



ABSTRAK

Adik Ikwan Rozikin (2017) : Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Ditinjau Dalam Perspektif Ekonomi Islam pada UPT Pendapatan Kabupaten Kampar.

Penulisan ini dilatar belakangi oleh pentingnya pajak dalam menunjang pembangunan daerah, karena itu diperlukan peran masyarakat dalam memenuhi kewajibannya dalam membayar pajak, hal ini membuat setiap instansi pemerintah yang menangani pajak harus melakukan upaya agar dapat meningkatkan penerimaan daerah berupa pajak. Unit Pelaksanaan Teknis (UPT) Pendapatan Kabupaten Kampar telah melakukan upaya dengan memberikan pelayanan yang berkualitas kepada masyarakat yang diharapkan dapat mengurangi jumlah tunggakan pajak yang ada, namun dari data tahun 2016 terjadi fluktuasi terhadap jumlah tunggakan setiap bulannya, oleh karena itu peneliti tertarik untuk meneliti pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor pada UPT Pendapatan Kabupaten Kampar.

Rumusan masalah penelitian ini adalah apakah ada pengaruh yang signifikan antara Kualitas Pelayanan (kesederhanaan, kejelasan dan kepastian, keamanan, keterbukaan, efisien, ekonomis, keadilan yang merata, ketepatan waktu) terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor pada UPT Pendapatan Kabupaten Kampar, dan bagaimana tinjauan ekonomi islam terhadap Kualitas Pelayanan pada UPT Pendapatan Kabupaten Kampar.

Penelitian ini dilakukan di UPT Pendapatan Kabupaten Kampar yang berlokasi di Jalan Letnan Boyak No. 55 Bangkinang Kota. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 1282 orang dan Sampelnya adalah 93 orang yaitu masyarakat yang membayar pajak pada UPT Pendapatan Kabupaten Kampar, dengan pengambilan sampel menggunakan *Accidental Sampling*. Teknik pengumpulan data melalui studi observasi, wawancara, kuesioner, dokumentasi dan studi pustaka. Penulis menganalisa data dengan menggunakan metode deskriptif kuantitatif yaitu melakukan uji statistik untuk menguji hipotesis.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kualitas pelayanan berpengaruh secara signifikan sebesar 43,6% terhadap kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor dan selebihnya dipengaruhi oleh variabel lain, serta prosedur pembayaran pajak pada UPT Pendapatan Kabupaten Kampar telah sesuai dengan prinsip syari'ah.