

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan segala rahmat, karunia serta hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini guna melengkapi tugas akhir untuk memperoleh gelar Strata satu SI. Shalawat berangkai salam kepada kekasih Allah SWT yakni Baginda Rasulullah Muhammad SAW yang telah membawa risalah islam dan menegakkan keadilan, kejayaan dan ketauhidan akan Allah semata sehingga kita bisa merasakan nikmatnya beribadah.

Alhamdulillah, penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan judul **Aktivitas Pengelolaan Informasi Layanan Publik dalam Mewujudkan Kualitas Komunikasi pada Dinas Komunikasi, Informatika dan Persandian Kabupaten Kampar**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana muda strata satu SI Komunikasi Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak berupa moral dan materil terutama yang paling utama kepada Allah SWT yang telah memberikan kesehatan dan kemampuan. Yang paling penulis banggakan kedua pahlawan yang selalu ada, mereka adalah kedua orang tua penulis yakni ayah dan bunda, saudara/i serta keluarga besarku atas semangat tiada henti dan do'a yang selalu menguatkan serta nasehat yang selalu mengingatkan yang diberikan kepada penulis dalam penulisan skripsi ini dan telah membesarkan dan mendidik penulis dengan penuh kasih sayang.

Jasa ayahanda dan ibunda tidak bisa penulis lupakan dan tidak terbalas oleh penulis karena materi tidak akan bisa membalas semua pengorbanan ayahanda dan ibunda. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan kasih sayang untuk ayahanda dan ibunda , dan untuk itu tidak lupa penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis, oleh karena itu perkenankanlah penulis menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Bapak Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Ibu Dr. Helmiati, M.Ag, Bapak Dr. Akhyar, M.Ag dan Bapak Tohirin, M.Pd, selaku Wakil Rektor I, II, dan III Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Bapak Dr. Yasril Yazid, MIS, selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi (FDK) Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Bapak Dr. Elfiandri, M.Si, Dr. Masrun, MA dan Dr. Azni M.Ag, selaku Wakil Dekan I, II, dan III Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Bapak Rafdeadi, S.Sos.I., MA selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi, Pembimbing Akademik, dan Bapak Artis, M.I.Kom selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Komunikasi.
6. Bapak Dr. Toni Hartono, M.Si selaku pembimbing I dan Rafdeadi, S.Sos.I., MA selaku pembimbing II yang senantiasa meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberi arahan dan bimbingan dalam penulisan skripsi.
7. Bapak, Ibu Dosen dan Pegawai Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
8. Pimpinan dan Staf Perpustakaan Fakultas dan Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memberikan Fasilitas kepada penulis dalam pencarian literatur yang diperlukan.
9. Ir. Hj. Nurhasani, MM selaku Kepala Dinas Komunikasi, Informatika dan Persandian Kabupaten Kampar yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di Dinas Komunikasi, Informatika dan Persandian Kabupaten Kampar.
10. Para informan penelitian yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan penjelasan mengenai permasalahan yang penulis teliti.
11. Saudara/i penulis (Zulkadri, Rapida, Hafizullah, Ahmadi, Rizki dan Nurastita, SPd.
12. Teman seperjuangan Dony Hendra, ST dan Syarifah Hazarina, S. Pd.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

13. Semua pihak yang membantu penulis menyelesaikan penulisan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Semoga bantuan yang diberikan mendapat pahala yang berlimpatkan dari Allah SWT.

Demikian penulis rangkai sebagai rasa syukur dan terimakasih penulis terhadap pihak-pihak yang membantu penulis baik secara moril maupun materil dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Penulis sadar bahwa skripsi ini jauh dari sempurna, maka penulis menerima kritik dan saran yang membangun untuk proses pembelajaran penulis. Mudah-mudahan skripsi ini bermanfaat untuk kita semua. *Aamin ya Rabbal 'alamin.*

Walaikumussalam Wr. Wb.

Pekanbaru, 30 Januari 2018
Penulis,

Rara Afrianti
NIM. 11343201966