

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB II

### GAMBARAN UMUM FLANEL HANAYA PKU

#### A. Sejarah Berdiri

Flanel Hanaya PKU terletak di Jl. Balam Sakti Gg. Nuri No. 12-2 Panam, Pekanbaru. Flanel Hanaya PKU menjual dan menawarkan jasa pembuatan bunga yang terbuat dari bahan flanel. Bunga flanel saat sekarang ini memang sedang di cari oleh banyak orang sebagai pelengkap *moment* kebahagiaan.

Flanel Hanaya PKU Berdiri sejak Maret 2015. Usaha ini dijalankan oleh 3 orang yakni Elmardiah Khaidir, Mardila Noviyanti dan Ria Setia Ningsih. Awal mula yakni ketika ke-tiga sekawan ini sudah memasuki semester akhir. Teman dan sahabat yang lain sudah banyak yang menyelesaikan tugas akhirnya. Jadi ketika teman dan sahabat mereka diwisuda banyak yang memberikan ucapan selamat beserta satu buket bunga flanel.<sup>28</sup>

Pada saat itu untuk pertama kali membeli satu buket bunga flanel terbilang cukup mahal. Ke-tiga sekawan ini hanya bisa membeli dua tangkai bunga flanel saja. Singkat cerita mereka tidak bertemu dengan teman mereka yang sedang wisuda akibat beberapa kendala. Karena bunga yang sudah dibeli tidak tersampaikan, timbul inisiatif untuk membongkar bunga flanel tersebut. Setelah bunga di bongkar, lalu polanya diambil. Setelah dilihat-lihat ternyata

<sup>28</sup> Mardila, Bagian Pemasaran pada Flanel Hanaya PKU, *Wawancara*, Pekanbaru 20 Juni 2017.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

tidak sulit untuk membuat sendiri bunga Flanel yang bentuknya sama dengan yang mereka beli.<sup>29</sup>

Niat awalnya bunga yang dibuat oleh Elma, Dila dan ria ini hanya ingin diberikan kepada teman yang akan wisuda, akan tetapi banyak teman-teman lain yang menyukai dan tertarik dengan bunga buatan mereka. Karena banyak yang suka dan menanyakan perihal bunga tersebut serta banyak yang berminat ingin membeli, terciptalah ide untuk mendirikan usaha pembuatan bunga flanel yang dinamakan Flanel Hanaya PKU. Yang pada awalnya hanya bisa membuat satu model bunga saja, kini sudah bisa membuat model bunga yang lain. Serta bisa membuat bunga sesuai dengan pesanan yang diinginkan.<sup>30</sup>

## B. Visi dan Misi Flanel Hanaya PKU

Adapun visi dan misi Flanel Hanaya PKU yakni sebagai berikut:<sup>31</sup>

### 1. Visi Flanel Hanaya PKU

Menjadikan bunga flanel sebagai produk yang mudah untuk di miliki oleh semua kalangan

### 2. Misi Flanel Hanaya PKU

- a. Memberikan produk terbaik dan melayani dengan sepenuh hati demi kenyamanan dan kepuasan konsumen.

<sup>29</sup> Mardila, Bagian Pemasaran pada Flanel Hanaya PKU, *Wawancara*, Pekanbaru 20 Juni 2017.

<sup>30</sup> Mardila, Bagian Pemasaran pada Flanel Hanaya PKU, *Wawancara*, Pekanbaru 20 Juni 2017.

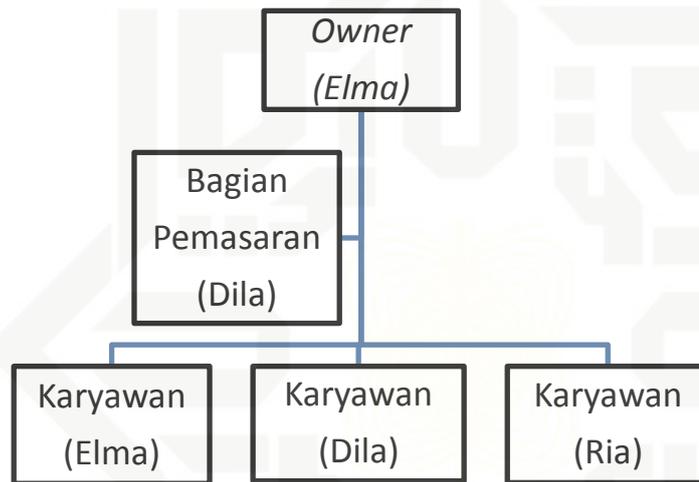
<sup>31</sup> Elma, *Owner* pada Flanel Hanaya PKU, *Wawancara*, Pekanbaru 20 Juni 2017.

- b. Memberikan produk dengan kualitas terbaik dengan harga yang terjangkau.

### C. Struktur Organisasi

Struktur organisasi Flanel Hanaya PKU adalah sebagai berikut:

**Gambar 2.1**  
**Struktur Organisasi Flanel Hanaya PKU**



Dari gambar tersebut terlihat ada *owner* yang memimpin usaha Flanel Hanaya PKU serta membawahi bagian pemasaran dan karyawan. Dilevel antara *owner* dan karyawan ada bagian pemasaran. Bagian pemasaran ini berfungsi menawarkan berbagai macam produk yang ada di Flanel Hanaya PKU. Produk tersebut dipromosikan melalui via internet yakni *Instagram*. Tidak hanya menawarkan produk, bagian pemasaran juga memasukkan beberapa testimoni dari beberapa konsumen yang merasa puas dengan produk yang telah mereka pesan. Sedangkan karyawan merupakan para pembuat atau pengrajin bunga flanel di Flanel Hanaya PKU.<sup>32</sup>

<sup>32</sup> Elma, *Owner* pada Flanel Hanaya PKU, *Wawancara*, Pekanbaru 20 Juni 2017.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### D. Produk dan Aktivitas Flanel Hanaya PKU

Untuk meningkatkan penjualannya, Flanel Hanaya PKU saat ini menjual berbagai jenis produk yang berkaitan dengan bunga flanel seperti:<sup>33</sup>

1. Bunga Flanel pertangkai
2. Bunga flanel dengan ukuran buket kecil.
3. Bunga flanel dengan ukuran buket sedang.
4. Bunga flanel dengan ukuran buket besar.
5. Buket bunga flanel dengan hiasan karakter kartun, animasi dan gelar sarjana.
6. Flower crown.

Disamping menyediakan berbagai macam produk diatas, Flower Hanaya PKU juga menawarkan jasa pembuatan selempang untuk yudisium dan wisuda dengan bahan flanel. Serta beberapa paket yang bisa anda pesan seperti:<sup>34</sup>

1. Paket A, dengan penawaran Water Color 10R + sebuket bunga flanel.
2. Paket B, dengan penawaran Mozaik Foto 10R + sebuket bunga flanel.
3. Paket C, dengan penawaran Siluet Foto 10R + Sebuket bunga flanel.
4. Paket D, dengan penawaran satu botol tumbler + sebuket bunga flanel.

<sup>33</sup> Mardila, Bagian Pemasaran pada Flanel Hanaya PKU, *Wawancara*, Pekanbaru 20 Juni 2017.

<sup>34</sup> Mardila, Bagian Pemasaran pada Flanel Hanaya PKU, *Wawancara*, Pekanbaru 20 Juni 2017.