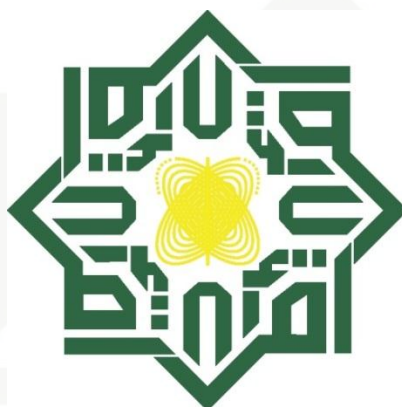


No. 2892/KOM-D/SD-S1/2018

**PENGARUH LAYANAN *CUSTOMER RELATIONS* TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN DI PT. POS INDONESIA
(PERSERO) CABANG PEKANBARU**



UIN SUSKA RIAU

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Dakwah dan Komunikasi
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Strata Satu (S1) Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

Oleh:

INTAN YULIA SARI
NIM. 11443204339

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERISULTAN SYARIF KASIM
RIAU
2018**

