

ABSTRAK

Nama : **Rara Afrianti**
Jurusan : **Ilmu Komunikasi**
Judul : **Aktivitas Pengelolaan Informasi Layanan Publik dalam Mewujudkan Kualitas Komunikasi di Dinas Komunikasi, Informatika dan Persandian Kabupaten Kampar**

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh persoalan aktivitas pemerintahan yang kini semakin disorot masyarakat terutama terkait dengan pelayanan publik yang diselenggarakan oleh instansi pemerintah Dinas Komunikasi, Informatika dan Persandian Kabupaten Kampar. Permasalahan lembaga publik sebagai penyedia informasi dituntut untuk bekerja terus menyiapkan *database* informasi untuk dipublikasikan. Dengan demikian tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui aktivitas pengelolaan informasi layanan publik dalam mewujudkan kualitas komunikasi di Dinas Komunikasi, Informatika dan Persandian Kabupaten Kampar. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif, sedangkan metode pengumpulan data menggunakan metode observasi, wawancara dan dokumentasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengelolaan informasi layanan publik Dinas Komunikasi, Informatika dan Persandian Kabupaten Kampar dilakukan dalam beberapa bentuk, yaitu (1) Pengumpulan informasi. Informasi yang dikumpulkan merupakan informasi update, terkini, faktual, dan terpercaya. Dengan demikian informasi yang dipublikasikan akan menjadi proses pengambilan keputusan oleh badan publik. (2) Pengklasifikasian informasi. Pengklasifikasian informasi merupakan proses pengamanan informasi, dengan ini akan meningkatkan kerahasiaan, keutuhan dan meningkatkan kualitas dan ketersediaan informasi. (3) Pendokumentasian informasi merupakan kegiatan pencatatan dan penyimpanan semua informasi yang diperoleh satuan kerja dengan melakukan otentikasi informasi, pemberian kode pada informasi, dan pengemasan informasi. (4) Pelayanan publik merupakan cara Dinas Komunikasi, Informatika dan Persandian dalam memberikan pelayanan transparan, akurat, adil kepada publik, dengan demikian badan publik menghasilkan layanan yang berkualitas.

Kata Kunci : Aktivitas, Pengelolaan Informasi, Pelayanan Publik, Kualitas Komunikasi, Diskominfo dan Persandian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRACT

Name : Rara Afrianti
Department : Communication
Title : The Activities of Public Service Information Management to Implement the Communication Quality at the Communication, Information and Coding Agency of Kampar Government

This research is motivated by the government activities which are criticized by the society especially its public service done by the Communication, Information and Coding Agency of Kampar Government. The problem of the public institution as the information provider is demanded to work and prepare the information database to be published. As a result, this research aims to know The Activities of Public Service Information Management to Implement the Communication Quality at the Communication, Information and Coding Agency of Kampar Government. This research uses descriptive-qualitative method. Data is collected from observation, interview, and documentation. This thesis finds that the management of public service information of the Communication, Information and Coding Agency of Kampar Government is done as follows : (1) Information Collection. Information collected is up-to-date , new, factual and trusted information. Therefore, information published may be used by the public institution to make a decision. (2) Information classification. It is done through the the process of information securing to improve the confidentiality, the coherence and the availability of information. (3) documenting information is an activity of record-keeping all information collected by the department by conducting information authentication, coding information and information packaging. (4) the public service is the way of the Communication, Information and Coding Agency of Kampar Government in giving the transparent, accurate, and fair information to the public so that the public institution produces the quality service.

Keywords : Activities, Information Management, Public Service, Communication Quality, Communication, Information and Coding Agency