman tanggung jawab individu, amanah dan keadilan. Islam memerintahkan setiap individu untuk menyampaikan amanah yang diembannya, jabatan (pekerjaan) merupakan bentuk amanah yang harus dijalankan. Menunaikan amanah merupakan kewajiban setiap individu pegawai Muslim, ia harus berhati-hati dan bertaqwa dalam pekerjaannya, selalu mengevaluasi diri sebelum dievaluasi orang lain, dan merasa bahwa Allah senantiasa mengawasi segala aktivitasnya.<sup>14</sup>

Dalam sebuah organisasi bisnis tenaga kerja memegang peranan yang sangat penting dalam menjalankan bisnis untuk mencapai tujuan perusahaan secara efektif dan efisien. Salah satu organisasi bisnis yaitu PT. Bank Syariah Bukopin, beralamat di Jalan Perintis Kemerdekaan No 16, Bukittinggi. Perjalanan PT Bank Syariah Bukopin dimulai dari sebuah bank umum, PT Bank Persyarikatan Indonesia yang diakuisisi oleh PT Bank Bukopin Tbk. untuk

<sup>14</sup> Ahmad Ibrahim Abu Sinn. *Manajemen Syariah*, (jakarta: Raja Grafindo, 2008), h. 180

**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

dikembangkan menjadai bank syariah. Bank Syariah Bukopin mulai beroperasi dengan melaksanakan kegiatan usaha berdasarkan prinsip syariah setelah memperoleh izin operasi syariah dari Bank Indonesia pada tanggal 27 Oktober 2008, Pada tanggal 9 Desember mulai beroperasi dan pada tanggal 11 Desember 2008 telah diresmikan oleh wakil Presiden Republik Indonesia.

Bank Syariah Bukopin Cabang Bukittinggi terdiri dari 25 orang karyawan. Setiap karyawan memiliki tingkat Kinerja yang berbeda-beda, jadi dengan pengawasan yang baik diharapkan dapat tercapainya tujuan perusahaan secara efektif dan efisien. Peneliti pernah melaksanakan kegiatan magang pada Bank Syariah Bukopin selama dua bulan tehitung dari tanggal 1 Juli 2015 s/d 31 Agustus 2015. Berdasarkan Observasi yang dilakukan penelitipada karyawan Bank Syariah Bukopin, peneliti mengamati bahwa pengawasan sudah dilakukan dengan baik, seperti telah adanya Standar Operasional Prosedur yang jelas sebagai acuan bagi setiap karyawannya, selain itu pengawasan juga dilaksanakan dengan membandingkan standar yang telah ada dengan kinerja karyawan serta dilaksanakannya tindakan koreksi ketika terjadi penyimpangan terhadap standar yang telah ditetapkan.<sup>15</sup>

Namun, meskipun demikian masih banyak kendala maupun hambatan yang dihadapi oleh suatu organisasi bisnis yang berkaitan dengan kinerja karyawan seperti masih terdapat karyawan yang hasil kerjanya belum maksimal yaitu tidak mencapai target yang telah ditetapkan oleh perusahaan, kemudian masih adanya karyawan yang tidak memperhatikan aturan kerja seperti pelayanan

<sup>15</sup> Novi Aryanti, Sumber Daya Insani Bank Syariah Bukopin kantor cabang Bukittinggi, *Wawancara*, Bukittinggi, 14 Februari 2017.

**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

teller pada nasabah yang kurang senyum, bahkan masih ada karyawan yang kurang disiplin terhadap waktu seperti datang tidak tepat waktu.

Oleh karena itu, pentingnya mengetahui pengaruh pengawasan terhadap tenaga kerja. Sebab, selain untuk memenuhi target yang ingin dicapai kita mesti berpikir apakah pengawasan memberikan dampak yang signifikan terhadap kinerja karyawan. Penelitian dilakukan untuk mempertegas bagaimana dampak pengawasan kerja yang diterapkan terhadap kinerja karyawan. Dari beberapa sampel karyawan kita dapat menyimpulkan gambaran sebagian besar pengawasan ini penting.

Maka dari itu, penulis melakukan beberapa penelitian mengenai pengawasan dan kinerja karyawan serta memaparkannya dalam sebuah tulisan yang diberi judul **“Pengaruh Pengawasan Terhadap Kinerja Karyawan pada Bank Syariah Bukopin Kantor Cabang Bukittinggi Ditinjau dari Ekonomi Islam”**

## **B. Batasan Masalah**

Mengingat banyaknya masalah yang diteliti serta terbatasnya kemampuan waktu dan dana yang tersedia, maka penulis membatasi masalah ini dengan hanya membahas masalah pengaruh pengawasan terhadap kinerja karyawan ditinjau dari Ekonomi Islam (Study pada karyawan Bank Syariah Bukopin cabang Bukittinggi).

## **C. Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian serta penjelasan yang telah dikemukakan pada latar belakang maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- a. Bagaimana pengaruh pengawasan terhadap kinerja karyawan pada Bank Syariah Bukopin kantor cabang Bukittinggi?
- b. Bagaimana tinjauan ekonomi Islam mengenai pengaruh pengawasan terhadap kinerja karyawan pada Bank Syariah Bukopin Kantor Cabang Bukittinggi?

#### D. Tujuan dan Manfaat Penelitian

##### 1. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan penulis, maka tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

- a. Untuk mengetahui dan memahami pengaruh pengawasan terhadap kinerja karyawan pada Bank Syariah Bukopin kantor cabang Bukittinggi.
- b. Untuk mengetahui dan memahami tinjauan ekonomi Islam mengenai pengaruh pengawasan terhadap kinerja karyawan pada Bank Syariah Bukopin kantor cabang Bukittinggi.

##### 2. Manfaat Penelitian

###### a. Praktis

Diharapkan dengan adanya penelitian ini maka dapat memberi suatu masukan berbagai pihak khususnya pada Bank Syariah Bukopin Cabang Bukittinggi, dalam melakukan penilaian terhadap kinerja karyawannya.

###### b. Akademis

a. Sebagai bahan referensi bagi penelitian selanjutnya untuk memperdalam penelitian mengenai penilaian kinerja karyawan.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- b. Bagi penulis, dapat menambah ilmu pengetahuan bidang ilmu ekonomi khususnya manajemen Sumber Daya Manusia.
- c. Dengan melakukan penelitian, diharapkan dapat memberikan pengalaman yang berguna bagi peneliti untuk dapat berfikir secara analisis dan dinamis di masa yang akan datang.
- d. Sebagai salah satu syarat menyelesaikan studi pada Fakultas Syari'ah dan Hukum Jurusan Ekonomi Syariah.

## E. Metode Penelitian

### 1. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini dilakukan pada Bank Syariah Bukopin Kantor Cabang Bukittinggi yang beralamat di Jalan Perintis Kemerdekaan No 16 Bukittinggi. Karena penulis menemukan adanya masalah yang menyangkut dengan kinerja karyawan.

### 2. Subjek dan Objek Penelitian

Adapun subjek dari penelitian ini adalah seluruh karyawan pada Bank Syariah Bukopin cabang Bukittinggi. Objek dalam penelitian ini adalah pengaruh pengawasan terhadap kinerja karyawan ditinjau dari ekonomi Islam (study pada karyawan Bank Syariah Bukopin cabang Bukittinggi).

### 3. Populasi dan Sample

Adapun populasi dalam penelitian ini adalah para karyawan Bank Syariah Bukopin cabang Bukittinggi berjumlah 25 orang karyawan dengan menggunakan teknik *Total Sampling* yaitu, pengambilan sample dimana

semua individu dalam populasi baik secara sendiri-sendiri atau bersama-sama diberi kesempatan yang sama untuk dipilih menjadi anggota sample.

#### 4. Sumber Data

Sumber data dalam penelitian ini dikategorikan yaitu:

- a. Data Primer yaitu data yang diperoleh dari tempat lokasi penelitian yaitu karyawan pada Bank Syariah Bukopin Cabang Bukittinggi.
- b. Data Sekunder adalah data yang diambil dari beberapa buku yang berhubungan langsung dengan masalah yang diteliti.

#### 5. Teknik Pengumpulan Data

Adapun teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Observasi yaitu penulis mencari data dengan melakukan pengamatan langsung pada karyawan yang bersangkutan agar data yang diperoleh lebih akurat.
- b. Wawancara yaitu melakukan tanya jawab dengan responden secara langsung mengenai masalah data yang diperlukan tentang pengaruh pengawasan terhadap kinerja karyawan.
- c. Angket yaitu mekanisme pengumpulan data yang efisien jika peneliti mengetahui dengan tepat apa yang diperlukan dan bagaimana mengukur variable peneliti. Data yang diperoleh berdasarkan skala Likert, yaitu:

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 1.1  
Tabel Skala Likert

Jawaban	Peringkat
Sangat Setuju	5
Setuju	4
Netral	3
Kurang Setuju	2
Tidak Setuju	1

- d. Dokumentasi yaitu mengumpulkan data dari dokumen-dokumen yang telah ada dari saat penelitian berlangsung
  - e. Studi pustaka yaitu penulis mengambil data-data yang bersumber dari buku yang berhubungan dengan teori-teori tentang masalah yang diteliti..
6. Teknik Analisa Data

Data yang terkumpul diolah dengan metode kuantitatif. Analisa data yang digunakan pada penelitian ini sebagai berikut:

1. Uji Instrument Penelitian

a. Uji Validitas

Validitas pengukuran yang menunjukkan kepada ketetapan dan kecermatan tes dalam menjalankan fungsi pengukurannya. Suatu tes dapat dikatakan mempunyai validitas tinggi apabila tes tersebut menjalankan fungsi ukurannya, atau memberikan hasil ukur sesuai dengan makna dan tujuan diadakan tes tersebut.

Indikator valid ditunjukkan apabila nilai  $r_{hitung} \geq r_{tabel}$  yang dihitung menggunakan program SPSS.

## Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## b. Uji Reliabilitas

Keadaan suatu instrument menunjukkan hasil pengukuran dari suatu instrument yang tidak mengandung bias atau bebas dari kesalahan pengukuran (*error free*), sehingga menjamin suatu pengukuran yang konsisten dan stabil (tidak berubah) dalam kurun waktu dan berbagai item atau titik (point) dalam instrument. Hasil pengujian dikatakan reliable apabila  $r \text{ Cronbach Alpha} \geq 0.60$  menggunakan Program SPSS.

## c. Uji Normalitas

Uji normalitas dilakukan untuk mengetahui apakah data yang diambil berasal dari populasi yang berdistribusi normal atau tidak. Pengujian menggunakan rumus kolmogrov smirnov dalam SPSS.<sup>16</sup>

## 2. Uji Hipotesis Peneltian

## a. Analisis Regresi Linier Sederhana

Kegunaan regresi dalam penelitian ini untuk meramalkan atau memprediksi variable terikat (Y) dalam penelitian ini adalah kinerja karyawan dan variable bebas (X) adalah pengawasan. Dengan persamaan:

$$Y = a + bX$$

$$Y = \text{Kinerja karyawan}$$

$$X = \text{Pengawasan}$$

$$a = \text{nilai konstanta}$$

<sup>16</sup> Juliansyah Noor. *Metodologi Penelitian*, (Jakarta: Kencana, 2011), h. 174

## Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

$b$  = koefisien regresi

b. Uji T

Pengujian hipotesis dengan menggunakan uji t dilakukan untuk mengetahui pengaruh variabel independen yang signifikan terhadap variable dependen dengan mengukur derajat hubungan kedua variabel.

c. Koefisien Korelasi

Koefisien korelasi dikenal sebagai nilai hubungan antara satu variabel dengan variabel lainnya. Kriteria derajat hubungan koefisien korelasi Koefisien Determinasi ( $R^2$ )

adalah sebagai berikut:<sup>17</sup>

Pedoman Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi

Interval koefisien	Tingkat Hubungan
+0.70 – 1	Sangat Kuat
+0.50 – 0.69	Kuat
+0.30 – 0.49	Sedang
+0.10 – 0.29	Lemah

Koefisien Determinasi digunakan untuk menghitung besarnya peranan atau pengaruh variabel bebas terhadap variabel tergantung.

Untuk diketahui bahwa besarnya R square antara 0-1 yang berarti semakin kecil besar R square, maka hubungan kedua variabel

<sup>17</sup> Burhan Mungin. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*, (Jakarta: Kencana, 2011), h. 194

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

semakin lemah. Sebaliknya, jika R square semakin mendekati 1, maka hubungan kedua variabel semakin kuat.<sup>18</sup>

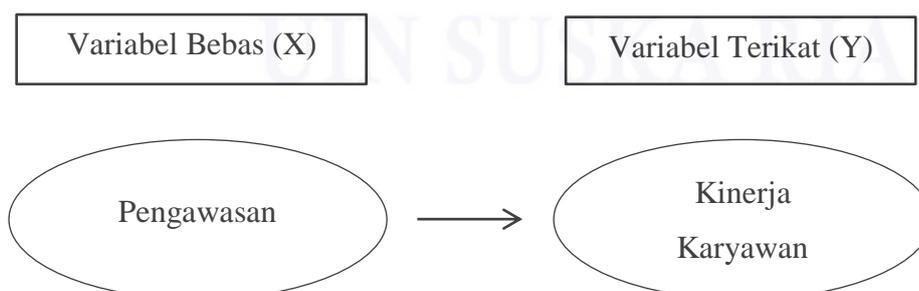
## 7. Teknik Penulisan

- a. Deduktif, yaitu pengumpulan fakta-fakta namun kemudian dianalisa dan diuraikan secara khusus.
- b. Induktif, yaitu pengumpulan khusus kemudian dianalisa dan diuraikan secara umum.
- c. Deskriptif, yaitu pengumpulan uraian atas fakta yang diambil dari lokasi penelitian.

## F. Model Kerangka Berpikir

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengawasan pada Bank Syariah Bukopin terhadap kinerja karyawan. Model penelitian terdiri dari variable bebas (X) yaitu pengawasan dan variable terikat (Y) yaitu kinerja karyawan.

Berdasarkan permasalahan yang telah dijelaskan di atas, penulis membuat model kerangka berpikir yang menjelaskan sistematika kerja penelitian ini sebagaimana terlihat pada gambar berikut ini :



<sup>18</sup> Jonathan Sarwono. *Statistik itu mudah*, (Yogyakarta: Andi, 2009), h. 99

## G. Defenisi Operasional

Untuk memudahkan pemahaman dan menghindari kesalahan terhadap variabel-variabel maka akan dijelaskan sebagai berikut:

Variabel	Pengertian	Indikator
Pengawasan	Sondang P Siagian mengemukakan pengawasan adalah proses pengamatan dari seluruh kegiatan organisasi guna lebih menjamin bahwa semua pekerjaan yang sedang dilakukan sesuai dengan rencana yang telah ditetapkan sebelumnya.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Penetapan Standar</li> <li>2. Pengukuran Kinerja</li> <li>3. Membandingkan kinerja dengan Standar</li> <li>4. Tindakan Koreksi</li> </ol>
Kinerja Karyawan	Mangkunegara mengemukakan kinerja (prestasi kerja) adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya.	Menurut Edy Sutrisno: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Hasil Kerja</li> <li>2. Pengetahuan Pekerjaan</li> <li>3. Inisiatif</li> <li>4. Kecakatan mental</li> <li>5. Sikap</li> <li>6. Disiplin Waktu dan Absensi</li> </ol>

## H. Hipotesis

Sebelum melakukan pengolahan data terhadap pengaruh pengawasan terhadap kinerja karyawan, maka terlebih dahulu penulis merumuskan hipotesis alternatif ( $H_a$ ) dengan asumsi sebagai berikut:

$H_a$  = Ada pengaruh yang signifikan antara variable pengawasan terhadap kinerja karyawan menurut ekonomi syariah.

## J. Sistematika Penulisan

Agar laporan ini tersusun secara sistematis dan terarah maka penulis menyusun sistematika penulisan sebagai berikut:

**BAB I** : Dalam bab ini akan diuraikan tentang latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

**BAB II** : Dalam bab ini dijelaskan tentang gambaran umum Bank Syariah Bukopin Cabang Bukittinggi dan karyawan Bank Syariah Bukopin Cabang Bukittinggi yang mencakup sejarah perusahaan, letak geografis, kondisi fisik lembaga, visi dan misi Perusahaan, struktur organisasi, *job description*, dan produk-produk pada Bank Syariah Bukopin kantor cabang Bukittinggi.

**BAB III** : Dalam bab ini akan dijelaskan tinjauan teoritis tentang ciri-ciri pengawasan yang efektif, tipe-tipe pengawasan, macam-macam pengawasan, teknik pengawasan, tahap-tahap dalam proses pengawasan, tujuan pengawasan, manfaat hasil pengawasan, pengawasan dalam islam, pengertian kinerja, faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja, penilaian kinerja, manfaat penilaian kinerja, pengertian manajemen sumber daya manusia, pengertian karyawan dan pengaruh pengawasan terhadap kinerja.

**BAB IV** : Dalam bab ini akan dijelaskan hasil penelitian dan pembahasan. Hasil penelitian meliputi pengaruh pengawasan terhadap kinerja karyawan pada Bank Syariah Bukopin kantor Cabang Bukittinggi, dan

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

bagaimana tinjauan ekonomi Islam tentang pengawasan terhadap kinerja karyawan pada Bank Syariah Bukopin Kantor Cabang Bukittinggi.

## **BAB V** : Kesimpulan dan saran.

### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.