

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### A. Latar Belakang

Komunikasi merupakan aktivitas dasar manusia. Pentingnya komunikasi bagi manusia tidak dapat dipungkiri begitu juga bagi suatu organisasi. Komunikasi adalah merupakan proses penyampaian informasi dari satu pihak baik individu, kelompok atau organisasi sebagai *sender* kepada pihak lain sebagai *receiver* untuk memahami dan terbuka peluang memberikan respon balik kepada *sender*.<sup>1</sup> Organisasi adalah merupakan kelompok orang yang bekerja dalam saling ketergantungan untuk mencapai beberapa tujuan. Orang dapat bekerja dengan saling ketergantungan hanya melalui komunikasi.

Komunikasi organisasi yang berjalan dengan baik sangat mempengaruhi keberhasilan perusahaan dalam mencapai tujuannya. Komunikasi merupakan sistem aliran yang menghubungkan dan membangkitkan kinerja antarbagian dalam organisasi sehingga menghasilkan sinergi.<sup>2</sup> Semua kegiatan organisasi diawali dengan lalu lintas komunikasi, seperti proses penetapan visi dan misi, tujuan, pemberian tugas sampai pelaporan dilakukan melalui komunikasi. Komunikasi dalam organisasi sangat penting agar tidak terjadinya salah penyampaian informasi antar anggota dalam suatu organisasi dan agar tercapainya tujuan tertentu.

Dengan komunikasi organisasi yang berjalan dengan baik, diharapkan kinerja karyawan juga meningkat, karena bukan hal yang mudah untuk meningkatkan kinerja karyawan. Komunikasi organisasi yang efektif dan baik juga terus diefisiensikan demi meningkatkan kinerja karyawan oleh perusahaan-perusahaan. Hal ini didukung dengan hasil penelitian Elham Taufandy Yarosca pada tahun 2016 yang berjudul “Pengaruh Pola Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan LPP RRI Surakarta”

<sup>1</sup>Wibowo, *Perilaku Dalam Organisasi*, (Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2013), 242.

<sup>2</sup>Redi Panuju, *Komunikasi Organisasi dari Konseptual-Teoritis ke Empirik*, (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2001), 1.

yang menunjukkan adanya pengaruh positif pola komunikasi terhadap kinerja pegawai LPP RRI Surakarta yang selain itu setelah dilakukan pengujian juga diketahui memiliki signifikansi pengaruh sebesar 84,2%. Penelitian tersebut menjelaskan jika indikasi pola komunikasi yang ada dioptimalkan sehingga akan membuat pegawai berkinerja tinggi. Pengaruh yang positif menunjukkan bahwa pola komunikasi baik pola komunikasi ke bawah, ke atas dan horizontal yang ada akan membuat kinerja pegawai meningkat. Dengan kata lain, apabila salahsatu variabel meningkat maka variabel lainnya juga akan meningkat.<sup>3</sup>

Untuk berkinerja secara efektif, kelompok perlu menjaga beberapa kontrol atas anggota, merangsang anggota untuk melakukan, memberi kesempatan ekspresi emosi, dan membuat pilihan keputusan.<sup>4</sup> Tingginya kinerja pegawai tentu bergantung pada bagaimana komunikasi organisasi dalam perusahaan tersebut. Permasalahan kinerja yang masih belum maksimal dalam perusahaan dapat terjadi diduga karena hubungan interaksi yang kurang efektif di tubuh perusahaan. Interaksi yang di dalamnya terdapat suasana yang mendukung maka akan menghasilkan kinerja yang baik. Dan sebaliknya jika komunikasi yang berlangsung tidak mendukung, maka akan berdampak pada penurunan kinerja karyawan.

PT Pertamina EP Asset 1 Lirik Field adalah perusahaan yang menyelenggarakan kegiatan usaha di sektor hulu bidang minyak dan gas bumi yang beroperasi di Kecamatan Lirik Kabupaten Indragiri Hulu Provinsi Riau.<sup>5</sup>

Dalam pengamatan penulis, terdapat beberapa indikasi rendahnya kinerja karyawan pada PT Pertamina EP Asset 1 Lirik Field yang masih belum sesuai dengan keinginan dari perusahaan. Hal ini terlihat pada kurangnya kedisiplinan karyawan, kurang puasnya karyawan terhadap

<sup>3</sup>Elham Taufandy Yarosca, "Pengaruh Pola Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan LPP RRI Surakarta". (Skripsi Program Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Surakarta, 2016), 10.

<sup>4</sup>Wibowo, *Perilaku*, 242.

<sup>5</sup><https://pep.pertamina.com/Tentang-PEP/Sekilas-Perusahaan/Profil-Kami>, diakses pada tanggal 26 Maret 2017, pukul 09.25 WIB.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

atasan, kurang adanya keterbukaan sumber-sumber terhadap komunikasi, kurangnya sokongan dan penghargaan dari atasan, kurang adanya sistem terbuka terhadap input dari karyawan perusahaan, melebihinya tugas yang diampuh oleh karyawan dari kontrak yang tertera dan lain sebagainya. Adanya perilaku karyawan yang masih kurang bekerjasama satu sama lain juga menunjukkan kurangnya komunikasi yang terjalin dalam perusahaan.<sup>6</sup>

Berdasarkan fenomena tersebut, penulis ingin membahas lebih jauh permasalahan ini dengan judul: **Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan PT Pertamina EP Asset 1 Lirik Field Kabupaten Indragiri Hulu, Riau.**

## B. Penegasan Istilah

### 1. Pengaruh

Pengaruh atau efek menurut Stuart dalam Hafied Cangara adalah perbedaan antara apa yang dipikirkan, dirasakan, dan dilakukan oleh penerima sebelum dan sesudah menerima pesan.<sup>7</sup>

### 2. Komunikasi Organisasi

Komunikasi organisasi dapat didefinisikan sebagai pertunjukan dan penafsiran pesan di antara unit-unit komunikasi yang merupakan bagian dari suatu organisasi tertentu.<sup>8</sup>

### 3. Peningkatan Kinerja Karyawan

Peningkatan kinerja karyawan adalah usaha pelaksanaan suatu pekerjaan untuk memajukan dan mencapai hasil kerja sesuai dengan tanggung jawabnya dan target yang diharapkan oleh perusahaan.<sup>9</sup>

### 4. PT Pertamina EP Asset 1 Lirik Field

PT. Pertamina EP Asset 1 Field Lirik adalah anak perusahaan PT. Pertamina EP yaitu perusahaan yang menyelenggarakan kegiatan usaha

<sup>6</sup>Hasil wawancara dengan bagian Legal & Relations PT Pertamina EP Asset 1 Lirik Field, tanggal 08 November 2017.

<sup>7</sup>Hafied Cangara, *Pengantar Ilmu Komunikasi Edisi Kedua*, (Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2014), 185.

<sup>8</sup>R. Wayne Pace, Don F. Faules, *Komunikasi Organisasi Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan*, (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2010), 31.

<sup>9</sup>Lijan Poltak Sinambela, *Kinerja Pegawai Teori Pengukuran dan Implikasi*, (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2012), 5.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

di sektor hulu bidang minyak dan gas bumi, meliputi eksplorasi dan eksploitasi yang berlokasi di Kecamatan Lirik Kabupaten Indragiri Hulu. EP pada nama perusahaan merupakan singkatan dari Eksplorasi dan Produksi<sup>10</sup>

Berdasarkan penegasan istilah di atas, adapun yang menjadi kajian penulis dalam penelitian ini adalah untuk meneliti Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan Di PT Pertamina EP Asset 1 Lirik. Peneliti ingin membuktikan ada atau tidaknya pengaruh yang signifikan antara komunikasi organisasi dengan peningkatan kinerja karyawan pada PT Pertamina EP Asset 1 Lirik.

### C. Permasalahan

#### 1. Identifikasi Masalah

Dengan melihat latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya maka dapat diidentifikasi beberapa masalah, yaitu:

- a. Kurangnya kedisiplinan karyawan PT Pertamina EP Asset 1 Lirik Field berpengaruh pada hasil kerja karyawan.
- b. Kurangnya kesadaran karyawan dalam mentaati peraturan di PT Pertamina EP Asset 1 Lirik Field.
- c. Terdapat masalah – masalah komunikasi organisasi di PT Pertamina EP Asset 1 Lirik
- d. Tingginya beban kerja yang ditanggung oleh karyawan PT Pertamina EP Asset 1 Lirik Field.

#### 2. Batasan Masalah

Dari identifikasi masalah di atas dapat ditentukan pembatasan masalah dalam penelitian ini yaitu Pengaruh Komunikasi Organisasi baik dalam lingkup vertikal, horizontal dan diagonal terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan PT Pertamina EP Asset 1 Lirik Field Kabupaten Indragiri Hulu.

<sup>10</sup>[https://pep.pertamina.com/Tentang -PEP/Sekilas-Perusahaan/Profil-Kami](https://pep.pertamina.com/Tentang-PEP/Sekilas-Perusahaan/Profil-Kami), diakses pada tanggal 21 November 2017, pukul 09.25 WIB.

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### 3. Rumusan Masalah

Berdasarkan batasan tersebut, maka rumusan masalah yang hendak diteliti oleh penulis didefinisikan sebagai berikut : “Seberapa besarkah Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan PT Pertamina EP Asset 1 Lirik Field Kabupaten Indragiri Hulu?”.

## D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian

### 1. Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk meneliti ada atau tidaknya pengaruh dari komunikasi organisasi terhadap peningkatan kinerja karyawan di PT Pertamina EP Asset 1 Lirik Field Kabupaten Indragiri Hulu.

### 2. Kegunaan Penelitian

- a. Secara keilmuan, penelitian ini menjadi langkah penulis untuk mengaplikasikan teori-teori dan literatur yang telah diperoleh di bangku perkuliahan dan mengembangkan wawasan penulis untuk memperdalam pengetahuan dibidang komunikasi khususnya untuk mengkaji pengaruh komunikasi organisasi dalam meningkatkan knerja karyawan.
- b. Secara praktis, penelitian ini dapat dijadikan sebagai masukan kepada pimpinan dan karyawan PT Pertamina EP Asset 1 Lirik Field dalam pemecahan masalah kinerja karyawan dan untuk memenuhi syarat menyelesaikan studi di UIN Suska Riau demi mencapai gelar Strata 1 (S1), Jurusan Ilmu Komunikasi, Konsentrasi *Public Relations*, Fakultas Dakwah dan Komunikasi.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## **E. Sistematika Penulisan**

### **BAB I PENDAHULUAN**

Dalam bab ini berisikan latar belakang masalah, penegasan istilah, permasalahan, batasan masalah, identifikasi masalah, rumusan masalah, tujuan dan kegunaan penelitian, serta sistematika penulisan.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini berisikan tentang teori, kajian terdahulu, konsep operasional, dan hipotesis.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini menguraikan tentang jenis dan pendekatan penelitian, lokasi dan waktu penelitian, populasi dan sampel, teknik pengumpulan data, uji validitas data dan teknik analisis data.

### **BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN**

Bab ini berisi tentang sejarah dan wilayah operasional, fasilitas perusahaan, visi dan misi, tata nilai, makna dan logo perusahaan, serta strukturisasi dan deskripsi tugas.

### **BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menguraikan tentang hasil penelitian dengan menggunakan pengolahan data SPSS (*Statistical Product and Service Solution*).

### **BAB VI PENUTUP**

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran.

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN - LAMPIRAN**