

DAFTAR PUSTAKA

- Agusriyanto, Catur. *Metode Penelitian*. Artikel diakses pada 28 Maret 2017 dari <http://zifaraca.blogspot.co.id/2012/2007metode-penelitian.html>.
- Al Arif, M. NurRianto. *Dasar-DasarPemasaran Bank Syariah*. Jakarta: Alfabeta. 2010.
- Anggoro, M. Toha, dkk. *Metode Penelitian*. Jakarta: Universitas Terbuka. 2008.
- Bungin, M. Burhan. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Kencana. 2008.
- Defano, Sony dan siti Kurnia Rahayu. *Perpajakan Konsep, Teori, dan Isu*. Jakarta: Jakarta Kencana. 2006.
- Fidel. *cara memahami masalah-masalah perpajakan*. Jakarta: PT RajaGrafindo. 2010.
- Gusfahmi. *Pajak Menurut Syariah*. Jakarta: PT. Raja Grafindo. 2007.
- _____. *Pajak Menurut Syariah*. Jakarta:PT. Raja Grafindo. 2011.
- Halim, Abdul, dkk. *Perpajakan*. Jakarta Selatan: Salemba Empat. 2014.
- Hasan, Ali. *Zakat Pajak Asuransi dan Lembaga Keuangan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada. 2000.
- Hasan, Iqbal. *Analisis Data Penelitan dengan Statistik*. Jakarta: BumiAksara, 2010.
- _____. *Pokok-pokok MateriStatistik 1 (Statistik Deskriptif)*. Jakarta: PT. Bumi Aksara. 2002.
- Herlambang, Sutiyanto. *Manajemen Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit*, Yogyakarta: Gosyen Publishing. 2016.
- Hidayat, Nur . *Pemeriksaan Pajak, Menghindari dan Menghadapi*. Jakarta. Gramedia. 2013.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
- Hoetomo, *Kamus Lengkap Bahasa Indonesia*, Surabaya: Mitra Pelajar. 2005.
- Inayah, Gaji. *Teori Konferhensif Tentang Zakat dan Pajak*. Yogyakarta: Tiara Wacana, 2003.
- Irianto, Agus. *Statistik Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Jakarta: Kencana. 2009.
- Istianto, Bambang. *Manajemen Pemerintahan*. Jakarta: Mitra Wacana Media. 2011.
- Kartono, Kartini. *Pengantar Metodologi Riset Sosial*. Bandung : Mandar Maju. 1990.
- Moekijat. *Tata Laksana Kantor*. Bandung: Alumni. 1989.
- Moenir, A.S. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara. 2000.
- M. Siagian, Yolanda. *Aplikasi Supply Chain Management Dalam Dunia Bisnis*, Jakarta: PT Grasindo. 2005.
- Muhammad. *Metodologi Penelitian Ekonomi Islam Pendekatan Kuantitatif*. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada. 2008.
- Mujahidin, Akhmad. *Ekonomi Islam 2*. Pekanbaru: Al-Mujtahadah Press. 2014.
- Nashiruddin Al-Albani, Muhammad. *Shahih Sunan Abu Daud*. Jakarta: Pustaka Azzam. 2006.
- Nur'aini, Fajar DF. *Standard Operating Procedure*. Yogyakarta: Quadrant. 2016.
- Pandiangan, Liberti. *Administrasi Perpajakan*. Jakarta: Penerbit Erlangga. 2014.
- Priyatno, Duwi. *Belajar Cepat Olah Data Statistik dengan SPSS*. Yogyakarta: CV Andi Offset. 2012.
- Qadim Zallum, Abdul. *Sistem Keuangan Negara Khalifah*. Bogor: Pustaka Thariqul Izzah, 2002.
- Qardhawi, Yusuf. *Hukum Zakat*. Jakarta: PT. Pustaka Litera Antarnusa. 1999.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Rahayu, Sity Kurnia. *Perpajakan Indonesia*. Yogyakarta: Graha Ilmu. 2010.
- Rangkuti, Freddy. *Customer Service Satisfaction & Call Center*, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama. 2013.
- Riduwan. *Metode & Teknik Menyusun Proposal Penelitian*. Bandung: Alfabeta. 2013
- Rosidi, Muhammad. *Faktor-faktor yang mempengaruhi jumlah tunggakan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Pada Dinas Pendapatan Tingkat 1 Pekanbaru Selatan*. Pekanbaru: Skripsi UIN Suska Riau. 2013.
- Salim, Peter dan Yeni Salim. *Kamus bahasa Indonesia Kontemporer*. Jakarta. Modern English Pers.
- Sari, Diana. *Konsep Dasar Perpajakan*. Bandung: PT. Refika Aditama. 2013.
- Sarwono, Jonathan. *Analisis Data Penelitian Menggunakan SPSS 13*. Yogyakarta: CV Andi Offset. 2006.
- Siregar, Syofian. *Statistik Parametrik untuk Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Bumi Aksara. 2014.
- Tika, Moh. Pabundu. *Metodologi Riset Bisnis*. Jakarta: Bumi Aksara. 2006.
- Umar, Husein. *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta: PT RajaGrafindo. 2009.
- Widodo, Widi. *Moralitas, Budaya dan Kepatuhan Pajak*. Bandung: Alfabeta. 2010.
- Wiwono. B, dkk. *Zakat dan Pajak*. Jakarta: PT. Bina Rena Pariwara. 1992.
- [Http://id.m.wikipedia.org/wiki/Wajib_pajak](http://id.m.wikipedia.org/wiki/Wajib_pajak).