



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

كلية الدعوة و علم الاتصال

FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION

Jl. H.R. Soebrantas No. 155 KM. 15 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 PO. Box. 1004 Telp. 0761-562223
Fax. 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail: iain-sq@pekanbaru-indo.net.id

PENGESAHAN TIM PENGUJI

Skripsi dengan judul "**Pengaruh Layanan *Customer Relations* terhadap Kepuasan Pelanggan di PT Pos Indonesia (Persero) cabang Pekanbaru**" yang ditulis oleh:

Nama : **INTAN YULIA SARI**

NIM : 11443204339

Jurusan : Ilmu Komunikasi

Telah dipertahankan dalam sidang munaqasah/skripsi Fakultas Dakwah dan Komunikasi pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 19 April 2018

Dan disetujui sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pekanbaru, 24 April 2018

Dekan,



Dr. Vastri Yazid, MIS

NIP. 19720429 200501 1 004

Tim Penguji

Ketua/Penguji 1

Rafdeadi, S.Sos.I, MA

NIP. 19821225 201101 1 011

Sekretaris/Penguji 2

Artis, M.I.Kom

NIP. 19680607 200701 1 047

Penguji 3

Mardhiah Ruhani, M.Si

NIP. 19790302 200701 2 023

Penguji 4

Usman, M.I.Kom

NIK. 130417119