

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	v
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	vii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Penegasan Istilah .....	4
C. Permasalahan .....	5
D. Rumusan Masalah .....	6
E. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	6
F. Sistematika Penulisan .....	7
<b>BAB II KAJIAN TEORI DAN KONSEP OPERASIONAL</b> .....	8
A. Teori .....	8
B. Kajian Teori .....	9
C. Kajian Terdahulu .....	25
D. Konsep Operasional .....	26
E. Hipotesis .....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	28
A. Metode Penelitian .....	28
B. Jenis dan Pendekatan Penelitian .....	31
C. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	31
D. Populasi dan Sampel .....	32
E. Sumber Penelitian .....	33
F. Teknik Pengumpulan Data .....	34
G. Teknik Analisis Data .....	34

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<b>BAB IV GAMBARAN UMUM .....</b>	<b>38</b>
A. Sejarah Kementerian Agama Prvinsi Riau .....	38
B. Visi dan Misi Kementerian Agama Prvinsi Riau .....	41
C. Lima Program Pokok Kementerian Agama Provinsi Riau .....	42
D. Tugas dan Fungsi Kementerian Agama Prvinsi Riau .....	48
E. Struktur Organisasi .....	53
<b>BAB V HASIL PEMBAHASAN .....</b>	<b>54</b>
A. Identitas Responden .....	54
B. Komunikasi Organisasi (Variabel X) .....	57
C. Kinerja Pegawai (Variabel Y) .....	62
D. Uji Validitas .....	67
E. Uji Reliabilitas .....	68
F. Uji Normalitas Data .....	69
G. Pembahasan .....	70
H. Pembahasan .....	74
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>80</b>
A. Kesimpulan .....	80
B. Saran .....	80

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**