

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN COVER	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....	iv
HALAMAN ORISINALITAS.....	v
NOTA DINAS.....	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Penegasan Istilah	5
C. Permasalahan	6
1. Identifikasi Masalah	6
2. Batasan Masalah	6
3. Rumusan Masalah	7
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	7
1. Tujuan Penelitian.....	7
2. Manfaat Penelitian.....	7
E. Sistematika Penulisan	8
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Kajian Teori.....	9
B. Kajian Terdahulu	23
C. Hipotesis	39

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	40
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	40
C. Populasi dan Sampel.....	40
D. Teknik Pengumpulan Data	41
E. Uji Validitas.....	42
F. Teknik Analisis Data	43

BAB IV GAMBARAN UMUM

A. Kota Pekanbaru	46
B. Sejarah Singkat Berdirinya PT. Pos Indonesia (Persero)..	46
C. Visi dan Misi PT. Pos Indonesia (Persero).....	48
D. Logo PT Pos Indonesia (Persero).....	48
E. Bidang Usaha PT Pos Indonesia (Persero).....	49
F. Struktur Organisasi Kantor Pos pekanbaru	52
G. Deskripsi Jabatan.....	53
H. Tugas Pokok dan Fungsi UPT/Kantor Pos	57

BAB V LAPORAN PENELITIAN

A. Hasil penelitian	58
B. Pembahasan	83

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan.....	104
B. Saran	105

DAFTAR PUSTAKA