



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**PENGESAHAN**

Skripsi dengan judul ANALISIS PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA USAHA FLANEL HANAYA PKU DI PEKANBARU MENURUT EKONOMI ISLAM, yang ditulis oleh :

Nama : **Nahdia Hediati Nurti**  
 NIM : 11325201366  
 Program Studi : Ekonomi Syariah

Telah dimunaqasyahkan pada :

Hari / Tanggal : Kamis, 22 Maret 2018  
 Waktu : 13.30 Wib  
 Tempat : Ruang Sidang Munaqasyah Fakultas Syariah dan Hukum

Telah di perbaiki sesuai dengan permintaan Tim Penguji Munaqasyah Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pekanbaru, April 2018 M

**TIM PENGUJI MUNAQASYAH**

Ketua  
**Kamiruddin, M.Ag.**

Sekretaris  
**Mhd. Abdi Almaktur, M.A.**

Penguji I  
**Zuraidah, M.Ag.**

Penguji II  
**Ade Fariz Fakhrollah, M.Ag.**

Mengetahui :  
 Dekan Fakultas Syariah dan Hukum



**Prof. Dr. H. Akbarizan, M.Ag., M.Pd.**

NIP. 19711001 199503 1 002