ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber

k UIN Suska

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

∃ **A**.

## **PENUTUP**

**BAB V** 

## Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

- Dari hasil penelitian menunujukkan bahwa variabel Kualitas Pelayanan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor. dengan memberikan kontribusi sebesar 43,6%, sedangkan sisanya dipengaruhi variabel lain yang tidak dimasukkan dalam penelitian ini. Pengaruh ini menunjukkan semakin meningkat Kualitas Pelayanan maka akan semakin tinggi kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor.
- Pelayanan pada UPT Pendapatan Daerah Kab. Kampar telah dilaksanakan berdasarkan prinsip ekonomi islam, yaitu tolong menolong. Karena tujuan dari Pelayanan yang berkualitas yaitu agar dapat menolong masyarakat dalam memenuhi kewajibannya sebagai Wajib Pajak agar patuh dalam membayar pajak kendaraan brmotor. Apabila Masyarakat patuh membayar pajak kendaraan bermotor, maka pendapatan negara sebagai sumber pembangunan akan semakin meningkat sehingga kesejahteraan rakyat juga semakin meningkat.



milik UIN Suska

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber

## B.

Saran

Berdasarkan kesimpulan penelitian, penulis merekomendasikan berupa saran-saran sebagai berikut:

- Bagi Upt Pendapatan Daerah Kabupaten Kampar hendaknya lebih meningkatkan Pelayanan pajak kendaraan bermotor yang diterapakan untuk meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor.
- Bagi penelitian selanjutnya diharapkan subjek penelitian dapat diperluas dengan variabel-variabel lain yang mempengaruhi kepatuhan masyarakat dalam membayar pajak kendaraan bermotor, sehingga hasilnya lebih bervariasi.