

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Agus, Dwiyanto. 2010. *Manajemen Pelayanan Publik: Peduli, Inklusif, dan Kolaboratif*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press. Vol. VI No. 2.
- Ardianto Elvinaro. 2010. *Metode Penelitian untuk Publik Relations*, Bandung: Simbiosis Rekatama Media.
- Bagong Suyanto dan Sutinah. 2005. *Metode Penelitian Sosial: berbagai alternatif pendekatan*, Jakarta: Kencana.
- Burhan Bungin. 2010. *Penelitian Kualitatif: Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik, dan Ilmu Sosial lainnya*. Jakarta: Kencana.
- 2005. *Metode Penelitian Kualitatif*, Jakarta:Kencana Prenada Media Group.
- Deddy Mulyana. 2005. *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*, Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Dominick. 2008. *Manajemen Public Relations*, Jakarta : Kencana Prenada Media Group.
- E. Koswara. Dkk. 1998. *Dinamika Informasi Dalam Era Global*, Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Endar Sugiato. 1999. *Psikologi Pelayanan dalam Industri*, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Hafied Canngkara. 2013. *Perencanaan dan Strategi Komunikasi*, Jakarta: Rajawali Pers.
- 2011 *Pengantar Ilmu Komunikasi*, Jakarta: Rajawali Pers.
- Heri Budianto, dkk. 2011. *Ilmu Komunikasi: Sekarang dan Tantangan Masa Depan*, Jakarta: Prenada Media Group.
- Inu Kencana Syafii. 2007. *Manajemen Pemerintah*, Jakarta: PT Perca.
- Lexy J, Moleong. 2004. *Metodologi penelotian Kualitatif*, Bandung: PT.Remaja Rosdakarya.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Muchyidin, Ase. 1999. *Dinamika Informasi dalam Era Global: Pendekatan Sumber-sumber Informasi dalam Proses Komunikasi dan Diseminasi Informasi*, Bandung: Rosda.

Onong Uchjana Effendy. 2004. *Ilmu Komunikasi: Teori dan Praktek*, Bandung : Remaja Rosdakarya.

..... 2002. *Hubungan Masyarakat Suatu Study Komunikologis*, Bandung: PT. Remaja Rordakarya.

Pawit M. Yusuf. 2009. *Ilmu Informasi, Komunikasi dan Kepustakaan*, Jakarta: PT. Bumi Aksara.

Rachmat, Kriyantono. 2006. *Teknik Praktis Riset Komunikasi*, Jakarta: Kencana Perdana Media.

Rosady Ruslan. 2004. *Metode penelitian: Public Relations & Komunikasi*, Jakarta: PT. Raja Grafindo.

..... 2002. *Etika Kehumasan : Konsepsi dan Aplikasi*, Jakarta : Raja Grafindo Persada.

Sugiono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif*, Bandung:Alfabeta.

Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, Bandung: Alfabeta.

..... 2003. *Metodologi Penelitian Manajemen*, Bandung: Alfabeta.

Widodo. 2012. *Cerdik Menyusun Proposal*, Jakarta: MAGNAScript.

Jurnal

Agung Priyono, *Jurnal Pelayanan Satu Atap sebagai Strategi Pelayanan Prima di Era Otonomi Daerah*, Vol 2 No 2.

Cahyo Lukito, *Jurnal Ilmiah Administrasi Negara: Peran Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi(PPID) dalam Pelayanan Informasi Publik*.

Fatmawati Rumra. 2014. *Jurnal Penelitian Komunikasi dan Opini Publik, Pengelolaan Informasi Publik pada Dinas Informatika dan Komunikasi Kabupaten Maluku Tenggara*, Vol. 18 No 2.

Masduki. 2010. *Keterbukaan Informasi Publik: Pengalam beberapa Negara, Jurnal Penelitian Ilmu Pengetahuan dan Teknologi Komunikasi (IPTIK-KOM) volume 12 no1*, Balai Pengkajian dan Pengembangan Komunikasi dan Informatika Yogyakarta.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Syahnaz Yulia Lestari, dkk. 2016. *Jurnal* Pengelolaan Informasi sebagai Upaya Memenuhi Kebutuhan Informasi Masyarakat, Vol 4 No 1.

Winarno Sugeng dan Indah Septiem Mery. 2012 *Analisis Jaringan Komputer Dinas Komunikasi dan Informatika*, dalam jurnal Informatika vol. 3, Januari- April.

Yanuar Kalih, dkk. 2012. *ejurnal* Pengelolaan Informasi Lokal Konten pada Dspace. Widyatama. Ac. Id /JSPUI, Vol 1 No 1.

Website

Anotasi Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik (Edisi Pertama) Komisi Informasi Pusat Republik Indonesia Bekerja dengan *Indonesia center Enviromental Law (ICEL)*, Jakarta, 2009, 13.

Henri Subagio. 2014. Buku *Pegangan Implementasi Undang-undang Keterbukaan Informasi untuk Mendoron Peningkatan Pelayanan Publik Seri Pembelajaran dari USAID-KINERJA*.

Indonesia. 2010. Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 tentang Standar Pelayanan Informasi Publik.

Republik Indonesia.2008. Undang-undang Nomor 14 tentang Keterbukaan Informasi Publik.

<http://diskominfo.sumutprov.go.id>. download Selasa 11 April 2017 pukul 16.53 WIB

<http://Kampar.kab.go.id>, Keputusan Bupati Kampar- di download tanggal 9 April 2017 Pukul: 12.00.

<http://Wikipedia bahasa Indonesia, Ensiklopedia Bebas> diakses pada tanggal 11 Desember 2017.

<http://KEPKOMINFO.go.id> No. 144/KEP/M.KOMINFO/4/2007 tentang Penerapan Logo Depertemen Komunikasi dan Informatika Menteri.

<http://www.Kominfosandi.Kampar.go.id>- di download pada tanggal 12 November 2017 pukul: 15.00 .<http://www.Kominfosandi.Kampar.go.id> Rencana dan Strategi (Renstra) Tahun 2017-2020 Dinas Komunikasi, Informatika dan Persandian Kabupaten Kampar.