

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KATA PENGANTAR



Puji dan syukur Alhamdulillah penulis ucapkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan berkah dan limpahan rahmat-Nya kepada penulis. Sehingga dengan nikmat yang diberikan, penulis dapat menyelesaikan perkuliahan pada Fakultas Dakwah Dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Dan berkat karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan karya ilmiah ini sebagai salahsatu persyaratan untuk mencapai gelar sarjana pada Fakultas Dakwah Dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Kemudian di dalam menyelesaikan karya ilmiah ini, penulis telah banyak mendapat bimbingan serta petunjuk dari berbagai pihak, sehingga dengan petunjuk dan bimbingan tersebut penulis telah dapat menyusun skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan PT Pertamina EP Asset 1 Lirik Field Kabupaten Indragiri Hulu”**.

Penulis menyadari bahwa terselesaikannya penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, arahan dan masukan dari semua pihak. Untuk itu, penulis dengan segala kerendahan hati sangat bersyukur kepada Allah SWT yang telah meridhai dan memberikan kemudahan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi penelitian ini. Oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Kedua orangtua tercinta nan luar biasa ayahanda Iswandi dan ibunda Jumiati. Teruntuk ayahanda yang telah memberikan dukungan moril, materil, selalu mendo’akan serta menyemangati penulis dari awal perkuliahan hingga selesainya penulisan karya ilmiah ini. Teruntuk ibunda yang dalam keterbatasan fisik dan kesehatannya selalu memberikan dukungan moril dan mendo’akan penulis hingga karya ilmiah terselesaikan. Semoga Allah SWT selalu melimpahkan berkah dan perlindungan dunia akhirat.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Kedua saudara kandung tercinta Dien Sawitri Iswana dan Ajeng Trihardini Iswana yang telah mendukung penulis untuk menyelesaikan perkuliahan dan karya ilmiah ini.
3. Bapak Prof. Dr. H. Munzir Hutami, MA selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Bapak DR. Yasril Yazid, MIS selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, juga selaku Penasehat Akademik.
5. Bapak Rafdeadi S. Sos. I, MA selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
6. Bapak Dr. Elfiandri, M. Si sebagai pembimbing I dan Bapak Dr. Ginda, M. Ag sebagai pembimbing II, terimakasih atas semua bimbingan dan pengarahan yang telah bapak berikan dengan ikhlas dan sabar dari awal hingga akhir penulisan skripsi.
7. Kepada Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
8. Kepada Ibu Yefni, M. Si sebagai kepala Perpustakaan Fakultas Dakwah dan Komunikasi.
9. Seluruh Dosen Fakultas Dakwah dan Komunikasi yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terimakasih atas ilmu dan nasehat yang telah diberikan selama bangku perkuliahan.
10. Kepada seluruh karyawan PT Pertamina EP Asset 1 Lirik *Field* yang telah bekerjasama dan memberikan kemudahan kepada penulis dalam melakukan penelitian.
11. Untuk teman terdekat penulis Wiemby Saumarza, Dani Wahyu Desfriandi, Dedi Azwar, dan Syarifah Aini yang telah memberikan dukungan moril, materil dan siap sedia membantu penulis hingga penulisan skripsi terselesaikan.
12. Untuk “Sayang Teman Squad” yaitu Oktaviani Turnesia Suhardi, Zulfahmi, Wita Arumi Purba, Siti Susana, Siti Sundari, Angelica Bella Syafira, Mansirman, Yesa Novianti, Suprizal, dan Sultan yang selalu memberikan dukungan dan bantuan kepada penulis.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

13. Untuk seluruh teman-teman Public Relations B '15 yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Kepada semua pihak yang telah ikut membantu penulis, sekali lagi penulis mengucapkan terima kasih, semoga amal kebaikan yang telah bapak dan ibu serta saudara berikan, mudah – mudahan Allah akan membalasnya sesuai dengan apa yang telah dilaksanakan. Dengan suatu harapan tulisan ini dapat menjadi manfaat bagi pembaca.

Pekanbaru, April 2018  
Penulis

**Mailana Harani Iswana**  
**NIM.11443204284**