

# SISTEM INFORMASI SENTRA PELAYANAN MASYARAKAT BERBASIS WEBSITE PADA DIT INTELKAM POLDA RIAU

**DESI FITRI**  
**NIM: 11353200725**

Tanggal Sidang : 6 Juni 2018  
Periode Wisuda : September 2018

Program Studi Sistem Informasi  
Fakultas Sains dan Teknologi  
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
Jl. H.R. Soebrantas KM 15 No. 155 Pekanbaru

## ABSTRAK

Dit Intelkam Polda Riau menyelenggarakan fungsi untuk memberikan pelayanan kepada masyarakat yaitu pelayanan pengurusan Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK), dan Izin Keramaian. Pengurusan SKCK, dan izin keramaian ini dilakukan dengan mendatangi langsung kantor Dit Intelkam Polda Riau. Proses pembuatan SKCK serta izin keramaian pada Dit Intelkam Polda Riau, saat ini telah menggunakan *database* dalam penyimpanan datanya. Namun kelemahannya yaitu data lama pemohon akan hilang apabila belum dilakukannya perpanjangan oleh pemohon sebelum masa berlakunya habis. Hal ini disebabkan karena data lama yang tertimpa oleh data baru yang di-*input*-kan ke *database*. Tujuan penelitian ini memberikan kemudahan dalam merancang dan membangun sistem informasi sentra pelayanan SKCK dan izin keramaian untuk meningkatkan kinerja para *staff* pelayanan dan untuk memudahkan pelayanan masyarakat yang ingin membuat SKCK, dan izin keramaian. Sehingga dapat menghemat waktu dan kenyamanan masyarakat. Metode pengembangan yang digunakan dalam penelitian ini yaitu *System Development Life Cycle Model Waterfall* dan menggunakan empat buah diagram *Unified Modeling Language* (UML), yaitu *usecase diagram*, *activity diagram*, *sequence diagram* dan *class diagram* dalam pembuatan *database*. Hasil dari penelitian ini berupa sistem informasi sentra pelayanan masyarakat berbasis *website* yang dapat membantu masyarakat dalam mengurus SKCK dan surat izin keramaian. Selain itu sistem ini mempermudah anggota Kepolisian Daerah.

Kata Kunci: Dit Intelkam Polda Riau, Izin Keramaian, Sentra Pelayanan Masyarakat, SKCK.